

Geïntegreerd jaarverslag 2023



Rapport over planeet,
mensen & gemeenschappen

Inhoudstafel

01. Onze ambitieverklaring rond duurzaamheid	3	04. Rapportering over de EU-taxonomie.	68
02. Onze duurzaamheidsstrategie	4	05. Duurzaamheidsbeheer	78
Kiezen voor duurzame impact	5	Governance en verantwoordelijkheid	
Vooruitkijken: materialiteitsbeoordeling als		inzake duurzaamheid	79
ons strategisch kompas.	12	Stakeholderbetrokkenheid en materialiteit	80
Hoe de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's)		Externe initiatieven (platformen en commitments)	80
van de VN de strategie van Barco vormgeven.	15	Certificaties	80
		Externe evaluaties	80
03. Onze duurzaamheidsprestaties.	18	06. Bijlage	81
Planeet.	19	Rapportering over de EU-taxonomie tabel.	82
Mensen	34	Scope en methodologie van de CO ₂ -voetafdruk	
Gemeenschappen	48	en de meting van producten met Barco ECO-label	85
		Materiële thema's voor Barco	88



Dit is het deel over planeet - mensen - gemeenschappen van Barco's geïntegreerd jaarverslag 2023. De andere delen zijn beschikbaar via het downloadcenter op ir.barco.com/2023.

KERN

MEER

- [Rapport over governance & risico's](#)
- [Rapport over planeet - mensen - gemeenschappen](#)
- [Financieel rapport](#)

BIJLAGE

- [Geïntegreerd Datapakket](#)
- [Verklarende woordenlijst](#)
- [Index van de GRI-inhoud](#)
- [Controleverslag](#)

Onze ambitieverklaring rond duurzaamheid

Duurzaamheid is een integraal onderdeel van Barco's DNA. Het is onze ambitie om te ontwerpen en te handelen naar duurzame resultaten voor onze planeet, mensen en gemeenschappen.

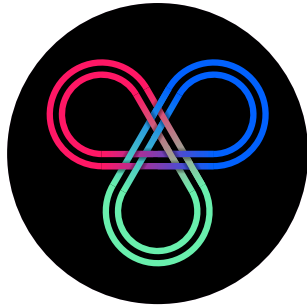
1. Wij verkleinen de **ecologische voetafdruk** van onze klanten door duurzame producten te ontwikkelen en onze eigen voetafdruk verder te verkleinen.
2. Wij investeren in **duurzame inzetbaarheid** door onze medewerkers de juiste omstandigheden te bieden zodat ze een motiverende, verrijkende en gezonde carrière bij Barco kunnen uitbouwen. We doen dat door onze mensen te stimuleren om te blijven leren en zichzelf te ontwikkelen en door een werkomgeving te creëren die gezond is, zowel fysiek als mentaal. We zetten ons in om te bouwen aan een inclusieve werkplek en omarmen de diversiteit van onze mensen, omdat dit onze innovatiecapaciteit versterkt.
3. Wij spelen een **actieve rol in de gemeenschappen** waarin we werken. Daarom houden we ons aan de hoogste ethische en kwaliteitsnormen, en verwachten we dat onze zakelijke partners hetzelfde doen. Wij streven er steeds naar om toegevoegde waarde te bieden aan onze klanten via onze oplossingen, diensten en capaciteiten. Bovendien helpen we ervoor te zorgen dat meer mensen kunnen deelnemen aan en genieten van Barco's innovaties.

Barco is een versnelling hoger geschakeld en werkt voort aan een duurzamere toekomst.

An Steegen & Charles Beauduin
CEO's Barco

Onze duurzaamheids- strategie

Kiezen voor duurzame impact



Onze duurzaamheidsstrategie 'Kiezen voor duurzame impact' is een integraal onderdeel van [onze bedrijfsstrategie](#), 'Visioneering a bright tomorrow'. Het is immers onze overtuiging dat een onderneming doen groeien ook betekent dat we de mensen en de gemeenschappen rondom die onderneming helpen groeien, terwijl we onze planeet beschermen.

Daarom focust Barco's duurzaamheidsstrategie op drie pijlers: planeet, mensen en gemeenschappen. Voor elke pijler definiëerden we een algemene ambitieverklaring en koppelden ze aan de domeinen die er voor onze stakeholders het meest toe doen en waar we de grootste impact kunnen hebben: onze materiële thema's. De materiële thema's worden gedefinieerd in onze [materialiteitsbeoordeling](#) van 2020.*

We hebben onze duurzaamheidsambities in meetbare doelstellingen vertaald, zodat we onze vooruitgang jaar na jaar kunnen opvolgen. Een overzicht van al onze gemeten KPI's is te vinden in het [Geïntegreerd Datapakket](#).

* Aangezien dit Rapport over planeet, mensen en gemeenschappen 2023 terugkijkt op de prestaties sinds 2020, is het gebaseerd op de (zeer) materiële thema's die voortvloeien uit de materialiteitsbeoordeling van 2020. Vanaf 2024 zullen deze materiële thema's worden bijgewerkt op basis van de dubbele materialiteitsbeoordeling die in 2023 is uitgevoerd. In lijn hiermee zullen we ook onze gemeten KPI's en Integrated Data Pack bijwerken.

Onze duurzaamheidspijlers, ambities en materiële thema's

	Planeet	Mensen	Gemeenschap
AMBITIE	Wij verkleinen de ecologische voetafdruk van onze klanten en verkleinen verder onze voetafdruk.	Wij investeren in duurzame inzetbaarheid door de juiste omstandigheden te bieden zodat onze medewerkers een gezonde carrière bij Barco kunnen uitbouwen. We doen dat door onze mensen te stimuleren om te blijven leren en zichzelf te ontwikkelen en door een werkomgeving te creëren die gezond is, zowel fysiek als mentaal. We zetten ons in om te bouwen aan een inclusieve werkplek en omarmen de diversiteit van onze mensen, omdat dit onze innovatiecapaciteit versterkt.	Wij spelen een actieve rol in de gemeenschappen waarin we werken. Daarom houden we ons aan de hoogste ethische en kwaliteitsnormen, en verwachten we dat onze zakelijke partners hetzelfde doen. We streven er steeds naar om toegevoegde waarde te bieden aan onze klanten via onze oplossingen, diensten en capaciteiten. Bovendien helpen we ervoor te zorgen dat meer mensen kunnen deelnemen aan en genieten van Barco's innovaties.
MATERIËLE THEMAS	<ul style="list-style-type: none"> Klimaatverandering en energie Productbeheer* Afvalbeheer 	<ul style="list-style-type: none"> Medewerkersbetrokkenheid Leren en ontwikkeling Gezondheid, veiligheid en welzijn van medewerkers Diversiteit en inclusie Werkomstandigheden en mensenrechten 	<ul style="list-style-type: none"> Klantbetrokkenheid Productkwaliteit, -veiligheid en -beveiliging Informatiebeveiliging en gegevensbescherming Bedrijfsethiek Verantwoord beheer van de toeleveringsketen Corporate governance Gemeenschapsengagement

Onze doelstellingen en vooruitgang inzake duurzame impact

1. Op wetenschap gebaseerde klimaatactie ondernemen

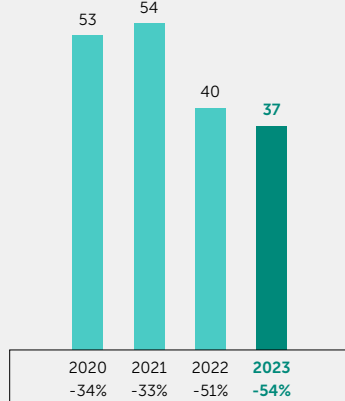
Planeet - Mensen - Gemeenschappen

Barco

Geïntegreerd Jaarverslag 2023

PMG

6



Broeikasgasemissies van onze eigen activiteiten
tCO₂e/mio € omzet

Tegen 2023 de broeikasgasemissies van onze eigen activiteiten met 35% verminderen (t.o.v. 2015)

-35%

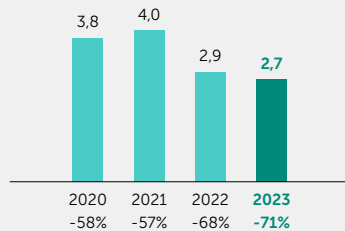
De broeikasgasemissies van onze eigen activiteiten bedroegen 37 tCO₂e/mio euro omzet in 2023 – een relatieve vermindering van 54% ten opzichte van het basisjaar 2015 (80,5 tCO₂e/mio euro omzet). Dit betekent dat **we onze doelstelling van een daling met 35% hebben overtroffen** dankzij:

- een modal shift van lucht- naar zeetransport
- elektrificatie van ons bedrijfspark en ons beleid voor zakenreizen
- een overschakeling naar hernieuwbare elektriciteit in onze productie- en R&D-vestigingen en een vermindering van fossiele brandstoffen ter plaatse

De doelstellingen voor 2023 om specifiek de broeikasgasemissies door logistiek, infrastructuur en mobiliteit te verminderen, zijn ook gehaald.

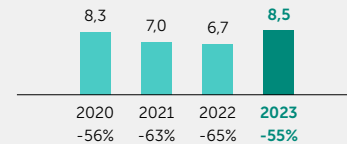
» [Lees meer op pagina 22](#)

Tegen 2023 de broeikasgasemissies door onze infrastructuur met 66% verminderen (t.o.v. 2015)



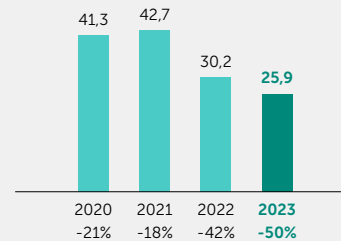
Broeikasgasemissies door onze infrastructuur
tCO₂e/mio € omzet

Tegen 2023 de broeikasgasemissies door bedrijfsmobiliteit met 23% verminderen (t.o.v. 2015)



Broeikasgasemissies door bedrijfsmobiliteit
tCO₂e/mio € omzet

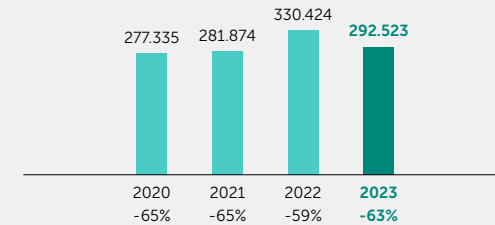
Tegen 2023 de broeikasgasemissies door logistiek met 35% verminderen (t.o.v. 2015)



Broeikasgasemissies door logistiek
tCO₂e/mio € omzet

Tegen 2025 de absolute broeikasgasemissies met 45% verminderen (t.o.v. 2015)*

-45%



Totaal broeikasgasemissies
tCO₂e

We zijn erin geslaagd om onze absolute emissies met nog eens 11% te verlagen ten opzichte van 2022. Onze emissies zijn nu 63% lager dan in 2015 – we liggen dus **op koers om de doelstelling van een daling met 45% voor 2025 te overtreffen**. In 2023 zijn we ook beginnen te werken aan de doelstelling van een daling van de broeikasgasemissies op middellange termijn voor 2030, en we denken na over hoe we het doel van netto uitstoot op lange termijn voor 2050 kunnen bereiken.

» [Lees meer op pagina 20](#)

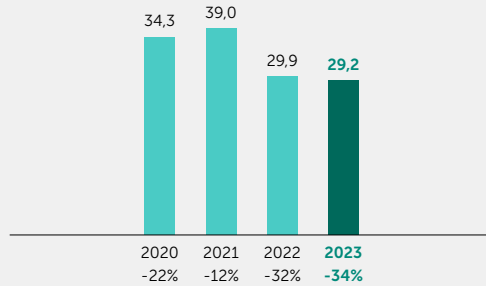
* Target goedgekeurd door het Science Based Targets-initiatief, in lijn met het 1,5 °C-scenario van het Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), dat emissies van Scope 1, 2 en 3 omvat. Aangezien het SBTi eist dat de doelstellingen minimaal 5 jaar bestrijken vanaf de datum dat de doelstelling ter validering aan het SBTi werd voorgelegd, is de streefdatum vastgesteld op 2025.

Alle KPI's met betrekking tot de CO₂-uitstoot werden onderworpen aan een beperkte controle.

Onze doelstellingen en vooruitgang inzake duurzame impact

Het energieverbruik van eigen activiteiten met 15% (t.o.v. 2015) verminderen tegen 2023

-15%



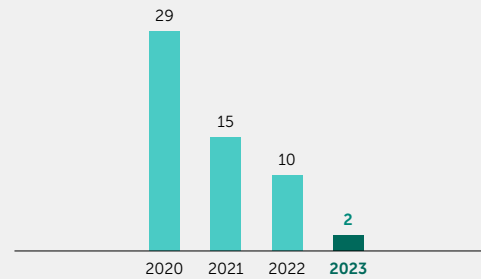
Energieverbruik van eigen activiteiten
MWh/mio € omzet

Eind 2023 bedroeg het totale energieverbruik (elektriciteit en brandstof) in onze vestigingen 29,2 MWh/mio euro omzet – een daling met 34% ten opzichte van het basisjaar 2015. Dit betekent dat **we onze doelstelling voor 2023 hebben gehaald**: het energieverbruik met 15% verminderen ten opzichte van het basisjaar 2015. Meer nog, we overtroffen onze relatieve doelstelling van een daling voor 2023 met 22%.

» [Lees meer op pagina 21](#)

Tegen 2023: geen afval van eigen activiteiten naar stortplaatsen brengen

0



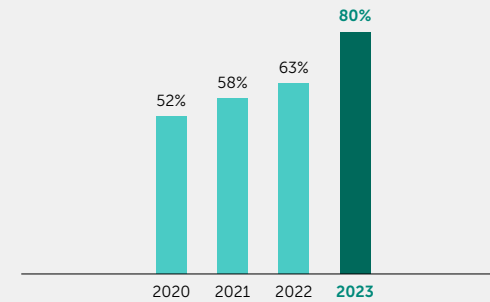
% afval naar stortplaatsen

In 2023 streefden we ernaar om geen afval naar stortplaatsen te brengen. Hoewel we ons doel niet helemaal hebben gehaald, hebben we in 2023 een **historisch laag percentage gestort afval bereikt**: 2% t.o.v. 10% in 2022. We streven ernaar om in 2024 geen afval naar stortplaatsen te brengen.

» [Lees meer op pagina 30](#)

Tegen 2023: 80% van de vaste afvalstoffen in onze eigen activiteiten recycleren

80%



% gerecycleerd/gecomposteerd afval

In 2023 is het **recyclingpercentage van vast afval uit de bedrijfsactiviteiten gestegen tot 80%**, waarmee we onze doelstelling voor 2023 hebben bereikt. Dit is voornamelijk te danken aan de selectie van betere afvalrecyclagepartners in de VS.

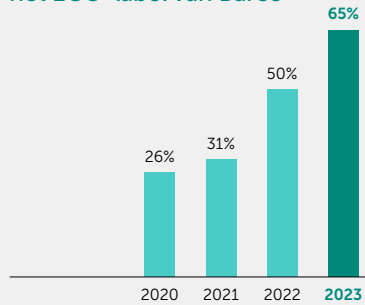
» [Lees meer op pagina 30](#)

Onze doelstellingen en vooruitgang inzake duurzame impact

2. Onze klanten helpen om hun ecologische voetafdruk te verkleinen

Ervoor zorgen dat tegen 2030 ten minste 70% van onze omzet afkomstig is van producten met het ECO-label van Barco

70%



% inkomsten uit producten met Barco ECO-label

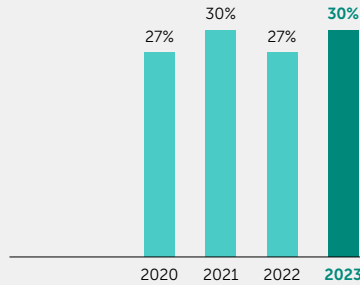
Door te focussen op de duurzaamheid van onze best verkopende producten wilden we tegen eind 2023 70% van onze inkomsten (uit producten en projecten) halen uit producten met een Barco ECO-label. Hoewel de ambitieuze doelstelling van 70% niet helemaal gehaald werd, hebben we hard gewerkt en **aanzienlijke vooruitgang geboekt: we bereikten 65%**. Sinds 2021 zijn de inkomsten uit producten met een ecolabel gestegen van 31% in 2021 naar 50% in 2022 en uiteindelijk 65% in 2023.

» [Lees meer op pagina 28](#)

De KPI met betrekking tot deze doelstelling werd onderworpen aan een beperkte controle.

Tegen 2023: de energievoetafdruk van onze producten met 25% verminderen (t.o.v. 2015)

25%



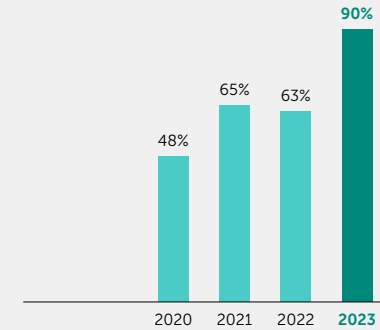
% vermindering energievoetafdruk van verkochte producten (t.o.v. 2015)

Onze doelstelling voor 2023 was een vermindering met 25% van de gemiddelde energievoetafdruk van onze producten ten opzichte van 2015. Door onze voetafdruk met 30% te verminderen, **hebben we de doelstelling van 25% overtroffen**. Dit is voornamelijk te danken aan de versnelde verkoop van laserprojectoren.

» [Lees meer op pagina 29](#)

Tegen 2023 heeft 75% van onze nieuwe producten het ECO-label van Barco (hardware)

75%



% van nieuwe producten met Barco ECO-label (hardware)

Dankzij de toegewijde inspanningen van onze R&D- en productteams had 90% van de nieuwe hardwareproducten die in 2023 werden uitgebracht een ECO-label van Barco (ecoscore A of hoger) – een stijging met 27% ten opzichte van 2022. Op die manier **overtroffen we onze ambitieuze doelstelling van 75% voor 2023**. In alle business units is er een specifieke funnel van nieuwe hardwareproducten met Barco ECO-label die de inkomsten in de komende jaren zullen sturen.

» [Lees meer op pagina 28](#)

Onze doelstellingen en vooruitgang inzake duurzame impact

Al onze collega's de kansen en mogelijkheden bieden om een motiverende, verrijkende en gezonde loopbaan uit te bouwen

Jaarlijks een verbetering van de Employee Net Promoter Score nastreven tot 30

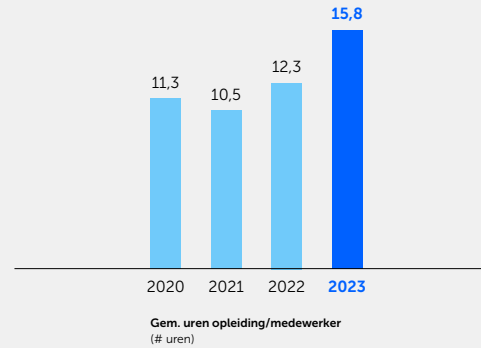
30



Sinds 2022 neemt Barco een specifieke gestandaardiseerde E-NPS (Employee Net Promotor Score) vraag op in zijn jaarlijkse personeelsenquête. De E-NPS-enquête voor 2023 resulteerde in een **score van 13**, dicht bij de score van 2022, wat duidt op 'goede betrokkenheid' (0-30). Onze langetermijndoelstelling blijft om deze score tot 30, 'zeer goede betrokkenheid', te verbeteren.

» [Lees meer op pagina 36](#)

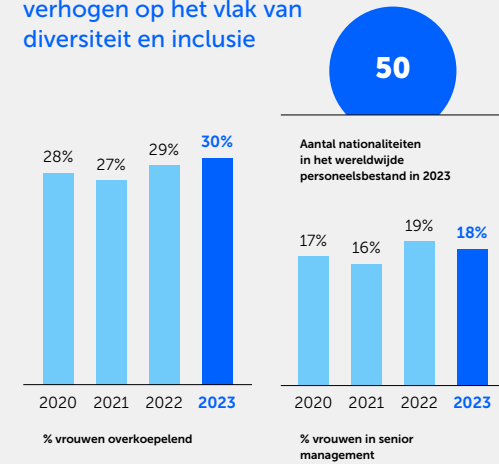
Investeren in leren en ontwikkeling



Voor het derde jaar op rij zijn de **gemiddelde uren opleiding per medewerker gestegen** (28% ten opzichte van vorig jaar en zelfs 50% ten opzichte van 2021). Met 99% van onze werknemers die een opleiding hebben gevolgd, bereiken we effectief al onze werknemers.

» [Lees meer op pagina 38](#)

Onze inspanningen verhogen op het vlak van diversiteit en inclusie



Barco boekte **voortgang op verschillende dimensies van diversiteit** in 2023. We hebben ons eerst gericht op het verhogen van het bewustzijn rond diversiteit en het creëren van een inclusieve organisatie. In 2023 werd een **longlist van concrete acties** gelanceerd, die geleidelijk veranderingen teweegbrengen en het thema op de agenda hebben gezet op de verschillende niveaus van de organisatie.

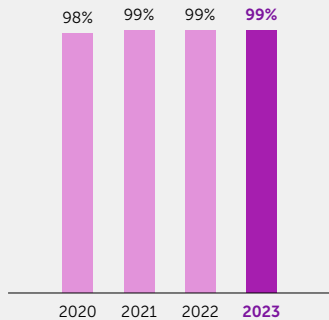
» [Lees meer op pagina 37](#)

Onze doelstellingen en vooruitgang inzake duurzame impact

1. Altijd wettig, ethisch en integer handelen, overal waar we actief zijn

Elk jaar al onze medewerkers opleiden in Standards@Work

100%



% werknemers opgeleid in Standards@Work
% van hoofden (bedienden)

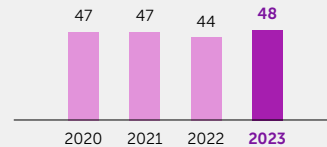
Net als in de voorbije jaren kregen bijna al onze werknemers (bedienden) een opleiding via Standards@Work, een bedrijfsbreed opleidingsprogramma met cursussen over ethiek, milieu, cyberbeveiliging, gegevensbescherming, kwaliteit en veiligheid.

» [Lees meer op pagina 63](#)

2. Een uitstekende klantervaring bieden

Tegen 2025 willen wij onze wereldwijde Net Promoter Score met 2 punten per jaar verhogen. Alle business units hebben individuele NPS-doelstellingen vastgelegd om dat wereldwijde doel te bereiken.

+2 op
jaarbasis



Net Promoter score van klanten
Relationele NPS

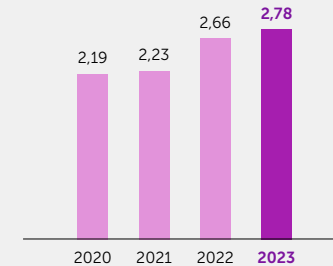
In 2023 behaalde Barco met 48 zijn hoogste NPS-score ooit voor een volledig jaar (+4 punten ten opzichte van 2022).

» [Lees meer op pagina 50](#)

3. Proactief informatiebeveiligingsrisico's beheren

Tegen 2025 een gemiddelde cyberveiligheidsmaturiteitsscore halen van ten minste 3,4

3,4



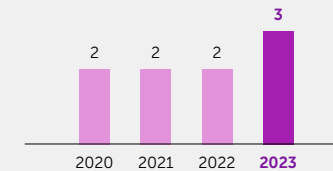
Gemiddelde cyberbeveiligingsmaturiteitsscore
NIST CSF

De cyberveiligheidsmaturiteitsscore van Barco steeg van 2,66 naar 2,78 in 2023 (NIST CSF). Tegen eind 2025 willen we die score optrekken tot 3,4.

» [Lees meer op pagina 60](#)

Elk jaar minstens één nieuwe productlijn toevoegen aan de scope van het ISO 27001-certificaat

+1 op
jaarbasis



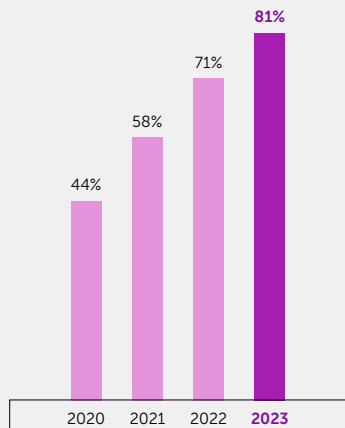
ISO 27001-certificering (beveiliging)
productlijnen in scope

De scope van de ISO 27001-certificering inclusief Clickshare en XMS werd in 2023 uitgebreid met de productieprocessen voor medische beeldschermen in Saronno, Italië. De scope zal de komende jaren nog verder worden uitgebreid.

» [Lees meer op pagina 60](#)

Onze doelstellingen en vooruitgang inzake duurzame impact

4. Onze leveranciers ertoe aanzetten om duurzame bedrijfspraktijken in te voeren



% productiekosten gedekt door duurzaamheidsscore van leverancier

Tegen 2023 moeten leveranciers die ten minste 70% van onze productiekosten vertegenwoordigen, een score krijgen voor hun duurzaamheidsprestaties

70%

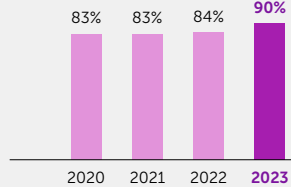
In 2023 heeft Barco zijn duurzaamheidsstreven vastgelegd in een **duurzaam inkoopbeleid**. We hebben duurzaamheid geïntegreerd in elke stap van het inkoopproces.

- 100% van de nieuwe productieleveranciers werd gescreend met behulp van het zelfbeoordelingsdocument voor leveranciers.
- 90% (t.o.v. 84% in 2022) van onze productiekosten was gedekt door een ondertekende verklaring rond compliance met de Barco Gedragscode voor leveranciers (in overeenstemming is met de RBA-Gedragscode).
- Leveranciers die ten minste 81% van onze productiekosten vertegenwoordigen kregen een score voor hun duurzaamheidsprestaties, waarmee we de doelstelling voor 2023 van 70% hebben bereikt.

» [Lees meer op pagina 56](#)

Elk jaar ten minste 75% van onze productiekosten laten dekken door leveranciers die Barco's Gedragscode voor leveranciers ondertekenden

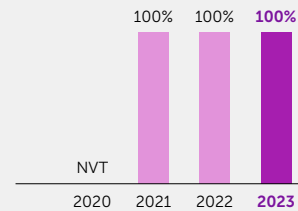
75%



% productiekosten gedekt door leveranciers die de Gedragscode voor leveranciers ondertekenden

Elk jaar wordt 100% van de nieuwe productieleveranciers gescreend op duurzaamheid.

100%



% van nieuwe productieleveranciers gescreend op duurzaamheid

Vooruitkijken: materialiteitsbeoordeling als ons strategisch kompas

Een materialiteitsbeoordeling helpt organisaties te achterhalen welke thema's het belangrijkst zijn voor hun bedrijf en hun stakeholders. Barco voerde een eerste, uitgebreide materialiteitsanalyse uit in 2020 en hield die in de loop der jaren up-to-date om er zeker van te zijn dat ze de laatste ontwikkelingen in zijn activiteiten, markt en externe omgeving weerspiegelt. In 2023 hebben we een dubbele materialiteitsbeoordeling uitgevoerd waarvan we de eerste resultaten willen geven. De volledige resultaten zullen in 2024 worden verwerkt in onze bedrijfsstrategie.

Onze aanpak

De dubbele materialiteitsbeoordeling die we in 2023 hebben uitgevoerd, was een eerste stap in de richting van naleving van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). In lijn met het concept van dubbele materialiteit identificeerden, beoordeelden en prioriteerden we de impact, risico's en opportuniteiten, niet alleen binnen Barco maar ook doorheen onze waardeketen en ons bredere ecosysteem.

We benaderden de beoordeling als een **strategisch project** om waardevolle input te verzamelen van verschillende stakeholder-groepen. In totaal namen **290 interne en externe stakeholders** deel – uit alle regio's waar we actief zijn – waaronder de volgende stakeholdergroepen:

- Raad van Bestuur en senior management
- Medewerkers
- Distributeurs, wederverkopers, partners en integratoren
- Eindklanten
- Leveranciers
- Vertegenwoordigers van het maatschappelijk middenveld (brancheverenigingen, academische instellingen, belangrijke opinieleiders, enz.)
- Financiële instellingen (inclusief investeerders en analisten)

De dubbele materialiteitsbeoordeling dient als strategisch kompas om onze duurzaamheidsambities, -strategie en -acties voor de komende jaren te bepalen.

Thomas Serbruyns
Vice-President Strategic Initiatives

We zullen de resultaten van de dubbele materialiteitsbeoordeling vertalen naar Barco's waardecreatiemodel (dat beschrijft hoe we waarde creëren voor onze stakeholders op korte, middellange en lange termijn). De resulterende matrix zal ons helpen om onze duurzaamheidsambities, -strategie en -acties voor de komende jaren te updaten en scherp te stellen.

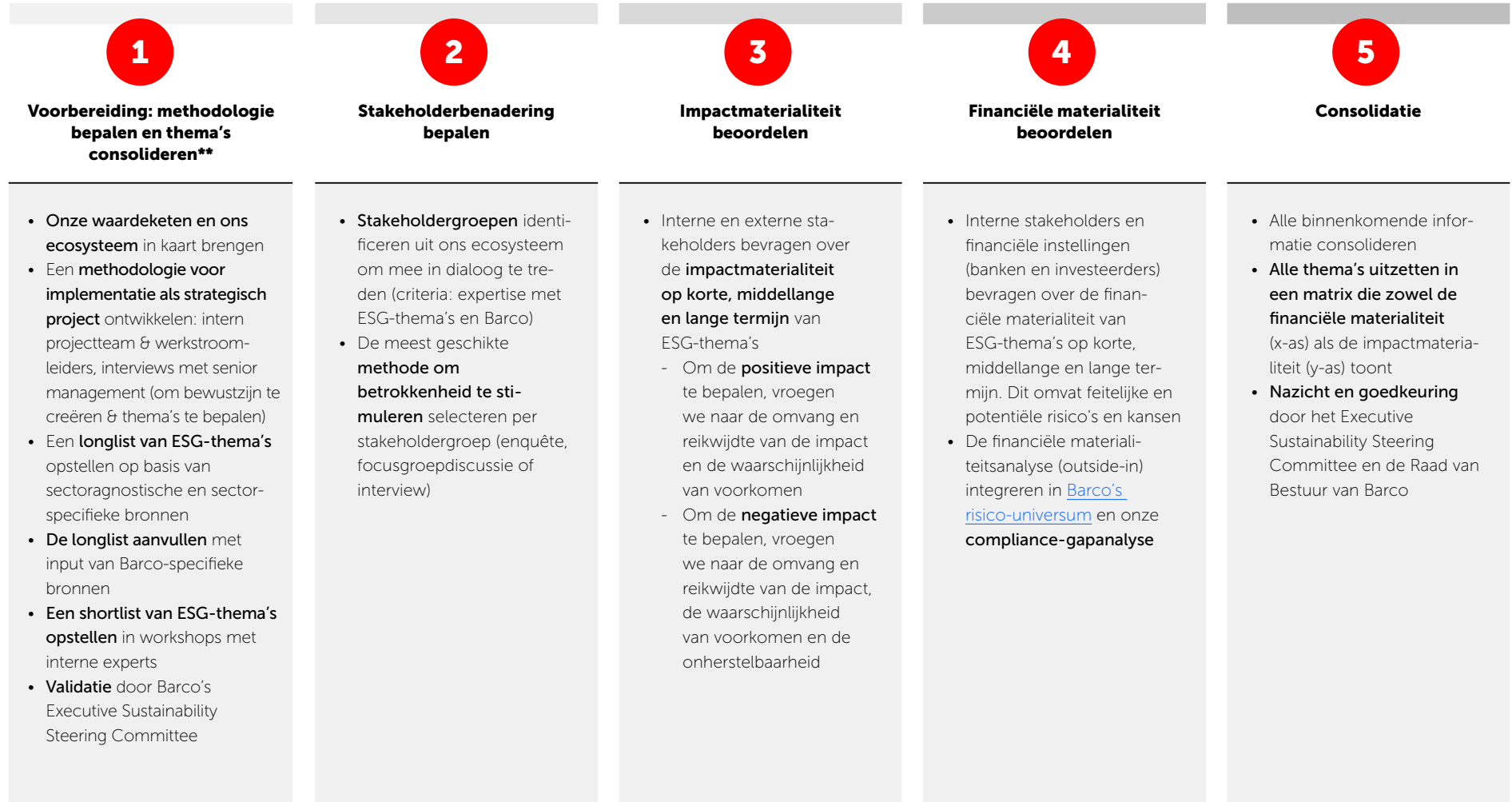
Wat is dubbele materialiteit?

- De impactmaterialiteit: de potentiële en werkelijke **positieve of negatieve impact van Barco** op de maatschappij (inside-out)
- De financiële materialiteit: de risico's en opportuniteiten die **financiële effecten hebben of kunnen hebben op Barco** (impact van de maatschappij op Barco, outside-in)



Dubbele materialiteitsbeoordeling: een proces in 5 stappen

De dubbele materialiteitsbeoordeling bestaat uit de volgende 5 stappen:*



* Een gedetailleerde beschrijving van het dubbele materialiteitsproces zal gepubliceerd worden in ons Geïntegreerd jaarverslag van 2024.

** De ontwikkelde methodologie is gebaseerd op de richtlijnen van EFRAG inzake dubbele materialiteit (in opdracht van de Europese Commissie).

Dubbele materialiteitsmatrix

De matrix toont de thema's die voor Barco ofwel impactmaterieel zijn (y-as), ofwel financieel-materieel (x-as), ofwel beide:

Impactmateriele thema's – top 5:

- Duurzaam levenscyclusbeheer van producten
- Innovatie, technologie en productportfolio
- Talent- en loopbaanontwikkeling
- Klimaatverandering & energie
- Circulaire economie en afval

Financieel-materiele thema's – top 5:

- Innovatie, technologieën en productportfolio
- Klantenervaring
- Talent- en loopbaanontwikkeling
- Productkwaliteit en -veiligheid
- Duurzaam levenscyclusbeheer van producten

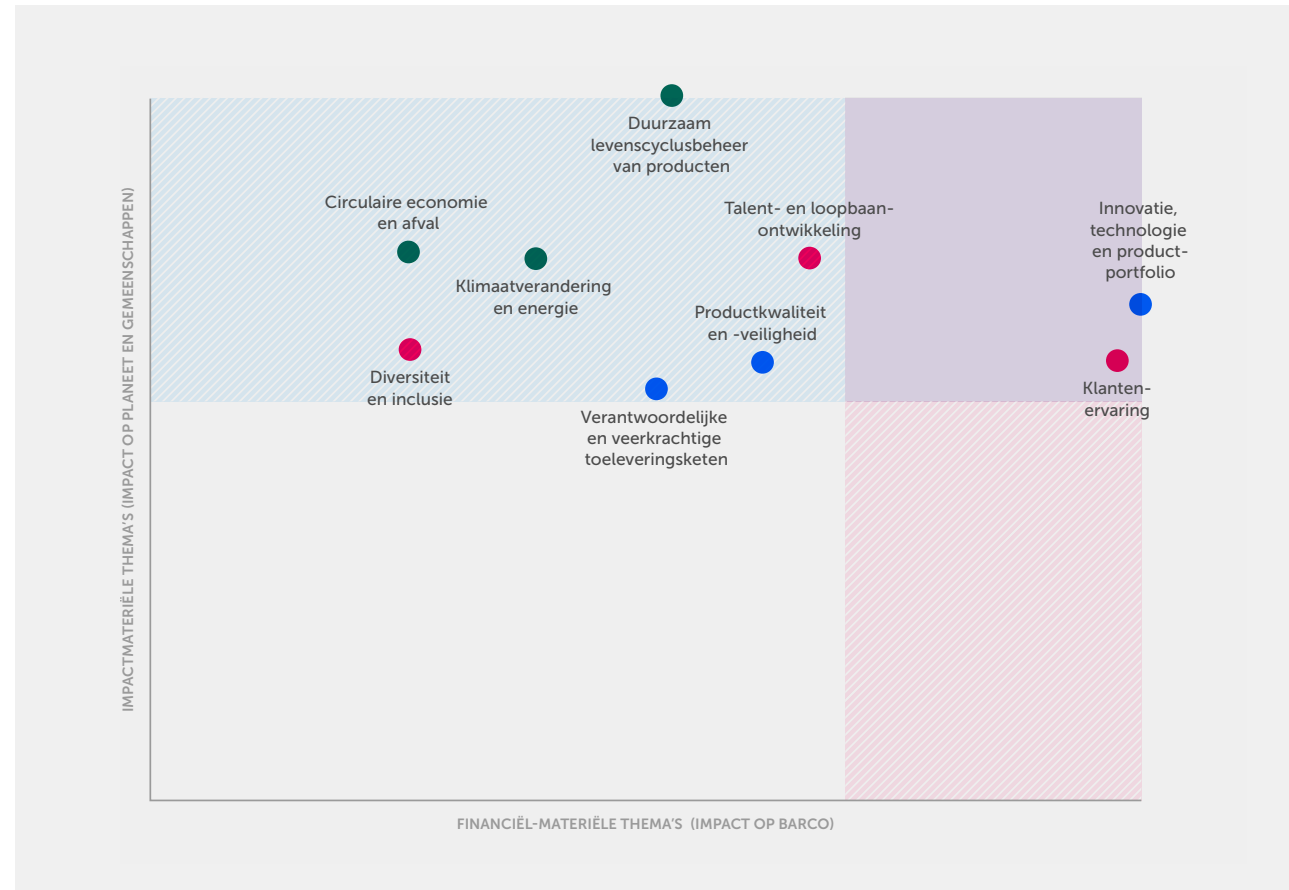
De volgende thema's scoren significant hoger, zowel wat impactmaterialiteit als wat financiële materialiteit betreft dan in onze materialiteitsbeoordeling van 2020:

- Innovatie, technologie en productportfolio
- Duurzaam levenscyclusbeheer van producten
- Talent- en loopbaanontwikkeling
- Klantenervaring

De beoordeling bevestigt dat Barco zich heeft gefocust op de juiste thema's, d.w.z. thema's waar de impact op de maatschappij of de impact op Barco het grootst is, en motiveert ons om onze initiatieven in deze domeinen te versterken. Aangezien Diversiteit en inclusie en Circulaire economie en afval ook strategisch belangrijke thema's blijken te zijn voor onze stakeholders, zullen we ons engagement in deze domeinen ook versterken.

In de komende jaren willen we de dubbele materialiteitsbeoordeling verfijnen en dynamischer en datagestuurd maken.

Voor een beschrijving van de materiële thema's, zie de tabel in de Bijlage van dit Rapport over planeet, mensen en gemeenschappen.



Volgende stappen

De resultaten van de dubbele materialiteitsbeoordeling zullen worden vertaald in Barco's bedrijfsstrategie, als basis om onze duurzaamheidsambities, -strategie en -acties voor de komende jaren te updaten en scherp te stellen. Dit houdt in het verfijnen of definiëren van KPI's, doelstellingen, beleidslijnen en actieplannen voor elk materieel thema. We zullen ook de lat hoog blijven leggen voor andere belangrijke ESG-thema's. Vanaf 2025 publiceren we ons Geïntegreerd jaarverslag in lijn met de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD).

Hoe de Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de VN de strategie van Barco vormgeven

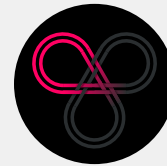
De Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties vormen de basis van onze strategie en ambities. De SDG's werden in 2015 opgesteld en bevatten 17 mondiale doelstellingen die tegen 2030 bereikt moeten worden. Alle 193 landen in de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties hebben deze resolutie aangenomen.

Wij beseffen dat deze doelstellingen niet kunnen worden bereikt zonder de steun van het wereldwijde bedrijfsleven. Onze aanpak om de SDG's te ondersteunen bestaat erin te focussen op de doelstellingen waar we de meeste impact kunnen hebben, en tegelijk acties te screenen en te implementeren die ook bijdragen tot de andere doelstellingen.

Om de SDG's te identificeren waar Barco het grootste verschil kan maken, vertrekken we van de materiële thema's die onze stakeholders hebben bepaald in onze **dubbele materialiteitsbeoordeling** en van **Barco's strategie**. Dat leidde tot de volgende zes SDG's:

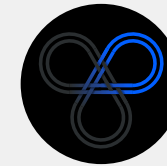
- **SDG 3: Goede gezondheid en welzijn:** Garandeer een goede gezondheid en promoot welzijn voor iedereen en op elke leeftijd
- **SDG 7: Betaalbare en duurzame energie:** Verzeker toegang tot betaalbare, betrouwbare, duurzame en moderne energie voor iedereen
- **SDG 8: Eerlijk werk en economische groei:** Bevorder aanhoudende, inclusieve en duurzame economische groei, volledige en productieve tewerkstelling en waardig werk voor iedereen
- **SDG 9: Industrie, innovatie en infrastructuur:** Bouw veerkrachtige infrastructuur, bevorder inclusieve en duurzame industrialisering en stimuleer innovatie
- **SDG 12: Verantwoorde consumptie en productie:** Verzeker duurzame consumptie- en productiepatronen
- **SDG 13: Klimaatactie:** Neem dringend actie om klimaatverandering en haar impact te bestrijden

Barco's strategische hefboomen, gekoppeld aan materiële thema's en de SDG's van de VN



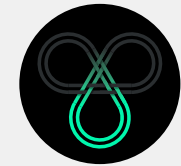
Winstgevend en efficiënt groeien

1. Klantenervaring
2. Productkwaliteit en -veiligheid
3. Duurzaam levenscyclusbeheer van producten



Innoveren met impact

1. Innovatie, technologie en productportfolio
2. Duurzaam levenscyclusbeheer van producten
3. Productkwaliteit en -veiligheid



Kiezen voor duurzame impact

1. Talent- en loopbaanontwikkeling
2. Diversiteit & Inclusie
3. Klimaatverandering & Energie
4. Duurzaam levenscyclusbeheer van producten
5. Circulaire economie en afval



MATERIËLE THEMA'S

SDG's van de VN

*Een beschrijving van de materiële thema's vindt u in de [bijlage](#).

Wij willen deel uitmaken van de duurzaamheidsoplossing.

“Een marktleider met een uitgebreid trackrecord in duurzaamheid”: zo kende Dries Vanneste Barco toen hij de functie van sustainability manager op zich nam. Sinds begin 2023 stuurt en bevordert hij onze duurzaamheidsstrategie. Wat zijn zijn eerste indrukken, uitdagingen en verwachtingen? We gingen bij hem langs en vroegen het hem.

Wat maakt je trots?

Is de perceptie die je had toen je bij Barco kwam werken nog steeds sterk aanwezig? Geeft Barco de toon aan op het vlak van duurzaamheid?

Dries: Barco versnelt zijn duurzaamheidsinspanningen sinds 2015. Daardoor zijn we **een van de early adopters en een rolmodel in de techindustrie**. Eigenlijk kwam het duwtje in de rug van een van onze klanten, die ons vroeg om onze koolstofvoetafdruk te meten en te rapporteren aan het Carbon Disclosure Project. We begonnen met het opstellen van een actieplan om onze CO₂-uitstoot te beperken en sindsdien is ons werk nooit gestopt.

Barco is uiteraard een wereldwijd bedrijf. Staat duurzaamheid centraal in elk land waar Barco actief is?

Dries: Duurzaamheid maakt deel uit van Barco's DNA, dus dit is echt wel een wereldwijde inspanning. We werken samen over divisies, business units en landsgrenzen heen om onze ecologische en sociale impact te verbeteren. Dus **we vertalen de duurzaamheidsacties ook naar onze regionale kantoren**. In Europa houdt de Green Deal ons bijzonder scherp, maar ook China en de VS versnellen duidelijk hun inspanningen.

Elke business unit van Barco neemt duurzaamheidsdoelstellingen op in zijn strategische marketingplannen en zelfs onze bonusplannen bevatten duurzaamheids-KPI's. Dat zijn behoorlijk ambitieuze engagementen.

Dries Vanneste
Sustainability Manager

Kun je de voortrekkersrol van Barco illustreren aan de hand van enkele voorbeelden?

Dries: Elke business unit van Barco neemt duurzaamheidsdoelstellingen op in zijn strategische marketingplannen en zelfs onze bonusplannen voor de groep bevatten duurzaamheids-KPI's. Dat zijn behoorlijk ambitieuze engagementen.

Als ik terugkijk op het voorbije jaar, ben ik vooral trots op de **aanzienlijke stijging van de inkomsten uit producten met het ECO-label van Barco**, d.w.z. producten die uitzonderlijk goed presteren volgens onze ecoscoringsmethodologie. Dat is het resultaat van het harde werk van onze R&D- en productteams. Bovendien is de methodologie, die producten beoordeelt gedurende hun hele levenscyclus, uniek in onze sector.



Uitdagingen onderweg?

Alle ogen zijn tegenwoordig gericht op ESG: wat zijn jullie grootste uitdagingen met betrekking tot dat ESG-traject?

Dries: Gegevensverzameling en (levenscyclus)beheer zijn onze grootste uitdagingen. **We hebben niet-financiële gegevens van hoge kwaliteit nodig om onze prestaties** voortdurend te kunnen verbeteren en te voldoen aan de komende rapporteringseisen. Bovendien zijn gegevens en inzichten ook de manier om betrouwbare duurzaamheidsclaims te maken en onbedoelde greenwashing te vermijden. Toch is het niet eenvoudig om de complexe gegevens uit een groot aantal bronnen te verzamelen, te verwerken en om te zetten in bruikbare, zinvolle resultaten. In 2023 hebben we een speciale Sustainability Controller aangesteld om ons te helpen dit initiatief vooruit te helpen. In de tussentijd hebben we een roadmap voor duurzaamheidsrapportage opgesteld ter voorbereiding op de CSRD.

De CSRD introduceerde het concept van dubbele materialiteit. Is Barco klaar om daarover te rapporteren?

Dries: Dubbele materialiteit vereist dat we rekening houden met de impact van onze acties op mensen en op de planeet, en omgekeerd. **Wij hebben net een dubbele materialiteitsbeoordeling uitgevoerd.** We hebben een groot aantal interne en externe stakeholders geraadpleegd om te begrijpen hoe zij denken over onze duurzaamheidsstrategie, -ambities en -acties. De stakeholders waardeerden het dat we hen raadpleegden en hun input was erg waardevol voor ons. Inmiddels hebben we de inzichten gedeeld met de verschillende business units. Op basis van de resultaten zullen we de agenda voor onze duurzaamheidsstrategie voor de komende jaren opstellen, die we in het Geïntegreerd verslag van 2024 zullen onthullen.

Kun je ons een voorproefje geven? Zijn er opmerkelijke resultaten die je kunt delen?

Dries: De raadpleging van de stakeholders bevestigde onze bestaande materiële thema's, maar bracht ook enkele aspecten aan het licht waarvoor we naar een hogere versnelling moeten schakelen. **Diversiteit en inclusie en circulaire economie zullen in de toekomst meer aandacht moeten krijgen.**

Een mooie toekomst

Hoe zal Barco's duurzaamheidsstrategie er binnen vijf jaar uitzien?

Dries: Een duurzaam bedrijf bouw je niet van de ene dag op de andere. Het is een proces. We zullen ons blijven inzetten voor materiële thema's zoals het beperken van de klimaatverandering, het verzekeren van productbeheer, productkwaliteit, -veiligheid en -beveiliging, het koesteren van talent, het stimuleren van duurzame innovatie enz. En we zullen nieuwe thema's toevoegen aan onze roadmap. **Een van de aandachtspunten voor de komende jaren is het vastleggen van nieuwe, ambitieuze doelstellingen voor het terugdringen van de uitstoot van broeikasgassen na 2025 en het bepalen van actieplannen om deze doelen te bereiken.**

Maar we willen niet alleen onze negatieve impact verminderen, we willen ook een deel van de oplossing zijn door onze positieve impact op de planeet en de mensen te vergroten. Onze toepassingen voor de gezondheidszorg en samenwerkingstechnologie zoals ClickShare kunnen bijvoorbeeld bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen over de hele wereld.

De stappen die we de afgelopen jaren hebben gezet, vormen een solide basis. Door op de ingeslagen weg verder te gaan, willen we onze impact blijven vergroten en zorgen voor een echt mooie toekomst voor ons ecosysteem en de wereld in het algemeen.

De stappen die we de afgelopen jaren hebben gezet, vormen een solide basis. Door op de ingeslagen weg verder te gaan, willen we onze positieve impact blijven vergroten en zorgen voor een echt mooie toekomst.

Dries Vanneste
Sustainability Manager



Onze duurzaamheids- prestaties



Planeet

Onze ambitie

Wij zullen de ecologische voetafdruk van onze klanten verkleinen en onze eigen voetafdruk verder verkleinen.

Onze doelstellingen

	Primaire doelstellingen*	Ondersteunende doelstellingen
1. Op wetenschap gebaseerde klimaatactie ondernemen	Tegen 2023: het energieverbruik van onze eigen activiteiten met 15% verminderen (t.o.v 2015)	Tegen 2023: geen afval van eigen activiteiten naar stortplaatsen brengen
	Tegen 2023: de broeikasgasemissies van eigen activiteiten met 35% verminderen (t.o.v. 2015) <input checked="" type="checkbox"/>	Tegen 2023: 80% van de vaste afvalstoffen in onze eigen activiteiten recycleren
	Tegen 2025: de absolute broeikasgasemissies met 45% verminderen (t.o.v. 2015)** <input checked="" type="checkbox"/>	
2. Onze klanten helpen om hun ecologische voetafdruk te verkleinen	Tegen 2023: zorgen dat ten minste 70% van onze omzet afkomstig is van producten met het ECO-label van Barco <input checked="" type="checkbox"/>	Tegen 2023: 75% van onze nieuwe producten heeft het ECO-label van Barco
	Tegen 2023: de energievoetafdruk van onze producten met 25% verminderen (t.o.v. 2015)	

De volledige lijst van milieu-KPI's is te vinden in het [Geïntegreerd Datapakket](#). Scope en methodologie zijn te vinden in '[Scope en methodologie van de CO₂-voetafdruk en de meting van producten met Barco ECO-label](#)'

De KPI's met betrekking tot deze doelstellingen werden onderworpen aan een beperkte controle. Deze beperkte controle van een geselecteerd aantal planeet-KPI's waarmee we in 2021 begonnen, werd voortgezet en uitgebreid in 2022 en 2023 (zie [Controleverslag](#)). Alle KPI's met betrekking tot CO₂-emissies vallen nu onder deze beperkte controle.

Het controle-oordeel over de indicatoren van 2021 en 2022 die onder de beperkte controle vallen, is te vinden in het [2021 & 2022](#) Rapport over planeet - mensen - gemeenschappen.

* Het basisjaar van de broeikasgasemissies en de energievoetafdruk is 2015, aangezien dit het jaar is waarin wij begonnen met het meten van deze indicatoren.

** Target goedgekeurd door het Science Based Targets-initiatief, in lijn met het 1,5 °C-scenario van het Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), dat emissies van Scope 1, 2 en 3 omvat. Aangezien het SBTi eist dat de doelstellingen minimaal 5 jaar bestrijken vanaf de datum dat de doelstelling ter validering aan het SBTi werd voorgelegd, is de streefdatum vastgesteld op 2025.

Onze roadmap naar duurzame impact: belangrijkste initiatieven en actieplannen

1. Op wetenschap gebaseerde klimaatactie ondernemen

1.1 Totale daling van de broeikasgasemissies

In 2020 verbond Barco zich ertoe om Science Based Targets vast te leggen en zo zijn ambitieuze klimaatactie verder kracht bij te zetten. Wij verbinden ons ertoe om onze activiteiten af te stemmen op de meest ambitieuze doelstellingen van het Akkoord van Parijs: de wereldwijde temperatuurstijging beperken tot 1,5 °C boven pre-industriële niveaus.

Onze absolute doelstelling is om de broeikasgasemissies van scope 1, 2 en 3 tegen 2025 met 45% te verminderen ten opzichte van het basisjaar 2015. Deze doelstelling werd in maart 2021 goedgekeurd door het Science Based Targets-initiatief.

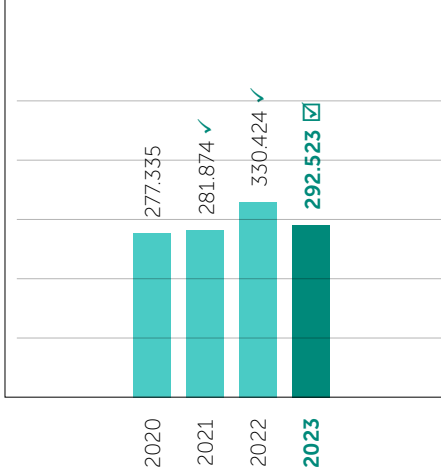
We zijn erin geslaagd om onze emissies met 11% te verlagen ten opzichte van 2022. Aangezien onze emissies nu 63% lager zijn dan in 2015, liggen we op koers om de doelstelling van een daling met 45% voor 2025 te overtreffen.

In 2023 hebben we de doelstellingen voor het terugdringen van de uitstoot van broeikasgassen verder geïntegreerd in de toekomstgerichte strategische plannen van elke business unit. We werken ook aan de doelstelling van een daling van de broeikasgasemissies op middellange termijn voor 2030, en denken na over hoe we het doel van netto nul uitstoot op lange termijn voor 2050 kunnen bereiken.

Totaal (absolute) broeikasgasemissies

tCO₂e

DOELSTELLING 2025: -45% t.o.v 2015



Relatieve daling in vergelijking met 2015

%



Totaal (relatieve) broeikasgasemissies

tCO₂e/mio € omzet



Bedrijven zoals Barco, die erin slagen om een ambitieuze klimaatstrategie af te stemmen op hun bedrijfsstrategie, kunnen de uitdaging van de klimaatverandering echt omzetten in concrete opportuniteiten. Ze zullen hun kosten verlagen, hun risico's verkleinen, hun merkreputatie versterken en zelfs de kans krijgen om nieuwe business aan te boren.

Serge de Gheldere

Oprichter & CEO Futureproofed, deel van Sweco



1.2 Eigen activiteiten: energie- verbruik verminderen

Eind 2023 bedroeg het totale energieverbruik (elektriciteit en brandstof) in onze vestigingen 29,2 MWh/mio euro omzet – een daling met 34% ten opzichte van het basisjaar 2015 (44 MWh/mio € omzet). Dit betekent dat **we onze doelstelling voor 2023 hebben gehaald**: het energieverbruik met 15% verminderen ten opzichte van het basisjaar 2015 (37,6 MWh/mio € omzet). Meer nog, we overtroffen onze relatieve reductie doelstelling met 22%.

In 2023 hebben we het **totale energieverbruik** verder verlaagd ten opzichte van 2022, voornamelijk dankzij een aanzienlijk lager gasverbruik in onze vestigingen in Atlanta (VS), Karlsruhe (Duitsland) en Frederikstad (Noorwegen) (deels dankzij de zachte winter). Bovendien hebben we de totale energievoetafdruk van onze vestigingen verder verkleind, met name in Karlsruhe en Frederikstad. Onze werknemers betrekken bij ons streven naar energie-efficiëntie – via onze interne communicatiekanalen, de verplichte Sustainability Standards@work-training en de Compliance Challenge – helpt enorm om onze ambitieuze reductiedoelstellingen te behalen.

Terwijl het aandeel van gas in het totale energieverbruik daalde, steeg het **aandeel van elektriciteit** sterk, tot 62% in 2023, voornamelijk door het hogere aantal elektrische bedrijfswagens op onze campus in Kortrijk.

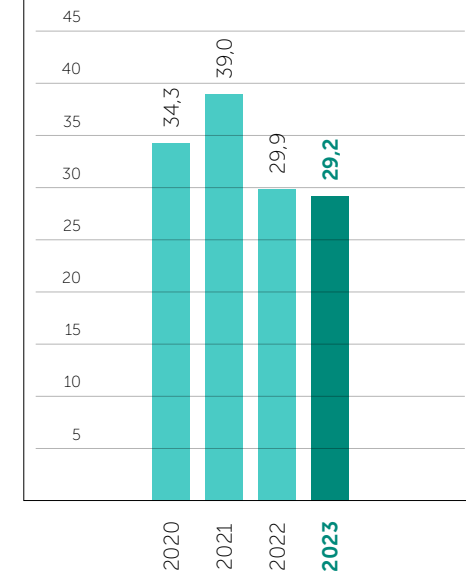
Barco's **energieverbruik uit hernieuwbare bronnen** steeg tot 61% van het totaal, het hoogste niveau ooit, vooral dankzij de omschakeling naar hernieuwbare elektriciteit in onze belangrijkste vestigingen over de hele wereld. We verwachten dat het aandeel van hernieuwbare energiebronnen in onze energiemix verder zal toenemen.

Een belangrijke inspanning in dat opzicht is de **windturbine** die we willen installeren op onze One Campus in Kortrijk (België). Met een verwachte jaarproductie van 11.290 MWh zou de turbine het stroomverbruik van de hele campus dekken, terwijl de overschotten zouden kunnen opgeslagen en gedeeld. Na enkele jaren voorbereiding kregen we een vergunning van de provincie West-Vlaanderen en, in beroep, van de Vlaamse minister bevoegd voor Leefmilieu. Naar aanleiding van de petitie die werden ingediend door vier bureaus, wordt de vergunning nu getoetst door de Raad voor Vergunningsbetwistingen. We hopen dat de gerechtelijke procedure gunstig zal uitvallen voor Barco.

Energieverbruik van eigen activiteiten (relatief)

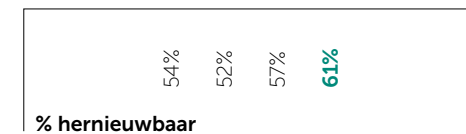
tCO₂e/mio € omzet

DOELSTELLING 2025: -15% t.o.v 2015



Relatieve daling in vergelijking met 2015

%



% hernieuwbaar

1.3 Eigen activiteiten: emissies van logistiek, mobiliteit en infrastructuur verlagen

De emissies van de eigen activiteiten omvatten alle emissies van infrastructuur (energie, koelapparatuur en ter plaatse geproduceerd afval) en van mobiliteit (bedrijfsvoertuigen, zakenreizen en woon-werkverkeer van werknemers), evenals logistieke emissies (lucht-, trein- en zeetransport) – met andere woorden: scope 1-, scope 2- en upstream scope 3-emissies (exclusief emissies van aangekochte goederen en diensten en kapitaalgoederen).

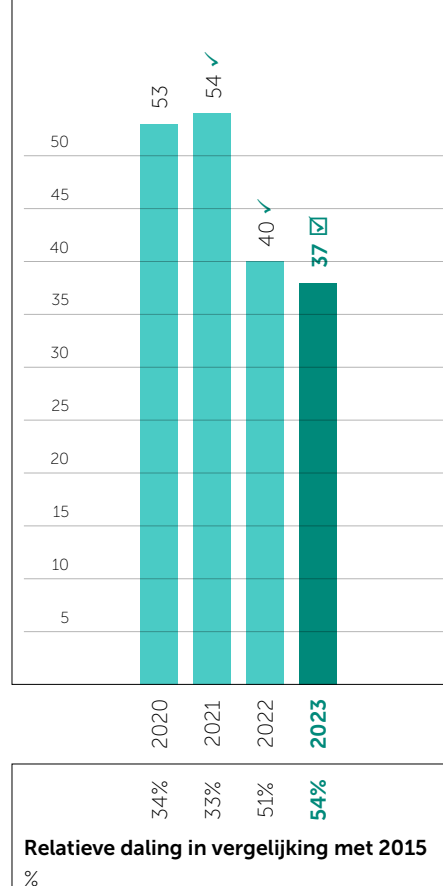
De broeikasgasemissies van onze eigen activiteiten bedroegen 37,1 tCO₂e/mio euro omzet – een relatieve vermindering van 54% ten opzichte van het basisjaar 2015 (80,5 tCO₂e/mio euro omzet). Dit betekent dat **we onze doelstelling van 35% reductie in 2023** ten opzichte van het basisjaar 2015 hebben overtroffen.

Deze prestatie is te danken aan de toewijding van onze wereldwijde Operations & Procurement teams, die zorgden voor:

- een modal shift van lucht- naar zeetransport
- elektrificatie van ons bedrijfswagenpark
- omschakeling naar hernieuwbare elektriciteit in onze productie- en R&D-vestigingen

De doelstelling van 35% reductie is geïntegreerd in het bonusprogramma voor werknemers, waarbij onze werknemers worden beloond voor het aandeel van de doelstelling dat verwezenlijkt werd. In de toekomst zullen we verdere acties ondernemen om onze absolute CO₂-uitstoot van logistiek, mobiliteit en infrastructuur te verminderen en zo onze doelstelling van een daling met 45% van de broeikasgasemissies tegen 2025 ten opzichte van 2015 te bereiken.

Broeikasgasemissies van onze eigen activiteiten
tCO₂e/mio € omzet
DOELSTELLING 2023: 52,3 (-35% t.o.v 2015)



Logistiek

Logistiek, d.w.z. het transport van inkomende goederen en uitgaande afgewerkte producten, was in 2023 verantwoordelijk voor 70% van Barco's eigen CO₂-uitstoot. De totale logistiekgerelateerde broeikasgasemissies daalden met 50% vanaf het basisjaar 2015 (52,2 tCO₂e/mio € omzet). Dit betekent dat we **onze doelstelling van een daling met 35% tegen 2023 ten opzichte van 2015 hebben behaald**. Vergeleken met 2022 hebben we de totale logistiekgerelateerde broeikasgasemissies met 14% verminderd.

De **shift van lucht- naar zeetransport** trok weer aan in de tweede helft van 2022 en versnelde in 2023, met name voor grote interregionale verplaatsingen. Daardoor werd 47% van ons totale aantal kilometers aan transport in 2023 afgelegd over volle zee, waarmee we de niveaus van 2020 overtroffen.

Het is onze ambitie om de komende jaren proactief te blijven werken aan de modal shift. Wij werken actief samen met partners en klanten en stellen alternatieven voor luchtvervoer voor. Er zijn mogelijkheden om het tonnage dat over zee wordt vervoerd verder te verhogen op de route België-VS, de op één na hoogste in CO₂-uitstoot, waar nog steeds aanzienlijke luchtvrachtvolumes bestaan.

Bovendien werkten we in 2023 verder aan:

- **het herontwerpen van verpakkingen voor logistiek:** als we nieuwe producten ontwerpen, kiezen we kleinere en lichtere verpakkingen om zo het volume en/of gewicht van fast-moving apparaten te verminderen. Verpakking/logistiek is een van de vier domeinen van ons [ecodesignprogramma](#).
- **Modulair productontwerp:** Omdat steeds meer nieuwe Barco-producten op een bestaand platform worden gebouwd, moeten enkel de allerlaatste aanpassingen lokaal gebeuren. Dat betekent dat we grotere volumes vroeger kunnen transporteren over zee.

- **Aanbestedingen voor transport of opslag bevatten nu bepalingen rond duurzaamheid**, die stipuleren dat logistieke leveranciers Barco moeten inlichten over hun duurzaamheidsplannen en -initiatieven. Al deze informatie houden we bij in de beslissingsmatrix, en we houden hiermee rekening bij de selectie van de leveranciers. Daarnaast bevatten onze contracten nu duurzaamheidsclausules. Op die manier stimuleren we onze leveranciers om hun CO₂-uitstoot te verminderen.

In 2023 hebben we verder geïnvesteerd in het verkorten van onze toeleveringsketens, door productie naar China te verplaatsen voor de Chinese markten. We zullen de impact van onze strategie van focused factories op de CO₂-uitstoot van de logistiek verder opvolgen.

Mobiliteit

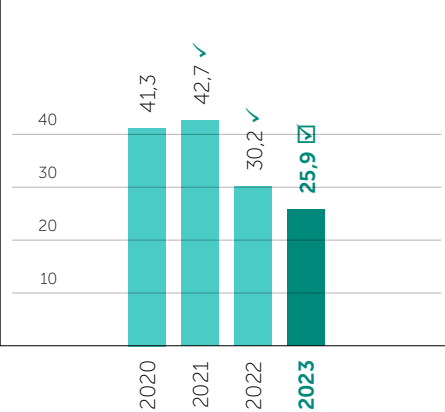
De op een na grootste bron van broeikasgasemissies van onze eigen activiteiten is gerelateerd aan mobiliteit: zakenreizen, bedrijfswagens en woon-werkverkeer. In 2023 was mobiliteit goed voor 23% van Barco's CO₂-uitstoot door eigen activiteiten.

De totale mobiliteitsgerelateerde broeikasgasemissies daalden met 55% tussen het basisjaar 2015 (19,1 tCO₂e/mio € omzet) en 2023. Dit betekent dat we **onze doelstelling van een daling van de emissies met 23% tegen 2023 ten opzichte van 2015 hebben behaald**.

Broeikasgasemissies logistiek

tCO₂e/mio € omzet

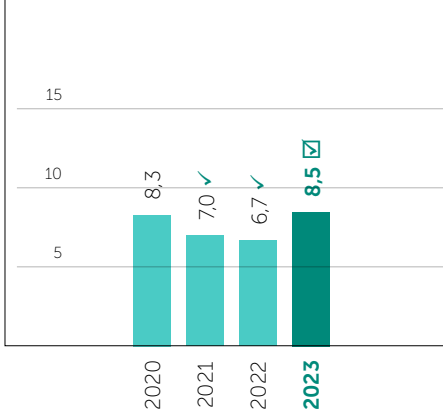
DOELSTELLING 2023: 34(-35% t.o.v 2015)



Broeikasgasemissies bedrijfsmobiliteit

tCO₂e/mio € omzet

DOELSTELLING 2023: 15(-23% t.o.v 2015)



Vergeleken met 2022 was er een stijging met 26% van de mobiliteitsgerelateerde emissies, wat te wijten was aan de volgende trends:

- Zakenreizen** (reizen per vliegtuig en trein waren goed voor 54% van de mobiliteitsgerelateerde emissies) stegen aanzienlijk na een spectaculaire daling in de voorgaande jaren als gevolg van covid-19-bepalingen. Wij wilden onze mensen de kans geven om opnieuw contact te leggen met hun collega's, maar met het 'reisbeleid van Barco in het achterhoofd'. We verwachten dat het aantal zakenreizen verder zal stijgen in 2024, maar we werken samen met onze zakenreispartners aan concrete initiatieven om de uitstoot van zakenreizen te verminderen.
- We zetten de overstap naar elektrische **bedrijfswagens** verder (19% van de emissies van mobiliteit is gerelateerd aan onze bedrijfswagens): meer dan 50% van onze vloot bestaat nu uit elektrische wagens (300+). Tegen eind 2023 telt de vestiging in Kortrijk 206 laadpunten, voornamelijk dankzij extra investeringen in oplaadpunten en een extra hoogspanningstransformator. We zullen onze inspanningen op het vlak van elektrificatie voortzetten en de CO₂-uitstoot van bedrijfswagens verder verminderen.
- De emissies van het **woon-werkverkeer van werknemers** (27% van de mobiliteitsgerelateerde emissies) bleven lager dan in de pre-covidperiode, aangezien veel werknemers er de voorkeur aan geven om minstens een deel van de tijd op afstand te blijven werken – wat mogelijk is binnen het hr-beleid van Barco. Daarnaast bleven we investeren in hybride vergaderruimtes met ClickShare Conference, waardoor we een inclusieve en efficiënte vergadercultuur garanderen. +

Infrastructuur

De derde bron van broeikasgasemissies van onze eigen activiteiten is de infrastructuur: emissies door het gebruik van elektriciteit, fossiele brandstoffen (excl. bedrijfswagens), afvalverwerking en lekkage van koelgassen uit koelapparatuur. In 2023 bedroeg het aandeel van de infrastructuur in Barco's CO₂-uitstoot uit eigen activiteiten 7%, wat voornamelijk te wijten was aan het gebruik van fossiele brandstoffen.

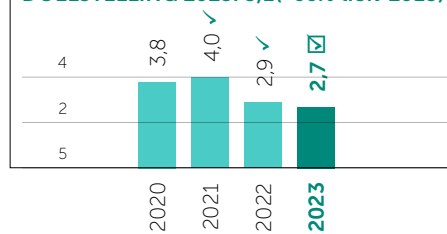
De totale broeikasgasemissies gerelateerd aan infrastructuur daalden met 71% tussen 2015 (9,2 tCO₂e/mio € omzet) en 2023. Dit was grotendeels te danken aan de overschakeling naar hernieuwbare elektriciteit in al onze R&D- en productievestigingen. We hebben ons doel bereikt om de infrastructuurgerelateerde uitstoot van broeikasgassen tegen 2023 met 66% te verminderen ten opzichte van 2015.

Zoals eerder vermeld lag het gasverbruik op een historisch laag niveau (-20% ten opzichte van 2022), terwijl het elektriciteitsverbruik uit hernieuwbare bronnen steeg tot 61% van het totale energieverbruik.

Broeikasgasemissies infrastructuur

tCO₂e/mio € omzet

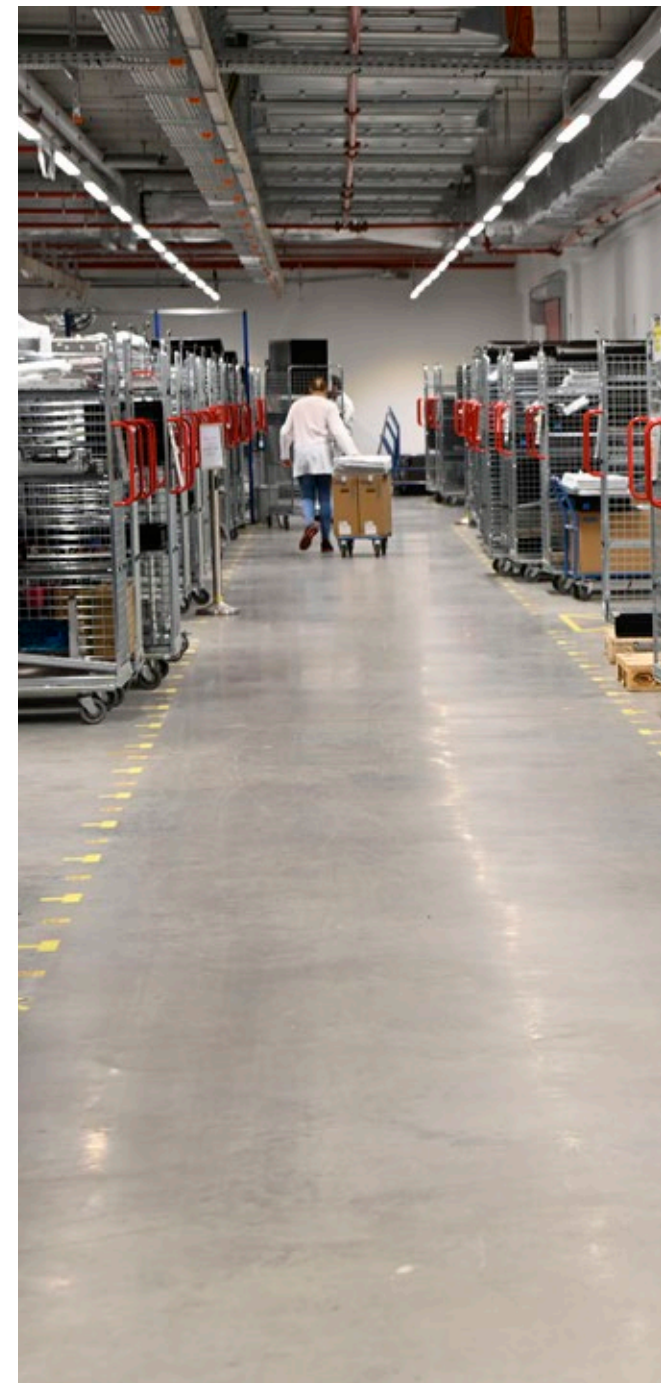
DOELSTELLING 2023: 3,1(-66% t.o.v 2015)



58%
57%
68%
71%

Relatieve daling in vergelijking met 2015

%



1.4 De broeikasgasemissies van onze eigen producten verminderen (emissies door productgebruik)

Uitstoot door productgebruik (scope 3 categorie 11), als gevolg van het gebruik van onze producten bij klanten, is de grootste emissiebron van Barco. Vooral onze projectoren (business units Cinema en Immersive Experience) en controlekameroplossingen (Large Video Wall Experience) dragen bij tot de uitstoot door productgebruik.

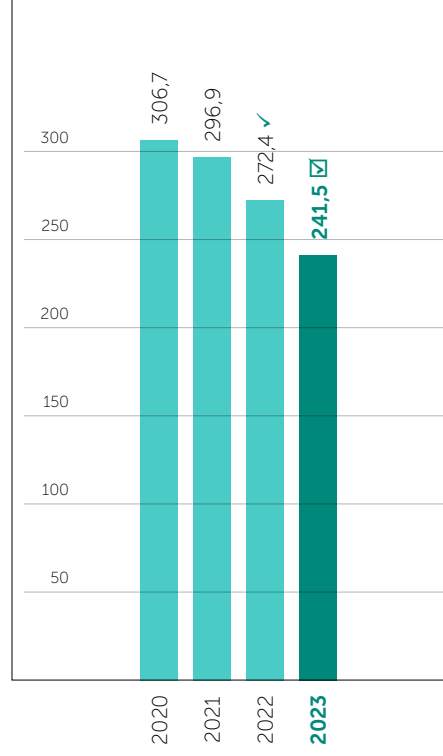
In 2023 bedroegen deze emissies in totaal 241,5 tCO₂e/mio € omzet, een daling met 11% ten opzichte van 2022. Van 2015 tot 2023 daalden de emissies door productgebruik met 65%, dankzij onze voortdurende focus op het verbeteren van de ecoscore (inclusief energie-efficiëntie) van onze producten. Op deze manier helpen we de ecologische voetafdruk (inclusief de koolstofvoetafdruk) van onze klanten te verkleinen.

In de toekomst zal de transitie naar meer softwareoplossingen in onze controlekameractiviteiten de uitstoot door productgebruik verder verminderen. Deze vermindering zal worden versterkt door de steeds snellere overstap van traditionele projectoren met lampen naar laserprojectoren, die verbeterde mogelijkheden bieden met een lager energieverbruik. Voortdurende innovatie in projector- en controlekamertechnologie zal een cruciale rol spelen bij het verder terugdringen van de uitstoot door productgebruik.

Op basis van de resultaten van de levenscyclusanalyse (LCA) (zie meer gedetailleerde informatie verderop in dit verslag) kunnen we de hotspots van milieu-impact (waaronder de meest impactvolle categorieën van koolstofemissies) van onze producten gedurende hun hele levenscyclus verfijnen. Hierdoor kunnen we gericht actie ondernemen. Gedetailleerde berekeningen van de uitstoot door productgebruik zijn te vinden in de [Bijlage](#) van dit verslag.

Broeikasgasemissies van verkochte producten (uitstoot door productgebruik)

tCO₂e/mio € omzet



Jaarlijkse reductie

%

Barco ontvangt Philips Supplier Award for Sustainability

Op 1 juni 2023 ontving Barco de **Supplier Award for Sustainability** van de wereldwijde leider in gezondheidszorgtechnologie **Philips**. Philips is een van Barco's oudste gewaardeerde strategische partners.

Scott Schwartz, Chief Procurement Officer bij Philips, zegt: "Barco heeft sinds 2015 consistente inspanningen geleverd op het vlak van duurzaamheid, zoals het verminderen van de koolstofuitstoot van hun eigen activiteiten met 50%. Ze geven blijk van een strategische benadering van duurzaamheid, wat tot uiting komt in hun dagelijkse werkzaamheden en voorstellen voor nieuwe productintroductions. Bovendien zijn ze proactief in het voorleggen van duurzaamheidsdocumentatie en hebben ze geen opvolging nodig. Dat maakt gesprekken en afspraken over het onderwerp gemakkelijk."

Johan Fornier, EVP Surgical & Modality: "De Supplier Award for Sustainability getuigt van uitstekend teamwork – tussen zowel de teams van Philips als onze eigen product- en duurzaamheidsteams. Wij bedanken Philips voor de uitstekende samenwerking die we met hen hebben. We kijken ernaar uit om onze inspanningen op het gebied van duurzaamheid samen voort te zetten en uit te breiden."

2. Productbeheer: de ecologische voetafdruk van onze klanten verkleinen

2.1 Onze ecodesign-aanpak verfijnen

Al in 2017 hebben we onze ecoscoring-tool gelanceerd, een objectieve tool om de milieuprestaties van onze producten te bepalen. De tool beoordeelt producten op vier domeinen: energieprestaties, materiaalgebruik, verpakking/logistiek en optimalisatie aan het einde van de levensduur (d.w.z. de manier waarop producten kunnen worden onderhouden, opgeknapt, geüpgraded en uiteindelijk gerecycleerd).

Om de waarde en geloofwaardigheid van de tool voor externe stakeholders te verbeteren, laten we een jaarlijkse externe audit uitvoeren in het kader van de ISO 14021:2016/Amd 1:2021-norm (beperkte zekerheid). De audit zorgt ervoor dat de methodologie van onze ecoscoring-tool duidelijk, volledig, betrouwbaar en objectief is en gebaseerd op relevante impactaspecten.

Belangrijkste updates in 2023

We verbeteren voortdurend onze ecodesignstrategie en -tool om te anticiperen op en te voldoen aan nieuwe regelgeving, te beantwoorden aan uitdagende eisen van klanten en ons aan te passen aan de evoluerende ecodesigntechnologie voor de inkoop.

Hoogtepunten van 2023 zijn onder andere:

- Het implementeren van de **mogelijkheid om volledige levenscyclusanalyses (LCA)** uit te voeren. Hierdoor kunnen we de milieu-impact van onze producten en oplossingen gedurende hun hele levenscyclus berekenen en dit integreren in onze ecoscoringsmethodologie. Hiervoor hebben we geïnvesteerd in geavanceerde, op AI gebaseerde LCA-tools. De LCA van onze CX-50 ClickShare van de tweede generatie werd uitgevoerd en resulteerde in een CO₂-neutraal label.



ClickShare bereikt nieuw duurzaamheidsniveau met CO₂[®] Neutral-label



Een interview met Frederick Morlion, Business Health & Supply Chain Manager

Wat doe je als je voldoet aan de hoogste normen die je jezelf oplegt? Dan ga je op zoek naar nieuwe uitdagingen. Tenminste, dat is wat het team achter ons ClickShare-productassortiment heeft gedaan. De tweede generatie van onze ClickShare CX-50 is een van de allereerste koolstofneutrale draadloze conferentiesystemen ter wereld geworden en heeft nu het CO₂[®] Neutral-label.

Logische volgende stap

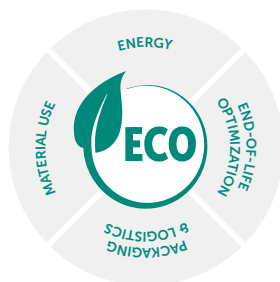
In 2022 behaalden ClickShare's CX-30 en CX-50 beide A++, het hoogste label in ons ecoscoresysteem. Maar dat betekent niet dat er geen ruimte meer was voor verbetering. "ClickShare is altijd al een van Barco's **best-in-class producten** geweest op het vlak van duurzaamheid", zegt Business Health & Supply Chain Manager Frederick Morlion.

"We beseften dat het behalen van een A+++-ecoscore voor ons nieuwe productassortiment ambitieus was, maar realistisch omdat we expertise konden hergebruiken uit eerdere projecten waar we een A+++-ecoscore hadden behaald. Aangezien op onze lauweren rusten geen deel uitmaakt van Barco's DNA, gingen we op zoek naar een andere manier **om de lat steeds hoger**

- Start van het financieringsproject Eco-Platform design met de KU Leuven. Door onze bestaande ecoscoringsmethodologie te evalueren, zal de universiteit ons helpen om de hiaten op te sporen en eco-design te integreren in de toolset van onze R&D-ingenieurs.

Een methodologie ontwikkelen om **de duurzaamheidsprestaties van software** te beoordelen.

- De impact van de ontwerprichtlijn Green Claims Directive en het Digital Product Passport onderzoeken en integreren in de ecoscore.
- Meer gedetailleerde gegevens toevoegen aan ons ecoscoringsproces (bv. gegevens over gerecycleerde inhoud, prestaties van batterijen op lange termijn) om het nauwkeuriger te maken.
- De financiële stimulans verhogen in het bonusprogramma voor werknemers, dat werknemers beloont voor het aandeel van inkomsten uit producten met een ecolabel in de totale inkomsten.
- De ecoscoring-tool en -praktijken opnemen in de opleiding voor nieuwe werknemers. Voor andere collega's, zoals inkoop- en R&D-medewerkers, organiseren we verschillende keren per jaar opfriscursussen. We hebben ook verder online leveranciersopleidingen georganiseerd.



» [Lees meer over onze ecoscoring-tool op onze website](#)

te leggen. We waren het er al snel over eens dat het ontwikkelen van een van 's werelds allereerste koolstofneutrale draadloze conferentiesystemen de logische volgende stap was."

Er helemaal voor gaan

Het resultaat: een CO₂ Neutral Silver-label van klimaatadviesorganisatie CO₂logic. "Het label garandeert onbetwistbaar dat we onze CO₂-uitstoot gedurende de hele levenscyclus van het product aanzienlijk hebben verminderd," legt Frederick uit. "Vanaf het begin van het project stelde CO₂logic duidelijk dat we ambitie moesten tonen en tot het uiterste moesten gaan in onze CO₂-reductie. Dat hebben we dus gedaan."

De resterende CO₂-uitstoot van de productie en het gebruik van onze tweede generatie CX-50 wordt gecompenseerd via het Qianbei Afforestation Project. "Wij hebben gekozen voor een project met een zeer zichtbare impact op

onze planeet," verduidelijkt Frederick. "Door strategisch bomen te planten in de provincie Guizhou in Zuid-China, verandert het project braakliggende grond in een bloeiend bos."

Blijven doorgaan

Frederick is blij met de vooruitgang die in 2023 is geboekt. "Al onze klanten hebben hun engagement voor duurzaamheid verhoogd, en ik ben er trots op dat Barco hen kan helpen om hun doelstellingen te bereiken. Dat is niet alleen iets wat we vorig jaar hebben bereikt, maar een mentaliteit die we al enkele jaren aanhouden. Wij beschouwen het als onze plicht om onze grenzen te blijven verleggen en te blijven lobbyen binnen onze sector om onze leveranciers, klanten en andere stakeholders te overtuigen hetzelfde te doen."

» [Lees meer over ons CO₂ Neutral-label hier](#)

Vier paden naar koolstofneutraliteit

Het ClickShare-team verminderde de koolstofvoetafdruk van de ClickShare CX-50 tweede generatie met specifieke acties in de vier cruciale gebieden die ook deel uitmaken van Barco's ecoscoringsmethodologie.

1. Energieprestaties: we hebben onze energie-efficiëntie verbeterd en we voldoen aan de strengste eisen voor de stand-bymodus, waardoor we beter presteren dan al onze concurrenten.

2. Materiaalgebruik: de CX-50 tweede generatie is gemaakt van 100% niet-geverfde, recycleerbare kunststoffen en halogeenvrije printplaten (PCB's).

3. Verpakking/logistiek: we gebruiken volledig recycleerbare, biologisch afbreekbare suikerrietverpakkingen en verzenden de producten waar mogelijk over zee om onze logistieke voetafdruk te minimaliseren.

4. Levenscyclus: binnen ons inruilprogramma recyclen we de oude hardware van klanten op een milieubewuste manier en vervangen we die door ons koolstofneutrale alternatief.

Een blik op onze doelstellingen

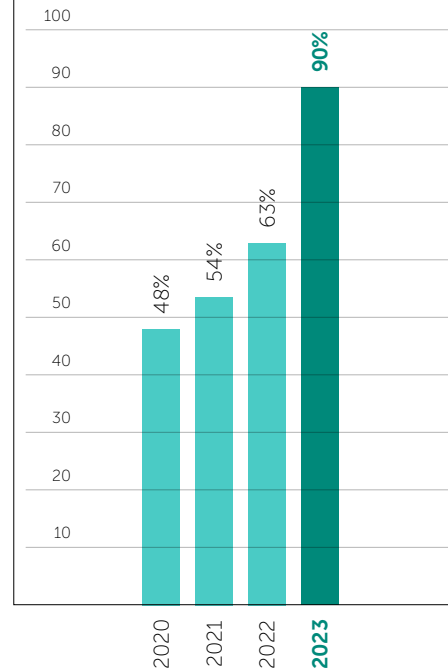
Dankzij de speciale inspanningen van onze R&D- en product-teams had 90% van de nieuwe hardwareproducten die in 2023 werden uitgebracht een ECO-label (ecoscore A of hoger) – een stijging met 27% ten opzichte van 2022. Op die manier **overtroffen we onze ambitieuze doelstelling van 75% in 2023**. In alle business units is er een specifieke funnel van nieuwe hardwareproducten met A-label die de inkomsten in de komende jaren zullen sturen.

Door te focussen op de duurzaamheid van onze best verkopende producten wilden we tegen eind 2023 70% van onze inkomsten (producten en projecten) halen uit producten met een ECO-label. Deze doelstelling werd opgenomen in ons bonusprogramma voor werknemers, samen met de doelstelling van een daling van de emissies voor onze eigen activiteiten. Hoewel de ambitieuze doelstelling van 70% niet helemaal gehaald werd, hebben we hard gewerkt en **aanzienlijke vooruitgang geboekt: we bereikten 65%**. Sinds 2021 zijn de inkomsten uit producten met een ecolabel gestegen van 31% in 2021 naar 50% in 2022 en uiteindelijk 65% in 2023.

In 2024 willen we echter de doelstelling van 70% halen en in 2025 streven we naar 75%. Dat zijn ambitieuze doelen, aangezien we de reikwijdte van de berekening zullen uitbreiden naar alle inkomsten, inclusief software en diensten.

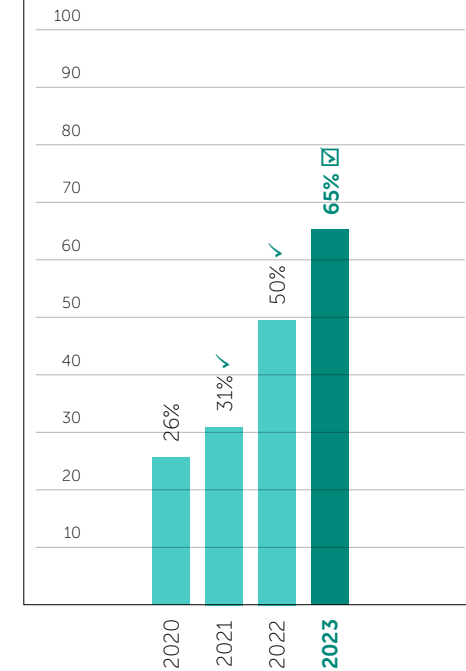
% nieuwe producten met ECO-label van Barco (hardware)

DOELSTELLING 2023: 75%



% omzet uit producten met ECO-label van Barco

DOELSTELLING 2023: 70%



2.2 De energieprestaties van onze producten verbeteren

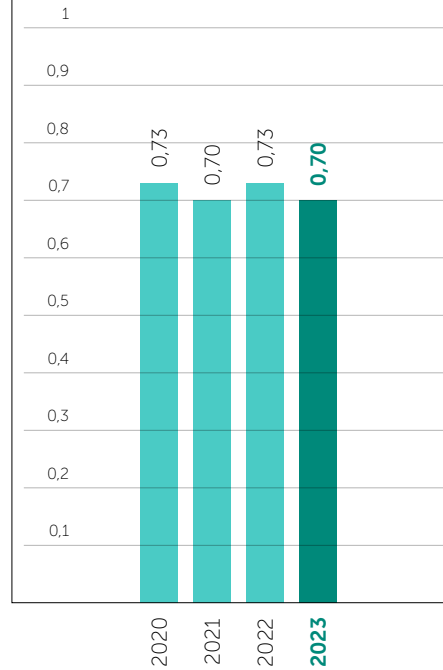
Aangezien de energie die onze producten verbruiken bij onze klanten een grote impact heeft op de klimaatverandering door broeikasgasemissies, is het verbeteren van de energie-efficiëntie een belangrijk aandachtspunt. Energie-efficiëntie is dan ook een van de vier domeinen in Barco's ecodesignprogramma.

De energie-efficiëntie verbeteren is echter niet eenvoudig omdat de markt steeds betere prestaties van visualisatieoplossingen verwacht, wat een hoger energieverbruik vereist. Daarom meten wij het energieverbruik in verhouding met het geleverd vermogen (helderheid, resolutie, lichtsterkte, enz.) in 'watt/geleverd vermogen'.

Onze doelstelling voor 2023 was een vermindering met 25% van de gemiddelde energievoetafdruk van onze producten ten opzichte van 2015. We zijn erin geslaagd om de voetafdruk met 30% te verkleinen, **waarmee we onze doelstelling van 25% hebben overtroffen**. Dat is vooral te danken aan de toenemende verkoop van laserprojectoren, die minder energie verbruiken (-50 tot -70%) dan lampgebaseerde systemen en tegelijk betere prestaties leveren. Voortdurende slimme innovatie in videowall- en projectortechnologie zal ons helpen het energieverbruik verder te verlagen.

* De energie-efficiëntie-index van onze producten wordt berekend op basis van het energieverbruik/geleverd vermogen van de belangrijkste productgroepen van Barco: projectoren in de Entertainment-divisie en Large Video Walls en led-producten in de Enterprise-divisie. De energieprestatie wordt geformuleerd als Watt/geleverd vermogen. Deze indicator wordt gewogen volgens de omzet van de betreffende productgroepen en genormaliseerd ten opzichte van de basiswaarde van 2015 (die de standaardwaarde 1,0 heeft).

Energie-efficiëntie-index van verkochte producten* (t.o.v. basisjaar 2015)
DOELSTELLING 2023: 0,75 (-25% t.o.v 2015)



18 Lm/W

Onze G50-projectoren hebben de beste energie-efficiëntie op de markt: tot 18 Lm/W.



3. Circulaire economie en afval

3.1 Het afvalbeheer in onze eigen activiteiten verbeteren

De twee belangrijkste bronnen van vast afval bij Barco zijn **verpakkingsmaterialen** (afval uit onze activiteiten) en **afval van herstelactiviteiten** in onze vestiging in de VS.

Eind 2023 bedroeg de **totale hoeveelheid vast afval** 1,30 ton/mio € omzet – een stijging met 7,5% ten opzichte van 2022 (1,20 ton/mio € omzet). Dat is te wijten aan de vele herstelactiviteiten in onze kantoren in de VS.

In de eerste plaats willen we de hoeveelheid afval uit onze activiteiten tot een minimum beperken, met name niet-gesorteerd afval, door

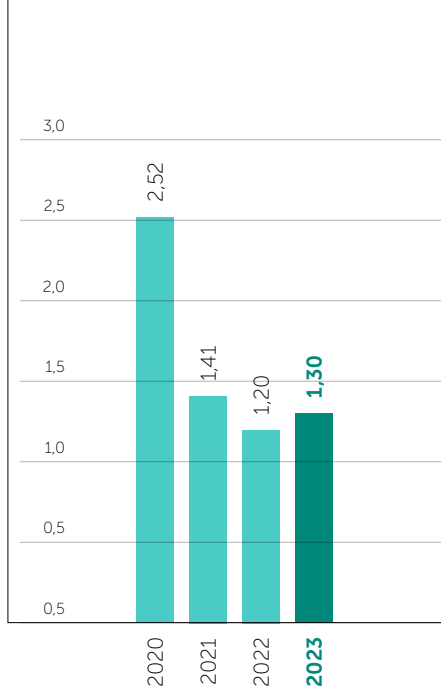
- leveranciers van inkomende onderdelen en producten te adviseren over hoe ze minder verpakkingen kunnen gebruiken
- leveranciers te sensibiliseren voor het gebruik van recycleerbare verpakkingsmaterialen
- door werknemers aan te moedigen afval efficiënt en correct te sorteren. Afvalrecyclage maakt deel uit van ons 5S-auditsysteem, waarbij de aanwezigheid van de verschillende afvalrecyclingbakken wordt gecontroleerd.

In 2023 is het **recyclingpercentage van vast afval uit de bedrijfsactiviteiten gestegen tot 80%**, waarmee we onze doelstelling voor 2023 hebben bereikt. Dit is het hoogste recyclingpercentage ooit (+17% ten opzichte van 2022), voornamelijk dankzij de selectie van betere afvalrecyclagepartners in de VS.

Hoewel het afval uit onze activiteiten het minimum benadert, hebben we extra afval gegenereerd bij onze herstelactiviteiten in onze kantoren in de VS. In 2023 streefden we er ook naar om geen afval naar stortplaatsen te brengen. We bereikten een **historisch laag percentage gestort afval** in 2023: 2% t.o.v. 10% in 2022. We streven ernaar om in 2024 geen afval naar stortplaatsen te brengen.

Vast afval uit eigen activiteiten

Tonnen/mio € omzet



52% 58% 63% **80%**

% gerecycleerd/gecomposteerd afval
DOELSTELLING 2023: 80%

29% 15% 10% **2%**

% afval naar stortplaatsen
DOELSTELLING 2023: 0%

3.2 Circulaire oplossingen bieden

De circulaire economie is belangrijk in de duurzaamheidsstrategie van Barco. We willen onze klanten in toenemende mate een circulaire ervaring bieden door innovatieve producten en diensten te leveren. Door middel van slim ontwerp en slimme diensten streven wij ernaar om afval te verminderen en het meeste nut en de hoogste waarde van producten en componenten zo lang mogelijk te behouden.

Circulair productontwerp

Ons ecodesignprogramma omvat verschillende criteria om de circulariteit van onze producten te verbeteren: het verbeteren van de **upgradebaarheid en modulariteit**, het vergemakkelijken van de **reparatie** en het verhogen van het gebruik van **recycleerbare en gerecycleerde materialen**, zowel in het product als in de verpakking.

In 2023 bevatte 10% van de nieuwe producten PCR-plastic (post-consumer recycled plastic), tegenover 12% vorig jaar. Deze daling is voornamelijk te wijten aan het feit dat we verhoudingsgewijs meer apparaten en uitrusting voor de gezondheidszorg op de markt brachten, waarvoor strengere mechanische specificaties en cosmetische vereisten gelden. Wij onderzoeken en testen verschillende oplossingen met PCR-plastic die ook veilig zijn voor gebruik in de gezondheidszorg, om de hoeveelheid PCR-plastic in onze producten te verhogen.

Het ecodesignprogramma richt zich ook op het **verbeteren van de materiaalefficiëntie**, bijvoorbeeld door onze producten robuuster/duurzamer te maken, het volumegewicht van de verpakking te optimaliseren, het aantal accessoires te verminderen of onze handleidingen te digitaliseren. In 2023 was de intensiteit van het materiaalgebruik 3.272 kg/mio € omzet, tegenover 3.511 kg/mio € omzet in 2022.

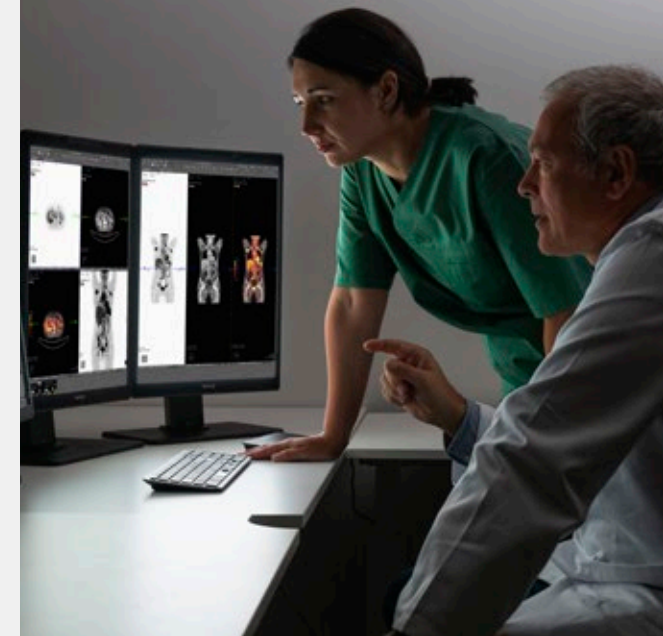
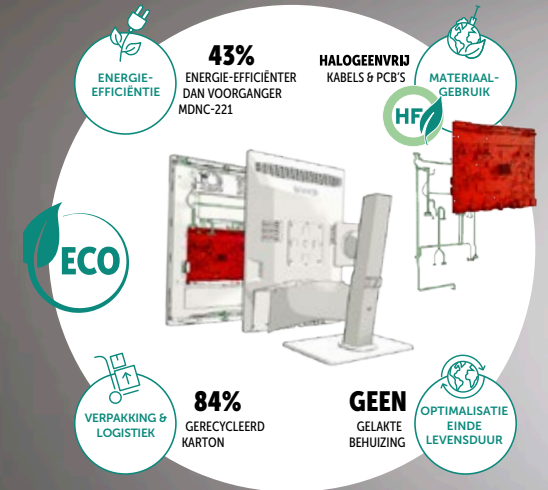
Naast onze interne circulaire ontwerpinspanningen ondersteunen we volledig de ontwikkeling van duidelijke, objectieve criteria die de industrie in de richting van meer circulaire producten sturen. Als actief lid van het Technisch Comité 10 van CEN-CENELEC over energiegerelateerde producten helpen wij een objectieve meetmethodologie voor reparatiebaarheid en recycleerbaarheid van producten te ontwikkelen en zo bij te dragen aan de verbetering van hun circulariteitsprestaties.

Onze inspanningen opdrijven: levenscyclusanalyse (LCA)

Zoals hierboven vermeld voeren we sinds 2022 levenscyclusanalyses (LCA) uit om de milieu-impact van de producten en diensten van Barco te kwantificeren. De LCA-resultaten omvatten ongeveer 16 categorieën van milieu-impact, waaronder de koolstofvoetafdruk, maar ook aspecten zoals verzuring en uitputting van minerale grondstoffen. De LCA-tool zal ons helpen om beslissingen te valideren die worden overwogen tijdens het ecodesignprogramma, zodat we er zeker van zijn dat de keuzes die we maken bijdragen tot het vermijden en/of verminderen van de belasting van het milieu. Op deze manier komen we in de volgende fase van kwantitatieve duurzaamheidsbeoordeling.

Door de resultaten van de levenscyclusanalyses te integreren in ons R&D-ontwerpproces kunnen we al in de vroege ontwerpfase duurzamere beslissingen nemen en zo de ecologische voetafdruk van onze producten verder verkleinen.

Madeleine Vandenaabeele
Environmental Sustainability Engineer



Productrecyclage

E-afval is een van de snelst groeiende afvalstromen. Het is dan ook cruciaal dat onze producten aan het einde van hun levensduur worden gerecycleerd. Dat is de eerste basisstap in een circulaire economie. Elk product van Barco wordt geleverd met een gebruikershandleiding, met **instructies voor klanten** over hoe zij moeten omgaan met de fase van het einde van de levensduur, en een **recyclagepaspoort** dat recyclingbedrijven informatie geeft over de recyclage.

Wij bieden klanten de mogelijkheid om gebruikte producten gratis in te leveren bij onze recyclingpartners. In 2023 werd 68% van onze opbrengsten gegenereerd in landen waar wij deelnemen aan productretour- en recyclingprogramma's en deze ook aanbieden. Waar nog geen gestructureerd programma bestaat, bieden wij ad hoc recyclage- en inzamelingsdiensten aan. Wij eisen dat al onze recyclagepartners ISO 14001-gecertificeerd zijn en voldoen aan de wetgeving met betrekking tot het verbod op de export van e-afval.

In lijn met de wettelijke vereisten van de **Extended Producer Responsibility** (EPR) moet Barco vooraf betalen voor de recyclage van alle elektronisch afval, batterijen en verpakkingen die op de verschillende markten worden gebracht. In 2023 ondertekenden we verschillende bijkomende contracten met afvalverwerkingsystemen over de hele wereld om de EPR na te komen en onze afvalstromen naar behoren op te volgen.

» [Lees meer hierover op onze website](#)

Koploper blijven

Om de transparantie in de productsamenstelling te vergroten en de afvalverwerking te verbeteren, heeft het Europees Agentschap voor chemische stoffen (ECHA) een openbaar toegankelijke database opgezet. De **SCIP*-database** bevat informatie over zeer zorgwekkende stoffen die aanwezig zijn in artikelen die in de EU op de markt worden gebracht. Zo zorgt de database ervoor dat de informatie over de artikelen beschikbaar is gedurende de hele levenscyclus van producten en materialen, ook in de afvalfase – informatie die met name interessant is voor onder meer recyclingbedrijven.

Vanaf 2021 heeft Barco al zijn actieve eindproducten geregistreerd in de ECHA SCIP-database. We slaagden hierin nog vóór de deadline door het feit dat wij een groot aandeel van volledige materiaalverklaringen (FMD's) (83% van de actieve componenten in 2023) en RoHS-certificaten (beperking van gevaarlijke stoffen) met de toepasselijke vrijstellingen konden voorleggen. Dat maakt ons tot een pionier inzake het verstrekken van transparante en actuele informatie. Verdere vooruitzichten op het vlak van regelgeving hebben ons ertoe aangezet het digitale paspoort uit te rollen zoals bedoeld in het ontwerp van het EU-initiatief Ecodesign voor duurzame producten.

* Zorgwekkende stoffen in artikelen als zodanig of in complexe objecten (producten)

Een nieuwe KPI voor circulaire economie

In 2023 zijn we gestart met de ontwikkeling van een KPI voor circulaire economie om de toepassing van circulaire bedrijfsmodellen, producten en oplossingen in alle divisies van Barco te bevorderen. Deze nieuwe KPI, die vanaf 2024 gemeten zal worden, zal ons helpen om het einde van de levensduur van onze producten aan te pakken door praktijken zoals hergebruik van componenten, product-as-a-service, herstelling en reconditionering aan te moedigen. Deze KPI zal er ons toe aanzetten om te ontwerpen voor een langere levensduur of het einde van de levensduur zoveel mogelijk te vermijden. Daarnaast zal de indicator ook tastbare acties aansturen om de milieu-impact van de oplossingen van Barco tijdens de volledige levenscyclus te minimaliseren en de efficiëntie van het materiaalgebruik te verhogen.

Modulariteit baant de weg naar een circulaire economie voor lcd-videowalls

Ons Large Video Wall Experience-team heeft hard gewerkt om modulariteit te introduceren in de wereld van lcd-videowalls.

In 2023 lanceerden ze het UniSee-upgradeprogramma, gebaseerd op twee concepten van de circulaire economie: upgradebaarheid en modulariteit. Door de compatibiliteit en modulariteit van de componenten – mechanica, bekabeling, inputelektronica, voedingen en bijbehorende kabels – die worden gebruikt in de verschillende apparaten van de UniSee-familie te maximaliseren, kunnen klanten nu hun bestaande UniSee-producten upgraden naar UniSee II, de nieuwste lcd-technologie.

Met meer dan 4.000 videowalls zal dit programma de efficiëntie van het materiaalgebruik aanzienlijk verbeteren en onze impact op de uitputting van grondstoffen en de daarmee gepaard gaande milieuvuiling verminderen. Tegelijkertijd verlengt het de levensduur van componenten en verbetert het de circulariteit van de videowall. Naast de vele milieuvoordelen helpt dit nieuwe programma onze klanten ook om hun investeringen veilig te stellen en hun apparaten te upgraden naar de nieuwste technologie.

4.000

videowalls vallen onder
het UniSee-upgradeprogramma





Mensen

Onze ambitie

Wij investeren in duurzame inzetbaarheid door de juiste omstandigheden te bieden, zodat onze medewerkers een motiverende, verrijkende en gezonde carrière bij Barco kunnen uitbouwen. We doen dat door onze mensen te stimuleren om te blijven leren en zichzelf te ontwikkelen en door een werkomgeving te creëren die gezond is, zowel fysiek als mentaal. We zetten ons in om te bouwen aan een inclusieve werkplek en omarmen de diversiteit van onze mensen, omdat dit onze innovatiecapaciteit aanzienlijk versterkt.

Onze doelstellingen

Al onze collega's de kansen en mogelijkheden bieden om een motiverende, verrijkende en gezonde loopbaan uit te bouwen

Primaire doelstellingen

Jaarlijks een Net Promoter Score nastreven van ten minste 30

Onze inspanningen opdrijven op het vlak van diversiteit

Investeren in leren en ontwikkeling

Ondersteunende doelstellingen

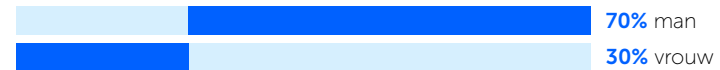
Elk jaar nul werkongevallen nastreven

De Barco-medewerkers

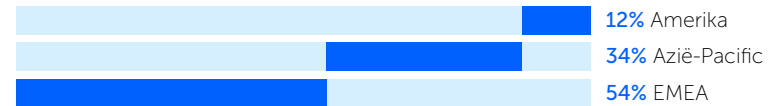
Aantal medewerkers



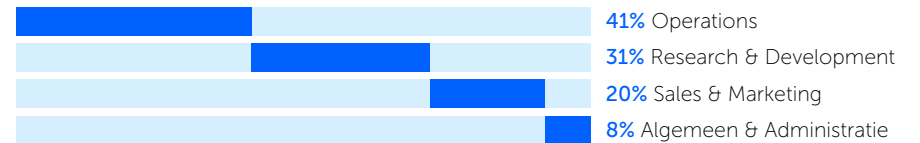
Geslacht



Geografisch



Per functionele groep



De gerapporteerde cijfers zijn in hoofden (niet in voltijdsequivalenten). Voor de definitie van de indicatoren: zie verklarende woordenlijst. We verwijzen naar [toelichting 4 in het financieel rapport](#) voor meer uitleg over de evolutie van het personeelsbestand.

Onze roadmap naar duurzame impact: een terugblik op 2023

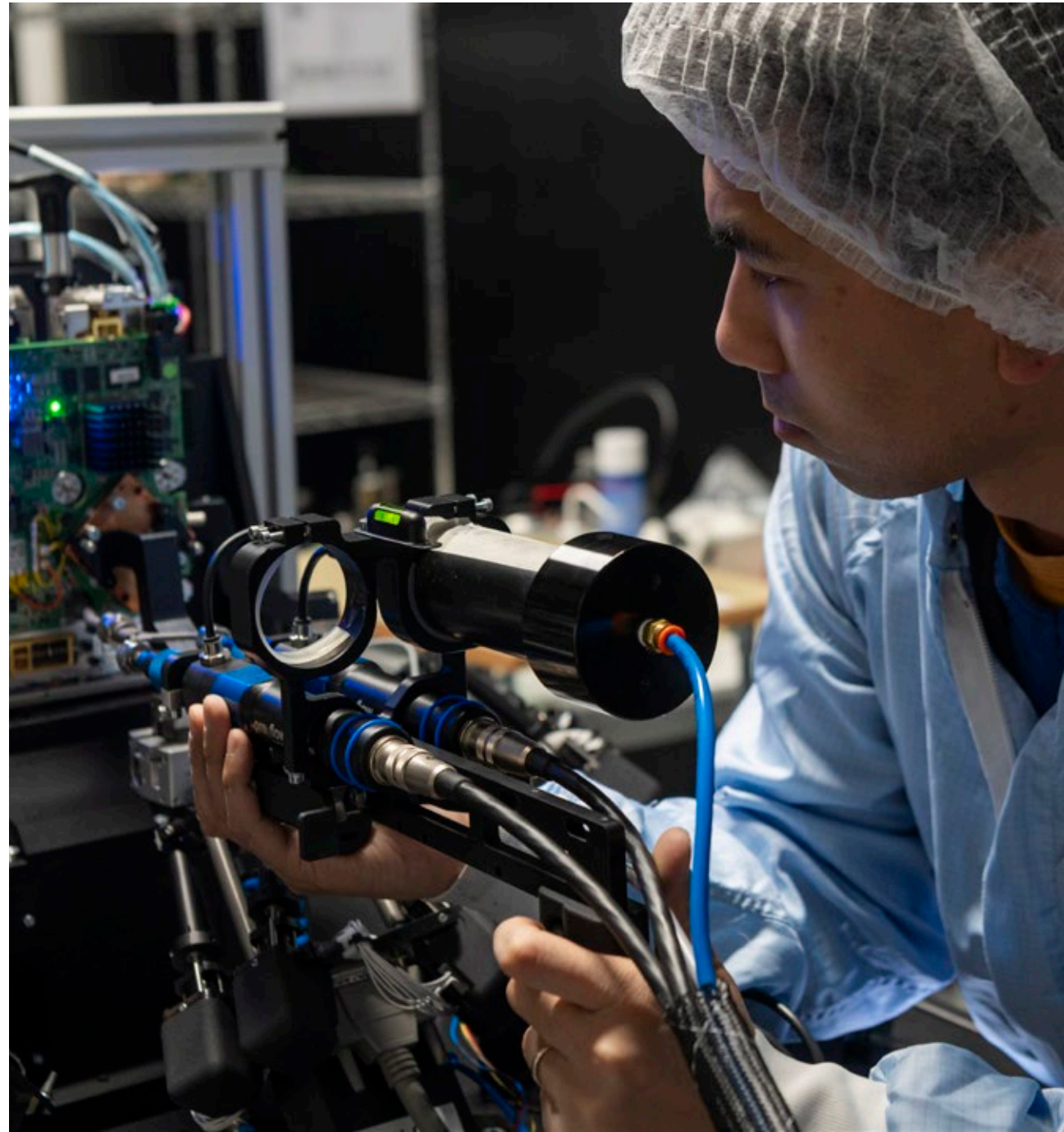
Het jaar 2023 stond in het teken van 'bouwen aan de toekomst'. Terwijl de reorganisatie die eind 2021 van start ging, werd voortgezet, konden we ons ook richten op voortdurende verbetering en zo de toekomst van onze teams en Barco vormgeven. Twee belangrijke programma's sprongen eruit:

Ons digitale hr-transformatietraject

- » **Barco Assist**, ons gloednieuwe digitale serviceplatform, biedt onze medewerkers een kennisbank en een ticketsysteem voor hun hr- en IT-gerelateerde vragen. Het zorgt voor een efficiëntere workflow voor zowel onze hr- als onze IT-teams, en maakt tijd vrij zodat ze zich kunnen concentreren op taken met toegevoegde waarde.
- » Om de efficiëntie verder te verhogen, hebben we in het eerste kwartaal van 2023 een **nieuw, next-gen hr-platform** geselecteerd. De implementatie is eind 2023 van start gegaan en zal naar verwachting voor midden 2024 volledig zijn afgerond.

Ons Management Enablement Program

Na de enquête rond medewerkersbetrokkenheid van 2022 beloofden we de leiderschapsontwikkeling bij Barco te verbeteren. In 2023 lanceerden we de eerste fase van een meerjarenprogramma, waarbij we al onze people leaders uitnodigden voor tien cursussen over praktische onderwerpen (bv. feedback en prestatiebeoordelingen), maar ook over bredere thema's zoals het bevorderen van samenwerking met diverse teams en het aanpakken van onbewuste vooroordelen (Diversiteit en inclusie).



1. Onze resultaten in 2023

1.1 Medewerkersbetrokkenheid

Betrokken medewerkers zijn begaan met, enthousiast over en toegewijd aan hun werk en hun werkplek – wat het succes van een bedrijf bepaalt. Daarom heeft Barco altijd sterk geïnvesteerd in de betrokkenheid van zijn medewerkers.

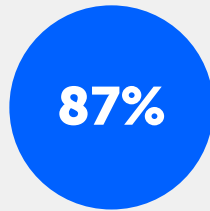
In de loop van 2023 werkten alle divisies en functies rond betrokkenheid, op basis van de twee prioriteiten die uit de enquête van 2022 naar voren kwamen: strategiecommunicatie en erkenning, en betrokkenheid. Sommige managers gingen nog een stap verder en werkten rond thema's die in hun specifieke teams om verbetering vragen, zoals het evenwicht tussen werk en privéleven of loopbaanontwikkeling.

In november 2023 lanceerde Barco een nieuwe personeelsenquête waarin een E-NPS (Employee Net Promoter Score)-vraag was opgenomen. 'Hoe waarschijnlijk is het dat je Barco als een geweldige plek om te werken zou aanbevelen aan mensen die je kent?'. De **participatiegraad steeg tot 87%**, een grote verbetering in vergelijking met 2022. Voor het eerst werden alle werknemers, ook de arbeiders, uitgenodigd om deel te nemen aan dezelfde enquête.

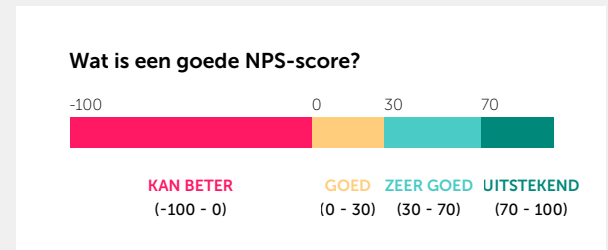
De **E-NPS-vraag resulteerde in een score van 13**, wat duidt op 'goede betrokkenheid' en in lijn is met de resultaten van 2022. 'Diversiteit en inclusie' en 'Innovatie' werden gezien als onze sterke punten, terwijl 'Strategische afstemming' en 'Groeï en ontwikkeling' lagere scores kregen. Op basis van deze resultaten zullen de bestaande actieplannen worden bijgewerkt, en zullen nieuwe acties worden vastgelegd voor 2024.



Employee Net Promoter Score in 2023



participatiegraad



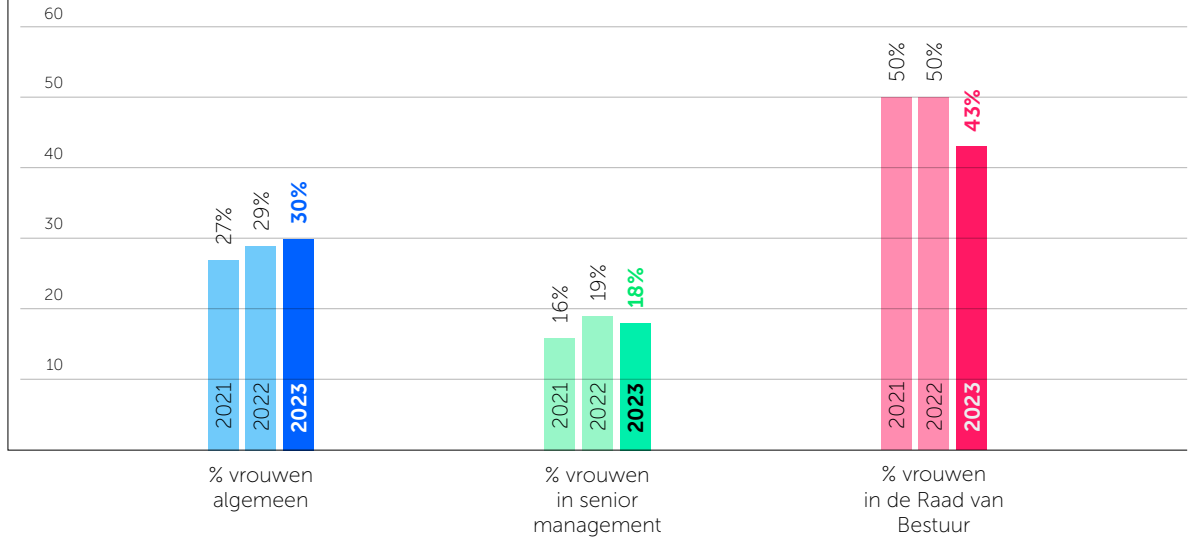
1.2 Diversiteit en inclusie

Barco boekte vooruitgang op verschillende dimensies van diversiteit in 2023. Diversiteit en inclusie is een strategisch thema dat hoog op onze agenda staat, met veel acties die verder in dit verslag worden beschreven. Wij beseffen dat het enige tijd zal duren voordat we de impact van onze initiatieven zien in de prestatie-indicatoren. Vandaag richten we ons op het verhogen van het bewustzijn in het hele bedrijf en het ondersteunen van onze managers om inclusie binnen de wereldwijde teams te stimuleren.

[» Lees meer op pagina 44](#)

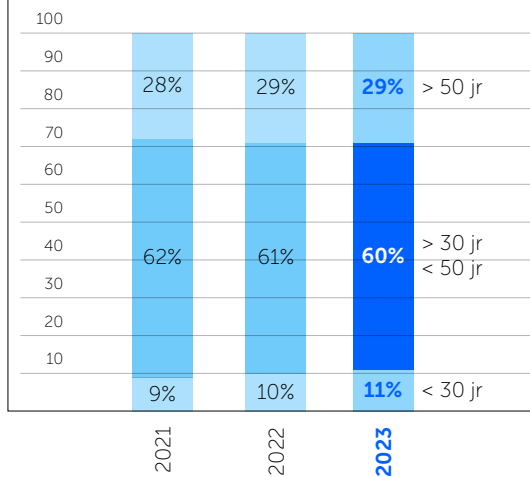
Diversiteit volgens geslacht

% in hoofden



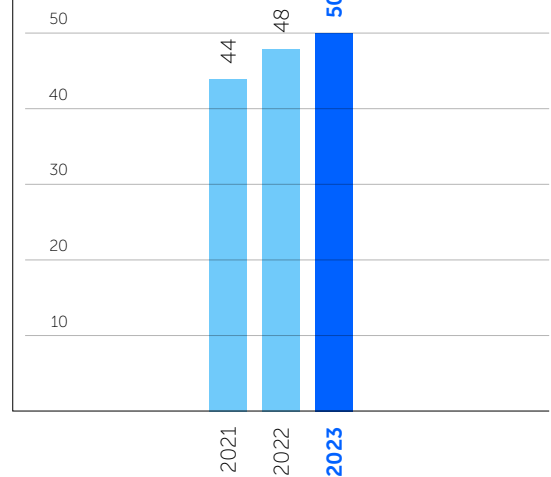
Diversiteit volgens leeftijd

% in hoofden



Diversiteit volgens nationaliteit

Aantal nationaliteiten in het wereldwijde personeelsbestand



1.3 Leren en ontwikkeling

Bij Barco zetten wij ons sterk in om het leren en de ontwikkeling van werknemers te bevorderen en te ondersteunen. Elk jaar bekijken we kritisch ons aanbod aan opleidingsprogramma's en ontwikkelingsmogelijkheden om die voortdurend te verbeteren.

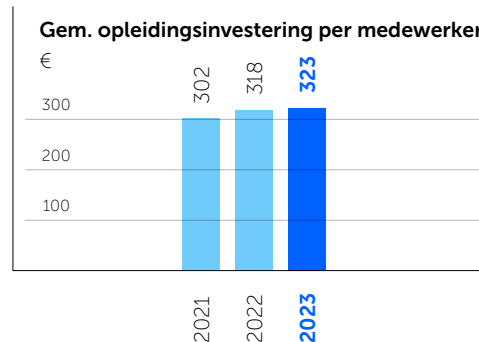
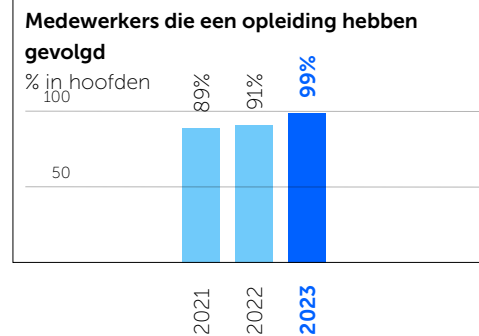
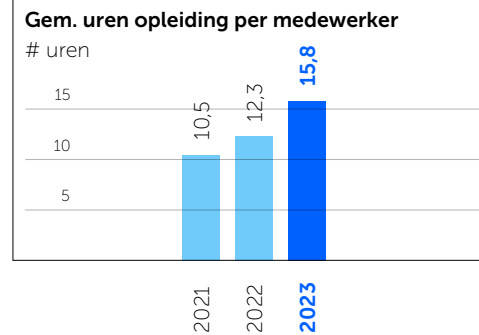
Voor het derde jaar op rij zijn de **gemiddelde uren opleiding per medewerker gestegen** (+28% ten opzichte van vorig jaar en zelfs +50% ten opzichte van 2021). Met 99% van onze werknemers die een opleiding hebben gevolgd, bereiken we effectief al onze werknemers.

In 2023 heeft ons team voor Leren en ontwikkeling zich gericht op het **Management Enablement-programma**, dat speciaal is ontwikkeld voor al onze people managers. Het uitgebreide initiatief bestaat uit tien verschillende opleidingsblokken, met in totaal meer dan 2.000 opleidingsuren. Onze online opleidingsvideo's trokken meer dan 2.500 bezoekers, en meer dan 400 people managers van Barco namen deel aan het live Managers Connect-evenement.

In 2023 hebben we ook het **Standards@Work-programma** voortgezet, met drie e-learning games (over productie, verkoop en dienst na verkoop). Het LinkedIn Learning-aanbod bleef onze werknemers aantrekken. In totaal volgden bijna 1.900 werknemers meer dan 6.000 opleidingsuren.

Naast deze bedrijfsbrede programma's werden een aantal **specifieke opleidingen** aangeboden aan specifieke teams, op basis van de wensen van specifieke organisaties. Een paar voorbeelden: een opleiding rond kwaliteitsbewustzijn, rond ESD (elektrostatische ontlading) voor operatoren, rond de principes van value engineering, en een workshop over persoonlijke effectiviteit.

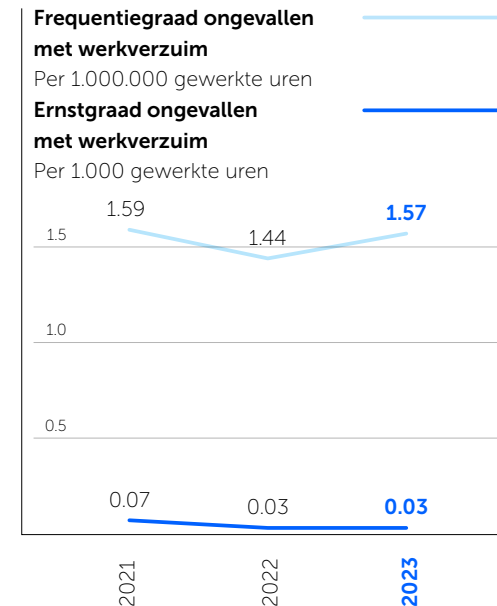
Als gevolg van deze initiatieven zien we voor het tweede achtereenvolgende jaar het gemiddelde aantal opleidingsuren per medewerker stijgen. Hoewel we beseffen dat er nog meer werk te doen is, zijn we duidelijk op de goede weg.



1.4 Veiligheid, gezondheid en welzijn van de medewerkers

Bij Barco geven we om mensen. Het bevorderen van de gezondheid, de veiligheid en het welzijn van onze werknemers een van onze dagelijkse prioriteiten, die we willen uitdragen op elk niveau en in elke vestiging van ons bedrijf. De Environment, Health, Safety and Security Pledge, een belofte die we jaren geleden maakten, blijft onze leidraad op onze weg naar een veiligere en gezondere werkplek. Elk jaar worden er nieuwe initiatieven genomen om gezondheid en veiligheid bovenaan de agenda van onze werknemers te krijgen.

Als gevolg van deze inspanningen zijn onze belangrijkste prestatie-indicatoren de afgelopen twee jaar stabiel gebleven, wat bewijst dat we de verbeterde prestaties kunnen volhouden. Onze ambitie is natuurlijk om het de komende jaren nog beter te doen.



1.5 Werkomstandigheden en mensenrechten in onze eigen activiteiten

De mensenrechten zijn de fundamentele rechten, vrijheden en vormen van behandeling waarop alle mensen recht hebben. Barco verbindt zich ertoe de mensenrechten in zijn eigen activiteiten en in de waardeketen te beheren en te respecteren in overeenstemming met de internationaal erkende mensenrechten die zijn opgenomen in de volgende normen en verdragen:

1. De Universele Verklaring van de Rechten van de Mens
2. De Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) over de fundamentele beginselen en rechten op het werk, en de acht fundamentele arbeidsconventies van de IAO.
3. De leidende beginselen van de VN inzake bedrijfsleven en mensenrechten
4. De richtlijnen van de OESO voor multinationale ondernemingen

De volledige tekst van onze [human rights pledge](#) is beschikbaar op onze website.

Zoals eerder gerapporteerd, identificeerde Barco de drie belangrijkste risico's in zijn eigen activiteiten: discriminatie, bescherming van identiteit en niet-vergelding, en paraatheid in noodsituaties. We identificeerden ook het proces om onze prestaties met betrekking tot deze risico's te meten.

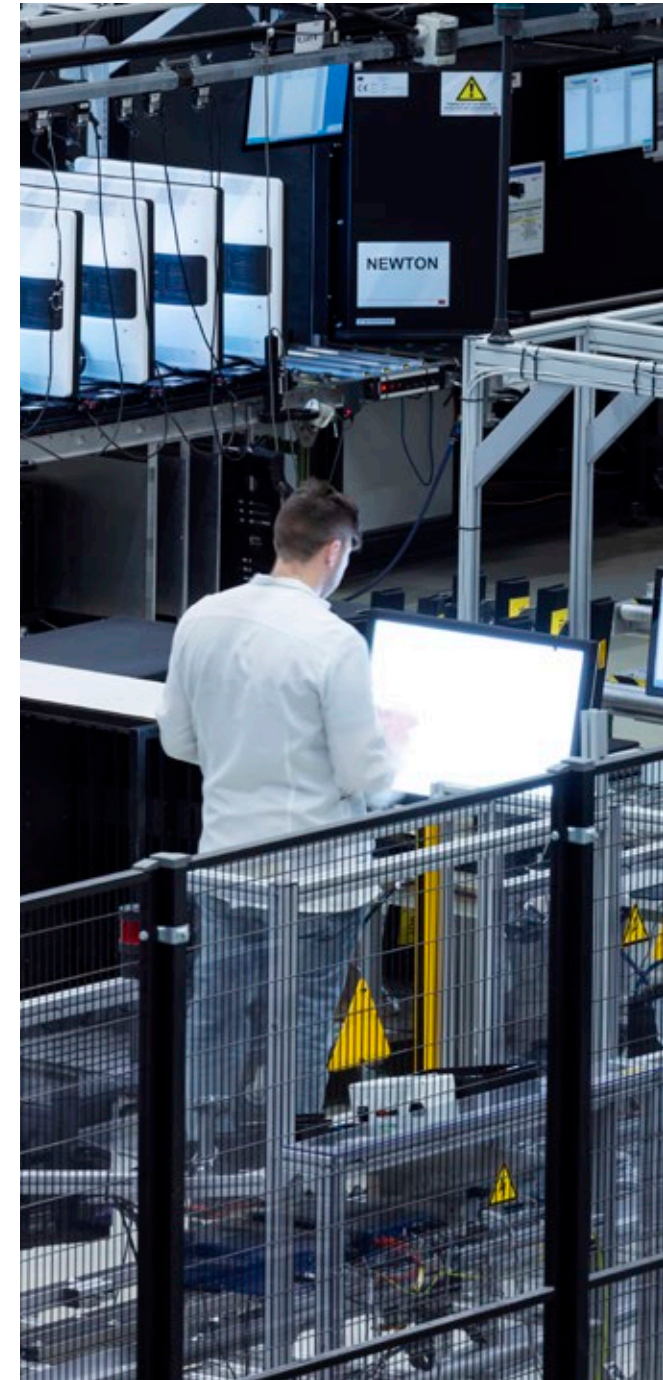
Voor 2023 kunnen we de volgende resultaten rapporteren:

- **Discriminatie:** Deze indicator wordt gemeten aan de hand van het aantal gevallen van discriminatie. Voor 2023 werd één geval gerapporteerd.
- **Bescherming van identiteit en niet-vergelding:** De prestaties worden gemeten aan de hand van het aantal vergeldingsgevallen. Het resultaat voor 2023 is nul geregistreerde gevallen.

- **Paraatheid in noodsituaties:** De prestaties worden gemeten aan de hand van het aantal vestigingen van Barco die tijdens het jaar minstens één noodevacuatieoefening hielden. Dit wordt gerapporteerd door de Corporate Risk Manager als onderdeel van de jaarlijkse risicoscan van de vestiging. De score voor 2023 is 86% en ligt in lijn met het vorige gerapporteerde resultaat.

Onze werknemers kunnen elk geval van schending van de mensenrechten melden via ethics@barco.com. Elk geval wordt zorgvuldig onderzocht. Indien van toepassing is een herstelprocedure overeenkomstig de nationale wetgeving voorzien. Verder kunnen klachten worden ingediend via de Ethics Helpline, een volledig anoniem meldingsinstrument dat is ingevoerd volgens EU-richtlijn nr. 2019/1937 betreffende de bescherming van personen die schendingen van de EU-wetgeving melden ('Klokkenluidersrichtlijn').

Meer informatie is te vinden in het [hoofdstuk Ethiek & compliance](#) van dit verslag.



Uitbreiding van ons cultuurtraject in 2023

In plaats van aan alle cultuurbouwstenen tegelijk te werken, hebben we besloten om ons in 2023 te richten op twee specifieke bouwstenen. Zo kunnen we gericht communiceren met onze medewerkers en betere vooruitgang boeken. De bouwstenen die we in 2023 hebben gekozen zijn **'We look for the better way'**, gericht op de behoefte aan innovatie en ondernemerschap en **'We team up to win globally'**, gericht op de behoefte aan meer diversiteit en inclusie.



» Innovatie en ondernemerschap

» Diversiteit en inclusie



1. Inzoomen op innovatie en ondernemerschap bij Barco

Innovatie staat centraal in ons bedrijf. Als wij denken aan innovatie, denken we altijd aan vernieuwende producten en bedrijfsmodellen. Hier laten we zien hoe innovatie ook mogelijk is in mensgerelateerde zaken.

1.1 Innovatie, ondernemerschap en operat- orgericht ontwerp op de productievloer

Verbetering van de productiviteit blijft een belangrijk aandachtspunt op alle werkvloeren. Zelfs na vele jaren van voortdurende verbetering blijven we zoeken naar manieren om onze processen te optimaliseren in elke productievestiging van Barco. In 2023 herwerkten we een aantal werkstations om de efficiëntie van de operator te verhogen en tegelijk de fysieke belasting te verlichten.

Met veel creativiteit en innovatief denken is verandering ten goede altijd mogelijk: dat is het uitgangspunt van ons langlopend **iGemba-verbeterprogramma**. We hebben een op feiten gebaseerde methodologie gebruikt om de ergonomische belasting te beperken en de efficiëntie te verbeteren.

Met behulp van de MTM-techniek (Methods-Time-Measurement) brachten collega's over de hele wereld nauwgezet de bewegingen van operatoren in kaart om vervolgens te onderzoeken of ze werkplekken zo konden organiseren dat alle bewegingen plaatsvinden binnen de optimale 'gouden zone': een gebied van 45 graden vóór de operator. Werken binnen deze zone maximaliseert de efficiëntie, terwijl verspilling en ergonomische risico's worden beperkt.



Ondertussen is de nieuwe techniek al in meerdere fabrieken toegepast. Omdat de operatoren nauw betrokken waren bij het onderzoek, werden de verbeteringen met enthousiasme onthaald. Zoals Daniel Qiang, Operations Director bij Barco Suzhou zei: "De operatoren zeggen het gevoel te hebben dat er voor hen gezorgd wordt."

Een multifunctioneel team, opgeleid door onze interne MTM-expert, maakte gebruik van videografie om twee werkstations te analyseren. In lijn met het concept van de 'gouden zone', het vanuit ergonomisch oogpunt optimale gebied voor het plaatsen van gereedschap, hebben we de werkstations geoptimaliseerd. Daarbij hebben we gekozen voor 'one motion picking' om de bewegingen van de operator tijdens de assemblage tot een minimum te beperken. Materiaal en gereedschap liggen nu strategisch binnen het gezichtsveld van de operator, wat geleid heeft tot minder vermoeidheid en tijdsbesparing.

Amit Jain
Manufacturing Manager Noida

Een interview over innovatie en ondernemerschap met Alexis Capili, Global HR Business Partner

Hoe passen innovatie en ondernemerschap in de Barco-cultuur?

Alexis: In 2023 hebben we onze culturele bouwsteen 'we look for the better way' onder de aandacht gebracht van onze werknemers. 'We look for the better way' gaat over innovatie, ondernemerschap en voortdurende verbetering, in lijn met ons strategisch streven naar duurzame groei en innovatie met impact. Ons doel was om bewustzijn te creëren en mensen te laten inzien hoe belangrijk het is om een extra inspanning te leveren, innovatieve ideeën om te zetten in actie, nieuwe dingen te proberen en onszelf voortdurend uit te dagen hoe we kunnen verbeteren wat we doen.

Hoe heb je dit thema aangekaart in de bredere Barco-organisatie?

Alexis: In de loop van het jaar hebben we verschillende activiteiten georganiseerd om onze culturele focusgebieden voor 2023 bekend te maken:

- We deelden video's van collega's bij Barco die hun persoonlijke visie op cultuur gaven.
- We organiseerden keynotes met experts uit de sector om alle medewerkers van Barco te inspireren rond innovatie, ondernemingszin en voortdurende verbetering.
- We maakten gebruik van LinkedIn Learning als ons wereldwijde leerplatform en lanceerden uitdagingen om vriendschappelijke competitie en energie te creëren rond onze belangrijkste focusgebieden.
- We organiseerden acht opleidingssessies om de basisprincipes van continue verbetering uit te leggen.



1.2 Een nieuwe en innovatieve manier om veiligheid onder de aandacht te brengen bij onze werknemers.



Veiligheid en welzijn zijn altijd al prioriteiten geweest van Barco. Maar hoe motiveer je elke werknemer om veiligheid altijd op de eerste plaats te zetten? Geïnspireerd door Barco Suzhou lanceerde het Environment, Health and Safety (EHS)-team van Kortrijk in juni 2023 een veiligheidsmaand.

De hele maand lang werden werknemers aangemoedigd om deel te nemen aan opleidingssessies, inspirerende workshops en praktische workshops rond 12 verschillende thema's: van het juiste gebruik van brandblussers en AED-apparatuur tot inzichten over het verbeteren van ergonomie, mentale weerbaarheid en het besturen van een e-voertuig.

Dankzij het ruime aanbod en de verschillende, boeiende formats namen in totaal **435 werknemers deel**. Sommige sessies trokken zelfs meer belangstellenden aan dan er zitplaatsen beschikbaar waren. Er bestaat geen twijfel over dat het Belgische EHS-team het initiatief in 2024 zal herhalen.

435
deelnemers

12
onderwerpen

1.3 Barco Assist: een grote stap voorwaarts in hr- en IT-diensten

Barco Assist, gelanceerd in juni 2023, is Barco's gloednieuwe digitale serviceplatform. Het omvat een kennisbank met artikels over hr- en IT-gerelateerde onderwerpen, waardoor werknemers antwoorden binnen handbereik hebben. Daarnaast is er een ticketsysteem waarmee zeer specifieke hr- of IT-gerelateerde vragen snel naar de juiste experts worden doorverwezen.

De voordelen zijn legio. Onze medewerkers krijgen onmiddellijk duidelijke antwoorden op hun vragen, wat hen kostbare tijd bespaart. De hr- en IT-teams kunnen dan weer tijd vrijmaken om zich te concentreren op wat echt belangrijk is:

interactie met collega's en klanten, het ontwikkelen van nieuwe opleidingsprogramma's, het organiseren van boeiende activiteiten of het optimaliseren van onze IT-infrastructuur.

Barco Assist is gebouwd op het geavanceerde digitale transformatieplatform ServiceNow – als garantie voor een betrouwbare infrastructuur van topkwaliteit. In de komende maanden en jaren zijn we van plan om het platform uit te rollen naar andere diensten.



Nuttige score

4,4/5

> 600

23.000

Hr-documenten
verzameld in de
database

Views op het platform

2. Inzoomen op diversiteit en inclusie bij Barco

Barco engageert zich om een echt diverse en inclusieve organisatie te worden. In 2021 maakte onze Raad van Bestuur van Diversiteit en Inclusie (D&I) een strategische prioriteit. In 2022 werd beslist om D&I te verankeren in ons organisatorisch DNA als deel van onze cultuur. Sindsdien staat D&I op verschillende niveaus in de organisatie op de agenda.

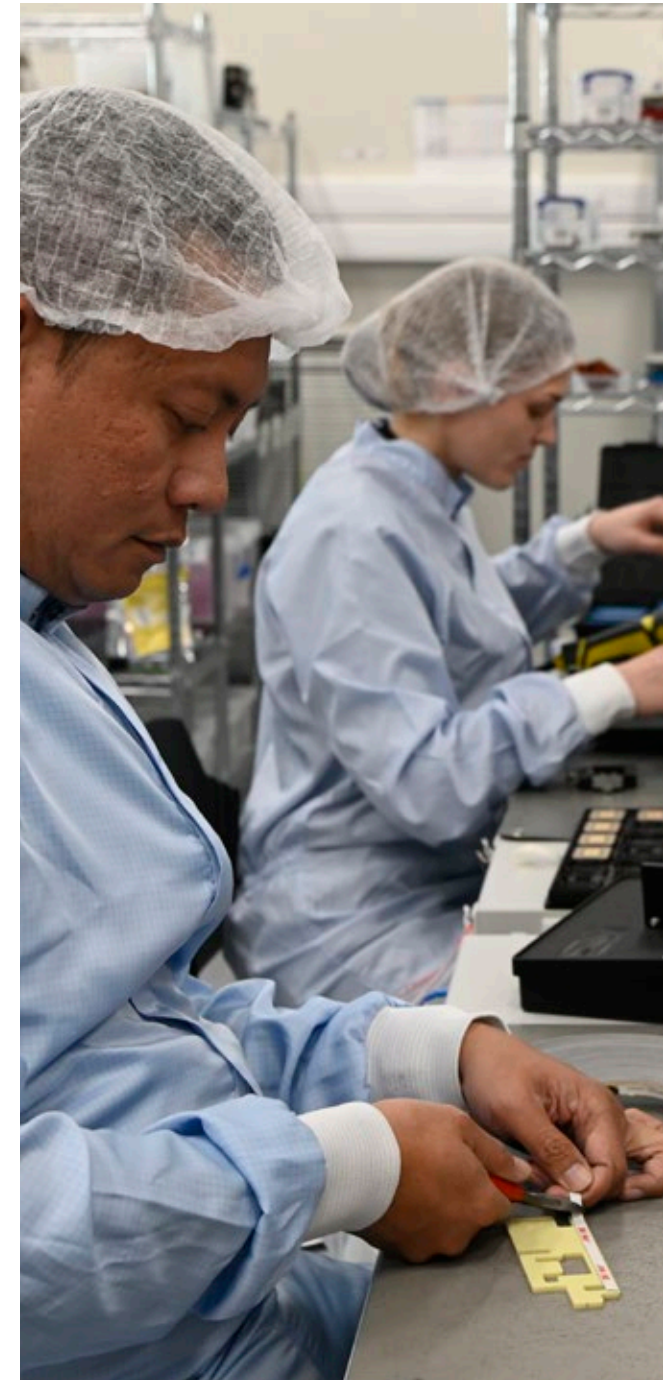
Naast genderdiversiteit, etnische diversiteit en sociale diversiteit is ook persoonlijkheidsdiversiteit belangrijk in bedrijven. Er gebeuren fantastische dingen als een impulsieve out-of-the-box doener samenwerkt met een voorzichtige analytische denker.

Lieve Creten
Bestuurslid, over diversiteit
(De Tijd)

Wij benaderen D&I in brede zin, en zorgen ervoor dat we zo inclusief mogelijk zijn in elk aspect van ons bedrijf. We hebben een D&I-strategie uitgewerkt die aangeeft welke stappen we de komende drie jaar willen nemen om D&I in onze cultuur te verankeren. Het creëren van 'bewustzijn' is het uitgangspunt. Het strategische kader zelf bestaat uit drie pijlers die de werknemerservaring vertegenwoordigen (medewerkers aantrekken, ontwikkelen en behouden) en twee enablers (kritische succesfactoren). Voor de drie pijlers is een lijst met concrete acties gelanceerd, die geleidelijk veranderingen teweegbrengt en D&I top of mind maakt in onze dagelijkse activiteiten.

De volgende acties zijn gestart en/of afgerond in 2023:

- Er zijn extra vragen over D&I opgenomen in de enquête rond medewerkersbetrokkenheid (E-NPS).
- In 2023 werden vier sessies georganiseerd voor de wereldwijde Barco D&I Community. De besproken onderwerpen omvatten de D&I-cijfers van Barco, hoe omgaan met uitdagingen en onbewuste vooroordelen.
- Er werden verschillende D&I-gerelateerde opleidingen georganiseerd voor onze people leaders (zoals Inclusief leiderschap).
- Onze jobaanbiedingen bevatten nu verklaringen over D&I.
- De Ethische Code is bijgewerkt met een specifiek onderdeel over D&I.
- We herzien het aanwervingsproces met het oog op inclusiviteit.
- In elk Executive Committee zijn speciale workshops over D&I georganiseerd.
- We lanceerden een managementstage waardoor drie pas afgestudeerden hun eerste professionele ervaring bij Barco konden opdoen.



2.1 Internationale Vrouwendag in Barco Taiwan

Op 8 maart viert de wereld de Internationale Vrouwendag, een eerbetoon aan de sociale, economische, culturele en politieke verwezenlijkingen van vrouwen. Deze dag is ook een oproep tot actie, een aansporing om het streven naar gelijkheid voor vrouwen te versnellen.

Op Internationale Vrouwendag organiseerde Barco Taiwan een hartverwarmende bijeenkomst met heerlijke desserts en thee ter ere van alle vrouwelijke werknemers. Het team bedankte de vrouwelijke collega's voor hun harde werk, zowel in hun professionele functie als in hun gezin, en voor hun bijdrage aan de maatschappij. We hadden de eer om onze Chief HR Officer Anthony Huyghebaert te verwelkomen op de viering.

Het evenement bood onze vrouwelijke werknemers ook een platform om hun mening te delen. We vroegen actief naar hun suggesties voor verbeteringen op kantoor die tegemoet komen aan hun behoeften. Bovendien stelden we het thema van gelijke verloning voor mannelijke en vrouwelijke werknemers aan de orde.



Een interview over Diversiteit en inclusie met Lien Meuleman, Global HR director talent, leadership and organizational development

Waarom zijn Diversiteit en inclusie zo belangrijk voor Barco?

Lien: "Het thema is altijd al belangrijk geweest voor Barco, maar vandaag nog meer. In 2022 herbekeek Barco zijn organisatie en kwam er meer nadruk te liggen op end-to-end business units. Plots werden we nog meer wereldwijd verbonden. Als je wereldwijde markten wilt bedienen, moet je intern dezelfde diversiteit vertegenwoordigen als de diversiteit van de markten die je bedient.

Meer nog, wij geloven dat diversiteit innovatie bevordert en versnelt. Mensen met verschillende standpunten samenbrengen, zorgt voor nieuwe ideeën. En een open mentaliteit bevordert een snellere besluitvorming. En, last but not least, heeft een inclusieve cultuur waar verschillende standpunten worden verwelkomd en actief aangemoedigd een positieve impact op de medewerkersbetrokkenheid. Om tegenwoordig talenten aan te trekken en te behouden, moet je als bedrijf divers en inclusief zijn. Wij zien dat huidige en toekomstige werknemers een sterke behoefte hebben om zich opgenomen te voelen en impact te hebben door het werk dat ze doen."

Hoe verankeren jullie Diversiteit en inclusie in de Barco-cultuur?

Lien: "In 2022 hebben we een driejarenplan opgestart. De focus ligt op twee heel belangrijke enablers: groeiende bewustwording en management enablement. Om dat laatste te bevorderen, organiseerde ons hr-team in 2023 inclusieve leiderschapstrainingen rond thema's als onbewuste vooroordelen en micro-agressies. Die helpen managers en andere collega's om ook zelf te doen wat ze anderen opdragen."

Hoe zit het met de werknemers zelf?

Lien: "Wij weten dat kleine, impactvolle initiatieven de meeste weerklank vinden bij werknemers. Dat betekent dat we gedrag moeten erkennen en belonen dat in lijn is met waar we als bedrijf naartoe willen, en dat we tegelijkertijd elkaar in staat moeten stellen om onze stem te laten horen als we getuige zijn van verkeerd gedrag. Daarom verzamelen we real-life verhalen binnen de organisatie en laten we die zien aan anderen om leren en veranderen te stimuleren. Er is nog een lange weg te gaan, maar we rusten niet voordat iedereen op dezelfde lijn zit."



2.2 Barco India: twee programma's gericht op het bevorderen van diversiteit en innovatie

Barco India zet zich in voor een inclusieve en ondersteunende werkomgeving, niet in het minst voor zijn vrouwelijke collega's. In 2022 en 2023 ondersteunden we dit engagement met twee belangrijke initiatieven.

- In 2022 hebben we het 'One Barco - Women for Women'-initiatief gelanceerd, waarbij we vrouwelijke werknemers uitnodigden voor inspirerende presentaties en workshops door industrieleiders en TED-sprekers. De sessies behandelde een hele reeks onderwerpen, zoals het cultiveren van een positieve houding, het stimuleren van optimisme, het omarmen van positieve zelfpraat en veerkracht om met mislukkingen om te gaan.

Het succesvolle programma werd voortgezet in 2023 en heeft tot nu toe 16 sessies georganiseerd. De deelnemers waarderen de verworven inzichten enorm. Door te leren hoe ze uitdagingen het hoofd kunnen bieden, tegenslagen kunnen verwerken en succes kunnen boeken binnen onze dynamische sectoren, voelen ze zich gesterkt om hun professionele ambities na te streven.

- Daarnaast hebben we het **Sahyog-mentorprogramma** gelanceerd. Dit programma verwijst naar het Sanskriet woord 'Sahoy', dat samenwerking en ondersteuning betekent, en brengt vrouwen in contact met doorgewinterde vrouwelijke mentors binnen de organisatie. De mentees krijgen begeleiding bij het verwezenlijken van hun carriëredoelen en het ontwikkelen van vaardigheden en leiderschapscapaciteiten. Door ervaringen, inzichten en geleerde lessen te delen, creëren mentors een ondersteunende omgeving waar de mentees de ruimte krijgen om met vertrouwen te groeien.

Samen bouwen
we aan een
meer inclusieve
en mondige
gemeenschap.

Surbhi Sehgal
HR, Barco India

Het platform nodigt alle
vrouwelijke collega's uit om
met elkaar te communiceren.
Het helpt me om mijn
negatieve energie kwijt te
raken en een evenwicht te
vinden tussen mijn privé- en
beroepsleven.

Gudiya Kumari
Operations, Barco India

Ik geloof in mensen die
gepassioneerd en integer
werken, die resultaten leveren
en die verantwoordelijke teams
en duurzame productwaarde
creëren. Persoonlijk hou ik
ervan om naar mensen te
luisteren en hen te begeleiden
om een verschil te maken in
hun leven.

Swati Pandey
R&D Leader, Barco India

2.3 Opleidingssessies over diversiteit en inclusie

Het omarmen van diverse achtergronden, opleidingen, culturen en genders is cruciaal voor Barco om een succesvolle wereldwijde leider te blijven in technologie.

Een nieuw wereldwijd programma voor leiderschap-ontwikkeling ging van start in november 2022 en werd verder uitgerold in 2023. Het **Management Enablement-programma** maakt gebruik van een blended-learningaanpak en is gericht op het versterken van de people-managementvaardigheden van onze people leaders. Nadat we in 2022 de fundamenteen hadden gelegd, zoals het Leadership Compass (people leader, thought leader en result leader) en de bijbehorende competenties, hebben we ons in 2023 op **Diversiteit en inclusie** gericht.

Veel van onze managers geven leiding aan wereldwijde, diverse teams. Naadloze samenwerking tussen alle teamleden is essentieel voor elke unit om hun bedrijfsdoelstellingen te bereiken. Door een omgeving van wederzijds begrip en respect te stimuleren, kunnen people leaders elk individu aanmoedigen om hun unieke talenten en competenties ten volle te benutten. We rekenen erop dat ze rekening houden met de diversiteit in hun teams en zich vooral inzetten voor inclusie.

Met sessies over interculturele communicatie, het managen van wereldwijde teams, onbewuste vooroordelen en inclusief leiderschap was het Management Enablement-programma over Diversiteit en inclusie een succes in 2023. Meer dan 300 people leaders van over de hele wereld woonden een of meer inspiratiesessies bij, waardoor D&I het populairste opleidingsonderwerp van het jaar was.

Als lid van het management van Barco vind ik diversiteit en inclusie heel belangrijk.

Een wereldwijde organisatie als Barco heeft nood aan diverse teams om te bloeien en toekomstige generaties aan te trekken. Diversiteit omarmen maakt ons succesvoller omdat we uiteenlopende standpunten en ideeën integreren. Daarom hoop ik mijn team te blijven uitbreiden met mensen met verschillende achtergronden en vind ik het belangrijk om onze werknemers en hun afkomst te kennen.

De D&I-managementopleidingen over onderwerpen als inclusiviteit en onbewuste vooroordelen zijn echt waardevol voor al onze people leaders.



Emon Hill
Operations Service Manager
Duluth, GA

Stress en burn-out voorkomen bij Barco België

Barco België organiseerde twee **specifieke workshops** om werknemers te helpen hun veerkracht te versterken, stress te bestrijden en burn-out te voorkomen. Tijdens praktische sessies leerden de deelnemers hoe ze tekenen van stress en burn-out kunnen herkennen, hoe ze hun mentale veerkracht kunnen versterken en hoe ze aan zelfzorg kunnen doen. Gezien de overweldigende positieve feedback zullen deze opleidingssessies terugkeren op de opleidingskalender van 2024.

Daarnaast heeft het Belgische team de **Happy Care e-learning tool** geïntroduceerd als aanvulling op het bestaande Employee Assistance Program. Met Happy Care kunnen werknemers hun mentale weerbaarheid vergroten door middel van een reeks oefeningen, getuigenissen en video's, en advies en informatie. De tool bevat zeven verschillende tracks, zodat gebruikers de track kunnen kiezen die het best past bij hun individuele behoeften.



Gemeenschappen

Onze ambitie

We zullen een actieve rol spelen in de gemeenschappen waarin we werken. Daarom houden we ons aan de hoogste ethische en kwaliteitsnormen, en verwachten we dat onze zakelijke partners hetzelfde doen. Wij streven er steeds naar om toegevoegde waarde te bieden aan onze klanten via onze oplossingen, diensten en capaciteiten. Bovendien helpen we ervoor te zorgen dat meer mensen kunnen deelnemen aan en genieten van Barco's innovaties.

Onze doelstellingen

	Primaire doelstellingen	Ondersteunende doelstellingen
1. Altijd wettig, ethisch en integer handelen, overal waar we actief zijn	Elk jaar al onze medewerkers opleiden in Standards@Work	
2. Een uitstekende klantervaring bieden	Tegen 2025 willen wij onze wereldwijde Net Promoter Score met 2 punten per jaar verhogen.	
3. Proactief informatiebeveiligingsrisico's beheren	Tegen 2025 een gemiddelde cyberveiligheidsmatu-riteitsscore (NIST CSF) halen van ten minste 3,4	
	Elk jaar minstens één nieuwe productlijn toevoegen aan de scope van het ISO 27001-certificaat	
4. Onze leveranciers ertoe aanzetten om duurzame bedrijfspraktijken in te voeren	Tegen 2023 moeten leveranciers die ten minste 70% van onze productiekosten vertegenwoordigen, een score krijgen voor hun duurzaamheidsprestaties	Tegen 2023 moeten alle leveranciers met een duurzaamheidsscore < 70% worden opgenomen in een verbeteringsplan
		Elk jaar wordt ten minste 75% van onze productiekosten gedekt door leveranciers die Barco's Gedragscode voor leveranciers ondertekenden
		Elk jaar wordt 100% van de nieuwe productieleveranciers gescreend op duurzaamheid door middel van een zelfbeoordeling

De volledige lijst van gemeenschapsgelateerde KPI's is te vinden in het [Geïntegreerd Datapakket](#).

Onze roadmap naar duurzame impact: belangrijkste initiatieven en actieplannen

1. Klantbetrokkenheid

Bij Barco geloven we dat elke interactie met een klant een kans is om verwachtingen te overtreffen en blijvende verbindingen tot stand te brengen voor zakelijk succes. Daarom introduceerden we in 2022 een omnichannel luisterende aanpak voor klanten. Onze KPI's met betrekking tot klantenervaring laten duidelijk de positieve gevolgen van deze aanpak zien. In de steeds veranderende omgeving van vandaag blijven we zoeken naar manieren om de klantenervaring te verbeteren.

1.1 Klantinzichten met impact

Bij klantinzichten gaat het nooit alleen maar om het verzamelen van feedback van klanten. Het gaat om het actief reageren op klanten, zinvolle veranderingen doorvoeren en klantinzichten integreren in onze dagelijkse activiteiten.

In 2023 hebben we ons gericht op het bewerkstelligen van transformatie voor de klant. In ons streven naar een **optimale klantenervaring in elk belangrijk contactpunt** hebben we nieuwe outside-in luisterpunten ingebouwd in verschillende stadia van het klanttraject. Op die manier krijgt Barco **in real time een 360° beeld van het niveau van de klantenervaring**, wat het gemakkelijk maakt om feedback aan de juiste eigenaars te koppelen, onmiddellijk acties te ondernemen en gebieden aan te duiden die voor verbetering vatbaar zijn.

Transactionele technieken om klantinzichten te verkrijgen, zijn onder meer:

- Het beoordelen van de tevredenheid over **digitale contactpunten en tools** (bv. websit navigatie, kennisbank, ondersteuningsportaal, videowallconfigurator, toegankelijkheid van productinformatie).
- **Geautomatiseerde enquêtes** na **specifieke interacties** (bv. tevredenheid over de opvolging van een productaanvraag,

service NPS na het afsluiten van een supportcase, tevredenheid over de uitvoering van een project).

- **Ingebouwde waarderingen met sterren** (bv. in e-learnings, online blogs).

Elke enquête, vraag of elk verzoek volgt een **gestructureerde governance**-aanpak, waardoor een strikt **'closing-the-loop'-proces** wordt gegarandeerd. Geen enkele klacht blijft onopgemerkt. Klantinzichten worden ook gerelateerd aan interne KPI's (bv. doorlooptijden van orderbevestigingen, tijdige leveringen, reactietijd van de service, productkwaliteit). Alle relevante stakeholders krijgen een overzicht van de inzichten om te zien welke actie nodig is of wordt ondernomen.

Naast de transactionele manieren om feedback te verzamelen, blijft Barco het tweejaarlijkse onderzoek naar de relationele Net Promoter Score uitvoeren. De relationele Net Promoter Score geeft een beeld van de trouw van onze klanten en partners en is een goede indicator van merkgezondheid die jaarlijkse vergelijkingen en benchmarking binnen de sector vergemakkelijkt. Het blijft de belangrijkste KPI voor klantenervaring van Barco.

Onze tools, processen en expertise optimaliseren

Onze Global Services-organisatie zet zich in om uitstekende klantenervaringen te leveren. Onze klanten wenden zich tot ons voor dringende technische ondersteuning, reparaties, het traceren van zendingen of bij incidentele procesverstoringen. Wij willen 24/7 stand-by zijn via meerdere kanalen. Om dat te bereiken, optimaliseren we voortdurend onze tools, processen en expertise.

In 2023 hebben we een uniforme Salesforce-tool ingevoerd, die een ondersteuningsportaal omvat, en het TalkDesk-telefonieplatform. In 2024 willen we nog andere gebruiksvriendelijke, digitale self-service tools toevoegen, zoals een servicechatbot, live chat agents, CPQ voor offertes en bestellingen van onderdelen, en een kennisbank.

Het verbeteren van de klantenervaring begint met het verbeteren van de werknemerservaring. Door te investeren in product- en communicatieopleidingen willen we zorgen voor First Contact Resolution en door de kwaliteit van de afhandeling van cases en oproepen proactief te beoordelen, hopen we onze teams te versterken. Onze service managers organiseren elk kwartaal bijeenkomsten met de belangrijkste accounts om een sterkere band op te bouwen en diepgaande inzichten te krijgen in de verwachtingen van de klant.

Sofie Scheirs
Director Services

1.2 Klantentevredenheid verhogen

Dankzij Barco's doorgedreven Customer Experience-programma kunnen we onze inspanningen en investeringen toespitsen op gebieden die cruciaal zijn voor onze klanten.

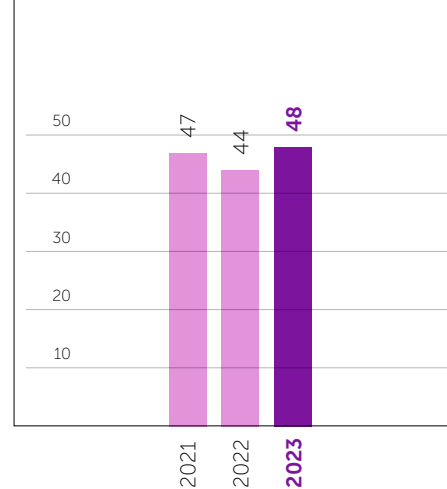
In 2023 namen we een reeks nieuwe initiatieven om de klantentevredenheid naar nieuwe hoogten te tillen.

- We hebben onze corporate website vernieuwd in nauwe samenwerking met klanten en partners. Door hun mening over de websitearchitectuur en hun testfeedback te verwerken, konden we een hoogwaardige, visueel aantrekkelijke website bouwen met een gebruikersgerichte, intuïtieve navigatie. Omdat we contactpunten voor gebruikers hebben ingebouwd, kunnen bezoekers waardevolle feedback geven om ons te helpen de website voortdurend te verbeteren.
- Eerdere enquêtes hadden verbeterpunten aan het licht gebracht voor onze dienst na verkoop en daarom hebben we verschillende verbeteringsprojecten gelanceerd die in 2023 werden afgerond. De impact was opmerkelijk: een stijging van de relationele NPS en aanzienlijk meer positieve feedback over Barco Services.

De belangrijkste lopende initiatieven voor Barco Services omvatten:

- het verbeteren van de chatbot en het ondersteuningskanaal met LiveAgent, met de focus op een verbeterde gebruikerservaring;
- verdere automatisering van de tools om de efficiëntie te verhogen en de processtromen te optimaliseren;
- voortdurende investeringen in opleiding om de expertise van onze service support teams te vergroten, zodat ze beter en sneller kunnen reageren op vragen van klanten en hun doorlooptijden kunnen verkorten, met minder escalaties;
- blijven voortwerken aan het project 'enabling Next Business Day shipment' voor alle contracten (dat al veelbelovende eerste resultaten laat zien).

Net Promoter score van klanten
(relatie NPS)
DOELSTELLING: +2 OP JAARBASIS



13% van de ontevreden respondenten werden veranderd in promotors van Barco

Resultaten van 2023

In 2023 behaalde Barco zijn **hoogste NPS-score ooit over een heel jaar**, namelijk 48 (+4 punten), en **overtrof daarmee de jaarlijkse doelstelling van 2 punten stijging t.o.v. 2022**. Een verbeterde dienst na verkoop en een verbeterde toeleveringsketen, met minder tekorten aan componenten, droegen bij tot dit succes.

Het aanbevelingspercentage nam toe in alle regio's. Naast service was productkwaliteit de belangrijkste stimulans voor de hogere NPS-score in de tweede helft van 2023. De klanten waren positiever over onze producten dan in 2022 en noemden productkwaliteit en merkbekendheid als onze sterkste punten. De respondenten prezen de medewerkers van Barco voor hun vriendelijke, behulpzame, deskundige en professionele aanpak.

Dankzij de toegewijde opvolging van al onze enquêtes door onze teams (die contact opnamen met alle detractors om hun pijnpunten aan te pakken), werd 13% van de ontevreden respondenten veranderd in promotors van Barco, een stijging met 2 procentpunten tegenover 2022. In 2024 zullen we de initiatieven die in 2023 van start gingen voortzetten, met een focus op veranderingsprojecten die elk stadium van het klanttraject omvatten.

Als B2B-bedrijf erkennen we de integrale rol van partners in hoe klanten onze producten en diensten ervaren. Partners zijn de klantenervaring. Daarom brachten we het partnertraject in kaart in verschillende stadia van de relatie met Barco. In 2024 lanceren we een nieuw governance model dat focust op het verbeteren van de tevredenheid van onze partners in de belangrijkste contactpunten. Een partners enablement-onderzoek zal mogelijkheden identificeren voor een verbeterde onboarding en producttraining, om ervoor te zorgen dat partners zich in staat voelen om Barco en zijn eindgebruikers te ondersteunen.

De business units van Barco moedigen klantbetrokkenheid aan

Naast onze wereldwijde inspanningen focust ook elke business unit op klantbetrokkenheid binnen hun projecten. Hoogtepunten in 2023 waren onder meer:

- De **business unit Meeting Experience** introduceerde directe ondersteuning voor eindklanten door ondersteuning op afstand uit te breiden naar alle video-oplossingen, inclusief randapparatuur van alliantiepartners. Daarnaast lanceerden ze een nieuwe wereldwijde servicehelpdesk en investeerden ze in selfservice op het web met op kennis gebaseerde artikels voor eindgebruikers. Net als in voorgaande jaren bood de ratingfunctie van de ClickShare-app waardevolle inzichten in de uitdagingen van gebruikers. Op basis van deze inzichten heeft het team een nieuwe versie van de app gemaakt, met een geheel vernieuwde gebruikersinterface.
- Het **Immersive Experience-team** werkte nauw samen met klanten en partners om een outside-in perspectief op productvereisten te krijgen. Dit betekent dat ze tijdens de ontwikkeling van de nieuwste generatie projectoren, videoprocessoren en visualisatiesoftware belangrijke partners en bètagebruikers hebben ontmoet om hun cruciale feedback en validatie in het veld te vragen. Deze voortdurende samenwerking weerspiegelt het streven naar gebruikersgestuurde innovatie.
- Om ervoor te zorgen dat het nieuwe CTRL-softwareplatform voldoet aan de behoeften van de klant, zette het **Large Video Walls Experience-team** een bètatestproject op met zowel partners als klanten. Daarnaast hebben meer dan 40 partners een early-stage concept van de oplossing gevalideerd op grote Europese en Amerikaanse beurzen.

Voor de introductie van de UniSee II-videowall volgde het team een vergelijkbare aanpak. Een panel van experts beoordeelde de nieuwe functies van de UniSee II, wat het ontwerpteam hielp om de klant centraal te stellen.

De klant staat niet alleen centraal in de ClickShare-ervaring, maar ook in onze dagelijkse activiteiten.

Door nauw samen te werken met onze partners streven we er voortdurend naar om onze diensten en oplossingen te verbeteren.

Yannic Laleeuwe
Marketing Director, Meeting Experience

Wat CTRL zo bijzonder maakt, is de ground-up ontwikkeling met het oog op de beveiligingsinfrastructuur. Voor ons is de mogelijkheid om veilig inhoud van verschillende classificatieniveaus te mixen op de videowall of werkstations, zonder de beveiligingsinformatie te compromitteren, echt essentieel.

Chris Reeve
Vice President, Diversified - Critical
Infrastructure Group



2. Productkwaliteit, -veiligheid & -beveiliging

Als hightechbedrijf hebben we de plicht tegenover onze klanten om ervoor te zorgen dat de producten die we ontwikkelen en op de markt brengen een hoge kwaliteit hebben en veilig zijn.

2.1 Productkwaliteit

Barco streeft ernaar om producten en oplossingen aan te bieden die gedurende hun hele levenscyclus topkwaliteit garanderen. De tweejaarlijkse relationele Net Promotor Score, die steeg tot 48 (+4 punten) in 2023, geeft ons een beeld van de trouw van onze klanten en partners.

Naast service was productkwaliteit de belangrijkste drijfveer voor Barco's goede NPS: productkwaliteit blijft onze belangrijkste sterkte. Klanten zijn ook iets positiever over onze producten dan in 2022.

Hoewel Barco altijd al beschouwd wordt als een A-merk dat kwaliteit levert, willen we de lat steeds hoger leggen om aan de kwaliteitsverwachtingen van onze klanten te blijven voldoen en ze zelfs te overtreffen. Dat engagement komt sterk tot uiting in ons wereldwijd kwaliteitsbeleid.

Kwaliteitsmanagementsysteem

De gedrevenheid om ons kwaliteitsbeleid uit te voeren en ervoor te zorgen dat elk product – hardware en software – dat we lanceren van de hoogste kwaliteit is, zit verankerd in een breed bedrijfsbreed kwaliteitsmanagementsysteem. Dit systeem definieert de standaard processen van Barco – van productplanning, ontwerp en ontwikkeling, productie en verkoop tot klantendienst. Een van de belangrijkste aspecten van het systeem is de definitie van duidelijke rollen en verantwoordelijkheden en van de bevoegdheden van diegenen die verantwoordelijk zijn voor productkwaliteit doorheen de hele productlevenscyclus.

Barco's kwaliteitsmanagementsysteem ondergaat jaarlijks een audit en is gecertificeerd volgens internationale certificatie-normen:

- ISO 9001-kwaliteitsmanagementsysteem (Barco-vestigingen in de VS, Duitsland, India, Italië, China, Noorwegen, Taiwan, Melbourne en België);
- ISO 13485-kwaliteitsmanagementsysteem specifiek voor medische hulpmiddelen (Barco-vestigingen in de VS, China, België, Italië en Zuid-Korea)

Ons kwaliteitsmanagementsysteem wordt up-to-date gehouden met de nieuwste regelgeving, kwaliteitsnormen en beste praktijken in de sector.

Kwaliteitsorganisatie

Ons streven naar kwaliteit en klantentevredenheid komt ook tot uiting in onze organisatiestructuur voor kwaliteit. Elke business unit heeft eigen kwaliteitsverantwoordelijken die toezien op de proces- en productkwaliteit. In nauwe samenwerking met de managementteams van de business units monitoren ze kwaliteitsgerelateerde indicatoren en nemen zij het voortouw bij verbeteringsinitiatieven. Samen met de kwaliteitsverantwoordelijken die aan elke fabriek zijn toegewezen en de kwaliteitsverantwoordelijken van de leveranciers, vormen zij een team dat zich inzet om de productkwaliteit voor elke klant voortdurend te verbeteren. Bovendien zorgt een speciaal kwaliteitsmanagementteam ervoor dat onze processen blijven voldoen aan de ISO 9001- en ISO 13485-normen.

Quality by design

De aanhoudende productkwaliteit is het resultaat van Barco's gestandaardiseerde productontwerpprocessen, die gericht zijn op:

- Naleving van de toepasselijke normen, wetten en reglementeringen, en die zelfs overtreffen;
- 'Security by design'-principe om bescherming te bieden tegen het toenemende aantal cyberaanvallen;
- Flexibele softwareontwikkelingsprincipes om ervoor te zorgen dat software van hoge kwaliteit in de juiste cadans wordt afgeleverd;
- Nauwgezet toezicht op de belangrijkste indicatoren voor productkwaliteit tijdens de verschillende ontwerpfasen;
- Vroegtijdige en geautomatiseerde productintegratie en -validatie;
- Betrouwbare en mature leveranciersbeheers- en productieprocessen.

» [Lees meer over onze aanpak van innovatie en productontwikkeling in het KERN-deel van dit verslag](#)

De cirkel sluiten

Het kwaliteitstraject gaat door na de productlancering via een reeks verschillende processen en initiatieven om feedback te integreren in bestaande en nieuwe producten, waaronder:

- iGemba-initiatieven van medewerkers om de productkwaliteit te verhogen;
- Het opvolgen van klantenfeedback en -tevredenheid door het serviceteam van de divisies en de regio's;
- Regelmatige cross-functionele kwaliteitsvergaderingen met de afdelingen kwaliteit, R&D, inkoop en service om productkwaliteitsindicatoren te controleren en te beoordelen. Indien nodig worden verbeterinitiatieven opgestart als reactie op kwaliteitsgerelateerde kwesties;

2.2 Productveiligheid

- Toezicht op de uitvoering van processen door middel van een jaarlijks intern auditprogramma;
- Een maandelijks kwaliteitsdashboard dat de algemene kwaliteitsprestaties en de feedback van klanten visualiseert.

Belangrijkste verwezenlijkingen van 2023

- Verwerving van het wereldwijde multisite ISO 9001-certificaat;
- Hernieuwing van ons multisite ISO 13485-certificaat voor de Amerikaanse, Belgische, Koreaanse en Chinese vestigingen en uitbreiding van ons EU-certificaat voor medische hulpmiddelen (MDR) naar onze Chinese fabriek in Suzhou;
- Integratie van ISO 14001 in het algemene ISO 9001-kwaliteitsmanagementsysteem van Barco;
- Vlotte producttransfers tussen de verschillende fabrieken met een focus op automatisering;
- Start van kwaliteitsverbeteringsprogramma's om de vroege aandacht voor productkwaliteit tijdens de ontwerpfase te versterken, de productcertificering te harmoniseren en sneller feedback te krijgen van de klant.

Er worden beoordelingen door externe certificeringsinstanties uitgevoerd om te garanderen dat ons productvalidatielab voldoet aan de kwaliteitseisen van ISO 17025 – de norm voor kwaliteitsbeheer in laboratoria. Onze certificeringspartners beoordelen de onpartijdigheid van het laboratoriumpersoneel en hun technische competentie. Jaar na jaar blijft het productvalidatielab zeer goed scoren op deze audits, dankzij ons zeer ervaren en deskundige engineeringteam voor productvalidatie. Dat Barco een intern productvalidatielab heeft, is een concurrentievoordeel, omdat dure en tijdrovende tests in externe laboratoria vermeden worden.

Ook al onze productievestigingen worden geïnspecteerd door deze externe certificeringsinstanties, of het nu gaat om fabrieken van Barco of om fabrieken van toeleveranciers. De driemaandelijkse productieaudit verzekert de voortdurende conformiteit van onze productieoutput.

Niet alle landen aanvaarden de testresultaten van het lab van Barco. Toch streeft Barco naar wereldwijde productcertificering. Naast de standaardcertificering van de EU, VS, Canada en China certificeren we ook voor Australië, Nieuw-Zeeland, India, Mexico, Brazilië, de Emiraten, Saoedi-Arabië en meer, zelfs als we een teststaal moeten opsturen voor 'in-country testing'. Bovendien verzorgt het certificeringsteam, naast de initiële productcertificeringen, ook de updates van de risicogebaseerde veiligheidsnormen en EMC-normen (Elektromagnetische Compatibiliteit) die van toepassing zijn op onze producten in die landen en de bijbehorende vernieuwing van de landencertificaten.

Niet alleen onze producten worden getest en gecertificeerd, ook de veiligheids- en EMC-kritische onderdelen die worden gebruikt om onze producten te assembleren, moeten worden getest en gecertificeerd voor de van toepassing zijnde normen, zoals brandbestendigheid, isolatiemogelijkheden en andere. Om de efficiëntie bij het beoordelen en testen van onze producten

te verbeteren, is er naast onze databank voor productcertificeringen ook een databank voor componentcertificeringen samengesteld. Onderdelen waarvoor geen certificaten kunnen worden voorgelegd, worden nooit gebruikt in onze producten. Onze ingenieurs in zowel ontwikkeling als productvalidatie kunnen een snelle en betrouwbare controle uitvoeren en selecteren welke componenten veilig kunnen worden gebruikt in de producten van Barco.

Alle geconnecteerde apparaten kunnen het slachtoffer worden van een cyberaanval. De Radio Equipment Directive (RED) heeft cyberveiligheid opgenomen als een veiligheidskwestie die vanaf augustus 2025 moet worden behandeld in het technisch dossier voor de EU-conformiteitsverklaring voor producten die draadloze connectiviteit implementeren. De normen die deze vereiste zullen ondersteunen, worden al toegepast voor onze belangrijkste productportfolio, twee jaar voordat ze van toepassing worden.

De wetgeving volgt de technologische trends, en het gebruik van artificiële intelligentie (AI) in producten en/of software die verkocht worden op de EU-markt zal gereguleerd worden met als doel veilig, transparant, traceerbaar, niet-discriminerend en milieuvriendelijk te zijn. Als hoogtechnologisch bedrijf ontwikkelt Barco innovatieve producten en software waarin we AI zullen implementeren. Het productvalidatieteam is actief binnen het technisch comité voor standaardisatie van AI en betreft de experts op dit gebied bij de beoordeling van de producten in lijn met het risiconiveau van het product.

Aantal gevallen van niet-conformiteit met betrekking tot de gezondheids- en veiligheidseffecten van producten en diensten

2021	0
2022	0
2023	0

2.3 Productbeveiliging

Cybercriminaliteit blijft toenemen, wat organisaties ertoe brengt om strikte governanceprocessen voor informatiebeveiliging in te voeren. Barco heeft zich duidelijk geëngageerd om veilige producten en diensten aan zijn klanten te leveren en zijn intellectuele eigendom te beschermen.

Meer informatie over de beveiligingsorganisatie van Barco is beschikbaar in het [Trust Center](#) op onze corporate website.

In 2023 zijn de volgende acties ondernomen om de beveiliging van onze producten en diensten te versterken:

- Stroomlijnen van Barco's beveiligingsorganisatie**
 Barco's Security Office werd uitgebreid met een Product Security-team om onze beveiligingsorganisatie verder te stroomlijnen en ervoor te zorgen dat de beveiligingsprocessen voor alle productlijnen op elkaar zijn afgestemd.
- Meer aandacht voor de regelgeving rond cyberbeveiliging**
 Er komt een wereldwijde regelgeving op het vlak van cyberbeveiliging aan, die een impact zal hebben op de producten en diensten van Barco. We besteden extra aandacht aan het opvolgen van de evolutie van deze regelgeving en aan interactie met specifieke belangengroepen om ervoor te zorgen dat Barco voorbereid is om de opgelegde veranderingen door te voeren.
- Roadmap voor productbeveiliging**
 Barco's roadmap voor productbeveiliging werd geüpdatet en gestroomlijnd met externe factoren zoals marktvereisten en cyberbeveiligingsregels. Deze roadmap is Barco's interne kompas en zorgt voor een consistente aanpak van productbeveiliging over alle productlijnen heen, met aandacht voor mensen, processen en technologie.

- ISO 27001-certificering**

De huidige scope van de ISO 27001-certificering, die ClickShare en XMS, het ClickShare-cloudplatform, omvat, werd uitgebreid met processen die verband houden met medische beeldschermen die geproduceerd worden in Barco's fabriek in Saronno, Italië. Bovendien werden voorbereidingen getroffen om de scope de komende jaren uit te breiden.

- Veilige ontwikkeling**

Barco blijft zich richten op het verbeteren van de efficiëntie, maturiteit en transparantie van zijn Secure Development Life Cycle (SDLC)-proces door erkende normen en frameworks te gebruiken, zoals NIST SSDF en OWASP SAMM. Het meten van de maturiteit van de SDLC levert inzichten op die helpen bij het identificeren van mogelijkheden voor verbetering.

- Opleiding**

De volledige R&D-community volgde in 2023 technische opleidingen over cyberbeveiliging op maat van hun dagelijkse jobinhoud en expertisedomeinen.

Daarom bevat onze bedrijfswebsite een [responsible disclosure policy](#). Daarin vinden klanten en veiligheidsonderzoekers duidelijke richtlijnen over hoe ze ons kunnen informeren over veiligheidskwetsbaarheden die ze in onze producten detecteren. In 2023 ontvingen we 215 meldingen over mogelijke kwetsbaarheden (inclusief duplicaten) in producten of diensten, van klanten, ethische hackers en door Barco gecontracteerde externe penetratietesters.



3. Verantwoord beheer van de toeleveringsketen

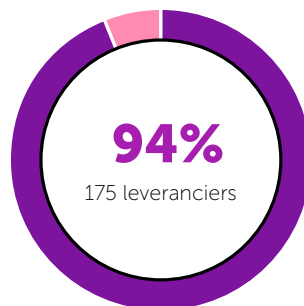
3.1 Duurzaam inkoopbeleid

Barco heeft zijn duurzaamheidsstreven vastgelegd in een duurzaam inkoopbeleid. Dat beleid beschrijft hoe we op een verantwoorde manier willen samenwerken met onze leveranciers: de internationale regelgeving inzake mensenrechten en arbeid respecteren, voldoen aan de vereisten inzake onder meer productconformiteit, leveranciers op een eerlijke manier selecteren en evalueren, bewustzijn verhogen over het belang van duurzaamheid.

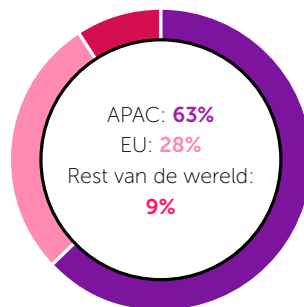
Het beleid is beschikbaar op de website van Barco: [Global Procurement Sustainability Commitment](#).

3.2 Barco's leveranciersbasis

Bij Barco kopen we een brede waaier van componenten, van kunststoffen, optische onderdelen en assemblages, elektronische componenten en plaatmetaal tot afgewerkte producten, bij veel verschillende leveranciers en landen. Omdat we met veel verschillende leveranciers werken, hebben we ze in vier categorieën ingedeeld (key, key+, core en andere) op basis van het leveringsrisico en de kostenrelevantie voor Barco. Deze indeling stelt ons in staat om een doelgerichte scope en leveranciersbeheer te bepalen. Voor elke categorie hebben we verschillende niveaus van engagement vastgelegd. 'Belangrijke leveranciers' omvatten de categorieën 'key', 'key+', en 'core'.



In 2023 had Barco 175 belangrijke leveranciers, die 94% van onze totale productiekosten voor hun rekening namen, in vergelijking met 159 belangrijke leveranciers in 2022 voor 87% van de kosten. De regionale spreiding van deze kosten was 63% in APAC, 28% in de EU en 9% in de rest van de wereld.



2023: voortdurende inspanningen om de veerkracht van de toeleveringsketen te verhogen

Barco blijft de veerkracht van zijn leveranciers versterken, gezien de huidige dynamiek in de geopolitieke en economische omstandigheden, waaronder de impact van embargo's en handelsbeperkingen. We blijven deze gevolgen verzachten in nauwe samenwerking met onze leveranciers via een flexibele en proactieve aanpak.

In 2022 investeerden we in een online, realtime risicomangementool om de transparantie van de risico's in onze toeleveringsketen te vergroten en proactieve risicobeperking te vergemakkelijken. Onze inkopers controleren dagelijks de gebeurtenissen met betrekking tot onze leveranciers. Op die manier kunnen we snel reageren op potentiële risico's. In 2023 is een speciaal project over de divisies heen gestart om de veerkracht van de toeleveringsketen verder te vergroten.

» [Lees meer in het Rapport over governance & risico's](#)

3.3 Duidelijke normen stellen voor onze leveranciers

De sleutel tot een toeleveringsketen van hoge kwaliteit is ervoor te zorgen dat onze leveranciers onze verwachtingen kennen, ook die op het gebied van duurzaamheid. Wij houden ons aan drie belangrijke duurzaamheidsnormen: de Barco-gedragscode, de Product Compliance Requirements Code en de Responsible Minerals Sourcing Policy.

Barco's gedragscode voor leveranciers

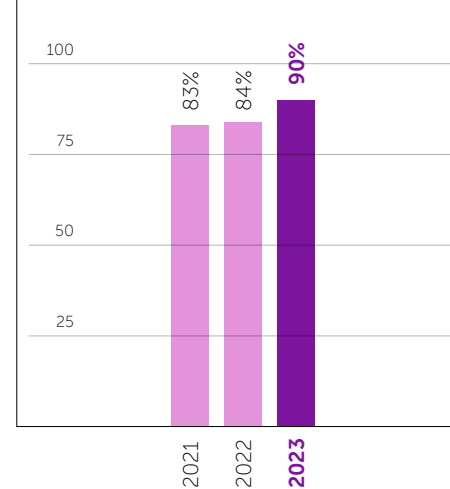
We eisen dat al onze leveranciers de Barco Gedragscode voor leveranciers naleven, die volledig in lijn is met de RBA-gedragscode (Responsible Business Alliance).

Het aandeel van belangrijke leveranciers die de Barco Gedragscode voor leveranciers hebben ondertekend of die zelf een vergelijkbare gedragscode hebben, wordt als een driemaandelijks KPI bijgehouden in het wereldwijde procurement dashboard. Eind 2023 was 90% van onze productiekosten (tegenover 84% in 2022) gedekt door een ondertekende verklaring rond compliance met de Barco Gedragscode voor leveranciers.

Op 1 januari 2024 publiceerde de Responsible Business Alliance een nieuwe gedragscode, wat Barco ertoe aanzette om ook zijn gedragscode voor leveranciers te updaten en het engagement ten aanzien van de code met zijn leveranciers te hernieuwen.

% van productiekosten gedekt door ondertekende Barco Gedragscode voor leveranciers

JAARLIJKSE DOELSTELLING: 75%



Product Compliance Requirements

Elke component die onze leveranciers leveren, moet voldoen aan de Barco Product Compliance Requirements. Deze code omvat naleving van verschillende wereldwijde reglementeringen (zoals RoHS10 en REACH, ecodesign-vereisten, ERP, SCIP*), sectornormen en bijkomende criteria die we zelf hebben gedefinieerd. Binnen de Product Compliance Requirements eist Barco ook naleving van de Barco substance list, waarin we het gebruik van specifieke chemicaliën beperken of aangifte van bepaalde stoffen verplicht stellen. Met de implementatie van deze lijst gaan we verder dan de huidige wetgeving. We dringen er bij onze leveranciers ten eerste op aan om volledige materiaal informatie (Full Material Disclosures, FMD's) te verstrekken over chemische stoffen in producten. In 2023 werd 83,6% van de actieve componenten gedekt door FMD's.

Responsible Minerals Sourcing Policy

Conflictmineralen beheren maakt deel uit van Barco's maatschappelijke verantwoordelijkheid. Zoals veel van onze stakeholders zijn wij bezorgd over schendingen van de mensenrechten (kinderarbeid, mensenhandel, dwangarbeid, enz.) en over gewapende conflicten die extreem geweld veroorzaken in zogenaamde 'conflictgebieden en hoogrisicogebieden' (CAHRA's). Wij erkennen het risico dat verbonden is aan de illegale winning van en handel in materialen zoals tin, wolfram, tantaal, goud en kobalt.

Onze Responsible Minerals Sourcing Policy is afgestemd op de 'OECD Due Diligence Guidance for Responsible Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas' (OESO-richtlijnen). Van onze leveranciers die binnen het toepassingsgebied vallen (d.w.z. leveranciers van producten die tin, wolfram, tantaal, goud of kobalt bevatten), wordt verwacht dat ze het Conflict Minerals Reporting Template (CMRT) invullen en aan Barco bezorgen.

In 2023 heeft 100% van de in-scope leveranciers gereageerd op het CMRT. We voeren een gedetailleerde verantwoordelijke risicoanalyse naar conflictmineralen uit op de ontvangen gegevens door middel van cross-referencing en een nauwe samenwerking met de leden van het Responsible Minerals Initiative (RMI).



% in-scope leveranciers die het Conflict Minerals Reporting Template hebben getekend

3.4 Duurzaamheid verankeren in het inkoopproces

Wij moedigen onze leveranciers aan om onze waarden te delen en verwachten dat zij voldoen aan onze verplichte ethische, arbeids- en milieunormen. Om het vereiste niveau van betrokkenheid te verzekeren, hebben wij duurzaamheid geïntegreerd in elke stap van het inkoopproces.

A. Leveranciers scouten

Het zelfbeoordelingsdocument voor de leverancier bevat vragen over duurzaamheid, die worden geëvalueerd en die de basis vormen voor open discussies als er op het eerste gezicht een conflict lijkt te zijn tussen het gedrag van de leverancier en onze verwachtingen. Ook in 2023 werd 100% van de nieuwe productieleveranciers gescreend met behulp van het zelfbeoordelingsdocument voor leveranciers.

B. Leveranciers selecteren

In 2020 werden er meer duurzaamheidscriteria toegevoegd aan het nieuwe leveranciersselectierapport voor nieuwe leveranciers van componenten. We zijn deze criteria blijven gebruiken om het bewustzijn inzake duurzaamheid tijdens het onboardingproces te vergroten. Het digitale leveranciersplatform dat eind 2023 live ging, zal meer inzicht en transparantie bieden over het maturiteitsniveau van leveranciers op het gebied van duurzaamheid.

C. Inkoopcontracten

De algemene inkoopvoorwaarden en master supply agreements (MSA's) (d.i. contracten met belangrijke leveranciers) van Barco bevatten duurzaamheidsclausules. In 2023 werd 88% van de totale productiekosten gedekt door ondertekende contracten met een duurzaamheidsclausule, d.w.z. ondertekende MSA's of T&C's (tegenover 85% in 2022).

Duurzaamheid integreren in het inkoopproces



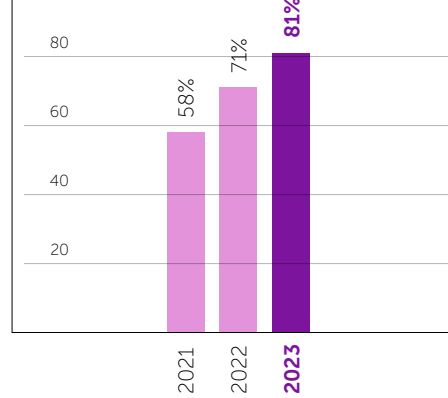
D. Prestaties van leveranciers opvolgen

Bij de **jaarlijkse prestatiebeoordeling** krijgen leveranciers een score voor hun prestaties op het vlak van duurzaamheid, zoals productconformiteitseisen, naleving van Barco's Gedrags- en transparantiecode (het voorleggen van CMRT's en volledige materiaalverklaringen). Onze leveranciers worden aangemoedigd om ons proactief in te lichten over hun vooruitgang op het vlak van duurzaamheid in hun activiteiten en supplychains en om innovaties te delen die ons kunnen helpen om de duurzaamheidsimpact van onze producten verbeteren.

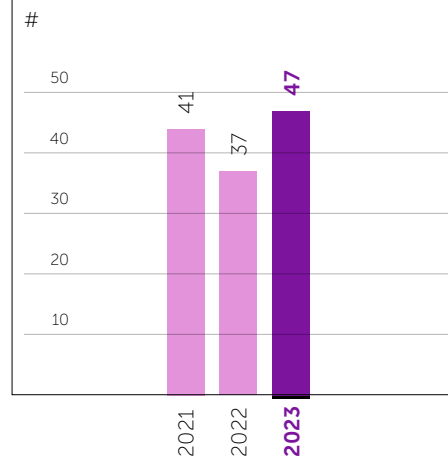
In 2023 kregen leveranciers die ten minste 81% van onze productiekosten vertegenwoordigen een score voor hun duurzaamheidsprestaties, **waarmee het doel van 70% voor 2023 met 11% werd overtroffen**. Dit is voornamelijk te danken aan de inspanningen om meer leveranciers een score te geven en aan een toename van de uitgaven van de directe leveranciers die werden gescoord.

Barco voert ook audits uit bij bestaande en nieuwe leveranciers. Deze audits zijn momenteel gericht op kwaliteit, controle op de naleving van kwaliteitsnormen en beoordeling van procesrisico's die kunnen leiden tot kwaliteitsgebreken. In 2023 werden 47 leveranciersaudits uitgevoerd, tegenover 37 in 2022. Het Supplier Quality Assurance-team voerde twee proefaudits uit op het gebied van duurzaamheid, die als basis dienen voor de voortdurende ontwikkeling van de integratie van duurzaamheid in kwaliteitsaudits tijdens audits op locatie.

% productiekosten gedekt door duurzaamheidsscore van leverancier
DOELSTELLING 2023: 70%



Aantal kwaliteitsaudits van leveranciers



E. Leveranciers opleiden en sensibiliseren

Om ervoor te zorgen dat onze leveranciers onze duurzaamheidsnormen begrijpen en leren hoe ze moeten reageren, leiden we hen op en informeren we hen over ontwikkelingen in verschillende duurzaamheidsdomeinen, zoals milieucompliance, ecodesign en conflictmineralen. In 2023 hebben we ons gericht op het vergroten van het bewustzijn over de mogelijke beperkingen op PFAS/PFOS en de RoHS-uitzonderingen, die binnenkort aflopen. We bespraken actief geplande vervangingen en deelden kennis over waar deze stoffen waarschijnlijk aanwezig zullen zijn.



In 2023 werden 47 leveranciersaudits uitgevoerd

3.5 Onze medewerkers opleiden

We organiseerden in 2023 een feedbackmoment voor alle managers wereldwijd die zich bezighouden met de inkoop van grondstoffen. Er werd gefocust op hoe ze leveranciers kunnen bijstaan om de gegevens betreffende milieucompliance te verbeteren en IPC/FMD-gegevens te verstrekken.

Daarnaast organiseerden we voor de wereldwijde inkoopgemeenschap twee bijeenkomsten rond duurzaamheid, rond verschillende thema's zoals Barco's duurzaamheidsstrategie en de aankomende wetgeving inzake de vereisten voor een duurzame toeleveringsketen.

3.6 Plannen voor 2024 en daarna

In 2024 zetten we ons traject voort van bewustwording naar coöperatieve verbetering van de duurzaamheidsprestaties van onze leveranciers. Onze ambitie is om ons duurzaamheidsprogramma voor leveranciers op te waarderen tot een geavanceerd niveau, zoals gedefinieerd in onze roadmap naar duurzaamheid. We zullen onze acties afstemmen op de komende Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDD) en onze leveranciers hierover nader informeren.

3.7 Voorbereiding op de Corporate Sustainability Due Diligence Directive

Wat is de CSDDD?

In december 2023 bereikten de EU-instellingen een akkoord over de definitieve tekst van de Corporate Sustainability Due Diligence Directive (CSDD). Bedrijven zullen verplicht worden om schendingen van mensenrechten en milieu-impact in hun eigen activiteiten, maar ook in hun hele waardeketen, te identificeren, beëindigen, voorkomen, beperken en verantwoorden. De CSDDD zal een grote invloed hebben op de manier waarop bedrijven hun duurzaamheidsstrategie vormgeven en acties uitvoeren om hun doelstellingen te bereiken.

Proactieve acties ondernemen op het vlak van due diligence

In 2023 nam Barco opnieuw deel aan een leernetwerk van bedrijven rond corporate due diligence, georganiseerd door werkgeversfederatie Agoria om de nieuwste inzichten te verwerven. In 2023 hebben we ons eigen pilootproject met de universiteit van Leuven voortgezet om ons duurzaamheidsprogramma voor leveranciers te verbeteren. Een belangrijk onderdeel is het opzetten van een kader om duurzaamheidsrisico's in onze toeleveringsketen te beoordelen en gepaste acties uit te werken. Bovendien zal de reikwijdte van ons duurzaamheidstraject voor inkoop worden uitgebreid naar indirecte uitgaven door doelstellingen op te nemen voor leveranciers van indirecte uitgaven, vergelijkbaar met onze leveranciers van directe uitgaven. Dit zal worden vertaald in concrete doelen tot 2027.

4. Bedrijfsveiligheid en gegevensbescherming

Omdat de wereld geconfronteerd wordt met steeds veranderende bedreigingen, blijft Barco aandacht schenken aan bedrijfsveiligheid.

4.1 Bedrijfsveiligheid

Barco heeft een beveiligingsorganisatie ingevoerd die werkt met drie verdedigingslijnen. De eerste verdedigingslijn is het verzekeren van de operationele veiligheid (bv. operationele risico's erkennen en beheren). De tweede verdedigingslijn wordt beheerd door Barco's Security Office (bv. het cyberbeveiligingsprogramma) en de derde verdedigingslijn is de cybersecurity audit (bv. risicobeheersing).

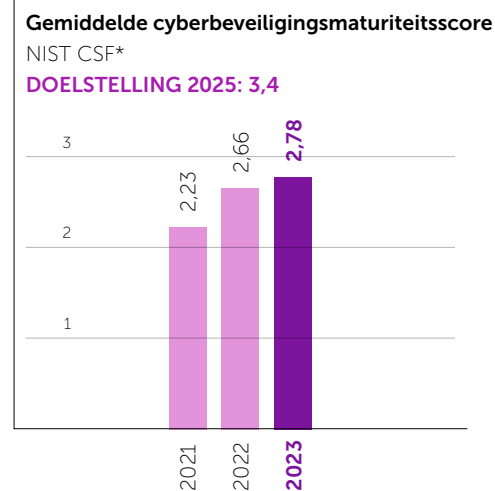
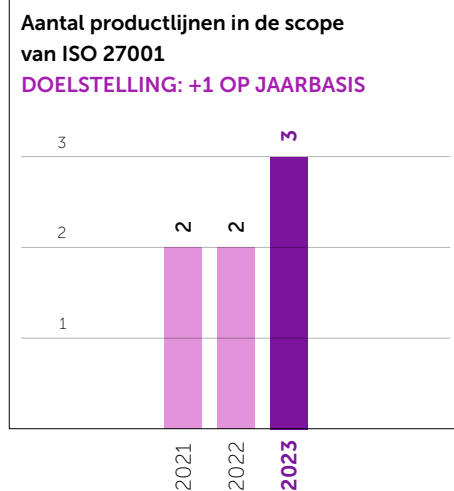
[Meer informatie over de beveiligingsorganisatie van Barco is beschikbaar in het 'Trust Center'](#) op onze corporate website.

Hoogtepunten in 2023 waren onder meer:

1. Risicogebaseerde aanpak om het niveau van veiligheidsmaturiteit van Barco te verbeteren in lijn met de roadmap voor cybersecurity, door te focussen op mensen, processen en technologie;
2. Security-by-design integreren in nieuwe projecten en initiatieven;
3. De opleiding voortzetten om het bewustzijn van werknemers over cyberbeveiliging te verhogen, om een cyberbeveiligingscultuur te bevorderen, met inbegrip van de verdere uitbreiding van phishing-simulaties en e-learnings over cyberbeveiliging;
4. Meer aandacht voor regelgeving (bv. NIS2-regelgeving);

5. Het evaluatiekader voor beveiliging en privacy voor derden verder ontwikkelen, in nauwe samenwerking met de data protection officer (DPO);
6. Barco's tweede verdedigingslijn stroomlijnen door de focus op bedrijfsveiligheid uit te breiden met productbeveiliging;
7. De scope van Barco's ISO 27001 werd uitgebreid met één productlijn, en toekomstige uitbreidingen van de scope werden voorbereid;
8. Consolidatie van publieke veiligheidsinformatie op onze nieuwe corporate website als onderdeel van het 'Trust Center'.

Onze beveiligingsmaturiteitsscore steeg in 2023 van 2,66 naar 2,78 (NIST CSF), dankzij alle hierboven beschreven initiatieven. Tegen eind 2025 willen we die score optrekken tot 3,4.



4.2 Databeheer en gegevensbescherming

Barco geeft prioriteit aan de bescherming en het beheer van persoonlijke gegevens in overeenstemming met de GDPR en gelijkaardige wetgeving inzake privacy en gegevensbescherming buiten de EU, zoals de Amerikaanse HIPAA*, de Britse General Data Protection Regulation en de Amerikaanse California Consumer Privacy Act. Onze overeenkomst voor de overdracht van gegevens binnen de groep bepaalt de normen en principes van de GDPR die de juridische entiteiten van Barco moeten toepassen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Onze data protection officer (DPO) is verantwoordelijk voor het beheer van ons programma voor de naleving van de gegevensbeschermingswetgeving, dat wordt geregeld in verschillende richtlijnen, instructies en templates. De DPO wordt bijgestaan door een team van privacy liaison officers (de legal & compliance verantwoordelijken, beveiligings- en privacykampioenen en regionale kenniseigenaars) die dagelijks toezien op en zorgen voor de naleving van de GDPR op lokaal niveau.

De DPO van Barco werkt nauw samen met onze Security Office, en rapporteert tweemaal per jaar aan het Auditcomité. Onze interne auditafdeling ondersteunt de DPO bij het bevorderen van de GDPR-naleving met onafhankelijke beoordelingen en rapportering over de doeltreffendheid van geïmplementeerde maatregelen door middel van het testen van controles zoals gedefinieerd in het interne auditplan.

Hoogtepunten in 2023 waren onder meer:

- Een Trust Center creëren op onze corporate website met een specifieke sectie 'Privacy';
- De cookie-instellingen en het cookiebeleid van onze corporate website bijwerken;
- Privacy-by-design integreren in nieuwe projecten, producten en initiatieven;
- Extra opleidingen over gegevensbescherming voor werknemers;
- De instructies en sjablonen voor gegevensbescherming en privacy verder ontwikkelen;
- Uitvoeren van veiligheids- en privacybeoordelingen van nieuwe externe leveranciers van clouddiensten en ervoor zorgen dat er gegevensverwerkingsovereenkomsten zijn met externe leveranciers van clouddiensten die betrokken zijn bij de verwerking van persoonsgegevens namens Barco;



5. Ethiek en compliance

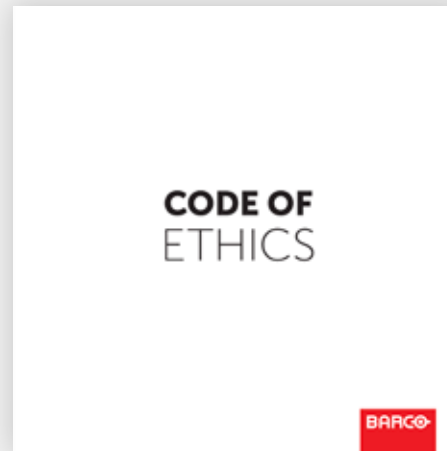
Goede financiële prestaties zijn niet in strijd met hoge ethische normen. De reputatie en het aanhoudende succes van Barco hangen af van het gedrag van onze medewerkers en onze zakelijke partners. Daarom leggen we sterk de nadruk op het uitbouwen van een bedrijfscultuur waarin ethisch gedrag en naleving van Barco's beleid en de toepasselijke regelgeving centraal staan.

5.1 Bouwen aan een echte ethiek- en compliancecultuur

In 2023 versterkten we ons bedrijfsbrede complianceprogramma met de publicatie van onze nieuwe Ethische Code. De eerste editie van de code dateerde van 2010 en werd herzien in 2017. In 2023 onderging de code een grondige herziening.

Naast de jaarlijkse ondertekening van de Ethische Code door de managers, vragen we nu ook aan elke bediende om de ontvangst van de code te bevestigen en herinneren we hen aan het belang ervan voor het bevorderen van een transparante en ethische bedrijfscultuur. Bovendien heeft elke vestiging van Barco wereldwijd een lokale legal & compliance-verantwoordelijke die verantwoordelijk is voor het bevorderen van een compliancecultuur in het land waar de vestiging zich bevindt. Elk jaar voert de legal & compliance-verantwoordelijke een risico- en compliancebeoordeling uit, die integraal deel uitmaakt van ons complianceprogramma.

Herziening van de Ethische Code van Barco



De herziene Ethische Code wil beknopter, eenvoudiger en duidelijker zijn. De code bevat updates op gebieden zoals diversiteit en inclusie, integreert de Ethics Helpline (klokkenluidersmeldingen), en zorgt voor de oprichting van een nieuw samengesteld Ethisch Comité. Dit is de derde herziening van onze Ethische Code. Om de paar jaar werkt Barco zijn Ethische Code bij om gelijke tred te houden met de voortdurende evolutie van de wetgeving.

De code bevat verschillende delen:

- **Integriteit op het werk:** We streven naar duurzame tewerkstelling door een gezonde werkomgeving te creëren, zowel fysiek als mentaal, waar werknemers eerlijk en respectvol worden behandeld en omgaan met anderen. Dit deel omvat delen over een veilige en gezonde werkplek, belangenconflicten, gebruik van bedrijfsmiddelen en digitaal gedrag.
- **Integriteit in zaken:** We handelen open en ethisch in al onze interacties en doen zaken op een integere, eerlijke en oprechte manier. We gebruiken geen ongepaste methodes om leveranciers, klanten of andere stakeholders op welke manier dan ook te verleiden. Dit deel omvat delen over onder meer anti-omkoping en anticorruptie, voorkennis en integriteit tegenover klanten, leveranciers en overheden.
- **Integriteit als bedrijfsburger:** Dit deel behandelt onze verplichtingen op het gebied van mensenrechten, maatschappelijke betrokkenheid, politieke participatie en externe communicatie.
- **Ethisch advies & melden van wangedrag:** We moedigen mensen aan om van zich te laten horen en op transparante en eerlijke wijze kwesties aan te pakken die in strijd zijn of kunnen zijn met de principes die werden opgenomen in de code.

» [De herziene Ethische Code is hier beschikbaar.](#)

5.2 Sensibiliseringsinitiatieven rond compliance

We nemen verschillende initiatieven om het bewustzijn rond de Ethische Code te vergroten. Het belangrijkste initiatief is de Compliance Challenge, een live quiz met vragen over compliance waarin Barco-teams over de hele wereld het tegen elkaar opnemen. In 2023 organiseerden we de Compliance Challenge voor de 8e keer, nu specifiek voor onze arbeiders.

Elk jaar informeert de compliance officer alle werknemers van Barco over relevante compliance-onderwerpen via de 'Compliance in review'-brief. Compliance maakt ook deel uit van de maandelijkse opleidingen voor nieuwe werknemers.

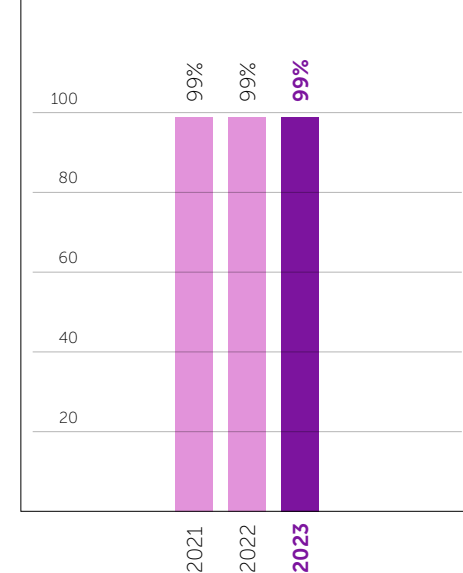
5.3 Trust Center

Barco legt sterk de nadruk op het uitbouwen van een bedrijfs-cultuur waarin ethisch gedrag en naleving van het bedrijfsbeleid en de toepasselijke regelgeving centraal staan. In 2023 creëerden we een nieuw [Trust Center](#) op onze corporate website, waar gemakkelijk meer informatie te vinden is over compliance, privacy en beveiliging. De Ethics Helpline van Barco en onze klokkenluidersregeling zijn te vinden in dit Trust Center, samen met ons engagement inzake mensenrechten en onze verklaring inzake moderne slavernij en mensenhandel.

5.4 Bedrijfsbreed opleidingsprogramma Standards@Work

Om het bewustzijn en de knowhow rond compliance-kwesties bij de werknemers van Barco te vergroten hebben we Standards@Work opgezet, een bedrijfsbreed opleidingsprogramma dat georganiseerd wordt door Barco University, ons interne opleidings- en ontwikkelingscentrum. Het programma omvat e-learningcursussen over cyberbeveiliging, gegevensbescherming, milieuduurzaamheid, kwaliteit, veiligheid, ethiek en voortdurende verbetering. Daarnaast organiseren we meer diepgaande Standards@Work-opleidingen over onderwerpen als anticorruptie, concurrentie, data protection by design en naleving van de regelgeving inzake gezondheidszorg voor bepaalde werknemers.

% werknemers opgeleid in Standards@Work (bedienden)
JAARLIJKSE DOELSTELLING: 100%



5.5 Bevorderen van een 'speak up'-cultuur

Barco wil actief een echte 'speak up'-cultuur promoten waarbij ethische vragen of dilemma's kunnen worden besproken zonder angst voor represailles. Vragen en/of bezorgdheden kunnen ook via de ethics mailbox worden gedeeld (ethics@barco.com).

In overeenstemming met de EU-klokkenluidersrichtlijn heeft Barco in 2023 een klokkenluidersregeling uitgewerkt met de hulp van een externe dienstverlener: ethics.barco.com. De klokkenluidersregeling van Barco kan gedownload worden van de website.

Het aantal ethische kwesties is een combinatie van bovenstaande meldingskanalen.

Overzicht en opsplitsing van de behandelde onderwerpen via de Ethics mailbox in 2023

Compliance	5
Belangenconflict	7
Mishandeling	3
Overige	3
Onprofessioneel gedrag	3
Totaal	21



5.6 Overheidsonderzoeken

Aangezien Barco over de hele wereld actief is, worden onze activiteiten af en toe door overheidsinstanties in verschillende landen onder de loep genomen. Hieronder vermelden wij, voor zover wij weten, de lopende onderzoeken.

- In India onderzocht het Directorate of Revenue Intelligence de export van onderdelen uit onze fabriek, naar verluidt in het kader van de Indiase SCOMET-exportregelgeving die een exportvergunning verplicht stellen. In het voorjaar van 2022 legde de Principal Commissioner of Noida Customs Commissionerate een boete op aan Barco Electronic Systems Pvt Ltd. en vier van zijn werknemers wegens niet-naleving van de exportregelgeving. Barco Electronic Systems Pvt Ltd. en de betrokken werknemers zijn tegen deze beslissing in beroep gegaan bij het Customs, Excise & Service Tax Appellate Tribunal. Het beroep is hangende bij het tribunaal.
- In Brazilië werken Barco LTDA en Barco NV actief samen met de lokale autoriteiten als getuigen van een brand in maart 2023 in een winkelcentrum in Maranhão. De brand had twee dodelijke slachtoffers tot gevolg in een bioscoop in het winkelcentrum. Barco leverde bewijs dat zijn projectoren niet de oorzaak waren, zocht verdere details en blijft zich inzetten om de onderzoekers te ondersteunen bij hun activiteiten.

5.7 Lidmaatschap van verenigingen

Barco is sterk betrokken bij lokale en professionele initiatieven en gemeenschappen die relevant zijn voor zijn activiteiten. Wij ondersteunen deze initiatieven en gemeenschappen op verschillende manieren – als stichtende partner, via het bestuur, afvaardiging van medewerkers naar werkgroepen, lidgeld, enz.

Hieronder volgt een niet-exhaustieve lijst van de verschillende organisaties en verenigingen waarvan wij lid zijn:

- Sector- en handelsverenigingen en professionele netwerken: Agoria, Belgisch Elektrotechnisch Comité (BEC), COCIR, Laser Illuminated Projector Association (LIPA), BELIR, Belrim, Beltug, IBJ, VONK, Communication Community, EIT Health, ...
- Non-profitorganisaties die steun bieden aan:
 - lokaal ondernemerschap, een gezamenlijk initiatief met onderwijsinstellingen en de stad Kortrijk dat start-ups en jonge ondernemers in het domein van onderwijs- en gamingtechnologie ondersteunt;
 - innovatief onderzoek binnen de sectoren technologie of duurzaamheid, zoals Flanders Make;
 - internationale uitwisseling en handel, waaronder Amcham Belgium.
- Belangenorganisaties, zoals Voka

De jaarlijkse lidmaatschapsgelden voor de meeste van de bovengenoemde organisaties en verenigingen variëren van 250 tot 5.000 euro, met slechts enkele die dit bedrag overschrijden.

Barco geeft geen donaties of andere bijdragen van welke aard ook aan politieke partijen.

6. Gemeenschapsengagement

'Visioneering a bright tomorrow', de doelstelling van Barco, betekent ook ervoor zorgen dat meer mensen kunnen deelnemen aan en genieten van een bloeiende samenleving, ongeacht hun achtergrond. Met de focus op onderwijs, ondernemerschap en gezondheidszorg werken wij samen met non-profitorganisaties en benutten wij het engagement van onze medewerkers om een impact op lange termijn te maken in de gemeenschappen waar we wonen en werken.

6.1 De onderwijskloof dichten, overal ter wereld

Onderwijs is een van de sleutels om aan armoede te ontsnappen. Het voorbije decennium hebben medewerkers van Barco tal van initiatieven genomen om de toegang tot onderwijs en het aantal inschrijvingen op scholen overal ter wereld te verbeteren.

Plezier en techniek op de Barco Play Day in België en India

Sinds 2012 organiseren vrijwilligers elk jaar de **Play Day** – een dag vol plezier, spelletjes en workshops voor kansarme kinderen in de kantoren van Barco – eerst in België en later in India, China en Duitsland. We bezorgen de kinderen niet alleen een leuke dag zonder zorgen, maar laten hen ook kennismaken met de wereld van de technologie. Om fondsen te werven worden ook externe organisaties aan boord gehaald, allemaal met een link naar het spelen, het welzijn en de technologische opleiding van kinderen.

In januari 2023 verwelkomde Barco India 180 kansarme kinderen van de Sakshi School in Noida. Medewerkers van Barco en leerkrachten dompelden de kinderen onder in een brede waaier aan thema's. In september maakten meer dan 150 kinderen kennis met de wereld van Barco op de Belgische One Campus.

Lichtpuntjes voor kinderen in Noida (India)

Barco India steunt al jaren het **Barco Sakshi Education Center** voor kansarme kinderen in Noida, waar we gevestigd zijn. We sponsorden de bouw in 2017 en helpen de school nu door lessen en dagelijkse maaltijden te voorzien, leuke activiteiten te organiseren, kinderen naar school te brengen, enz. Met 240 ingeschreven kinderen, waarvan er 123 met succes zijn doorgestroomd naar het reguliere onderwijs, hebben onze inspanningen een tastbare impact op het leven van deze jongeren.

52k
euro

In 2023 investeerde Barco 52.000 euro in gemeenschapsinitiatieven over de hele wereld. Daarnaast hebben vrijwilligers een brede waaier aan extra initiatieven opgezet.



Het is zo lonend om te horen dat sommige deelnemers aan de vorige Play Day daadwerkelijk voor een STEM-opleiding (wetenschap, technologie, engineering en wiskunde) hebben gekozen omdat we hen geïnspireerd hebben."

Elsje Declercq
Een van de drijvende krachten achter Barco Play Day



6.2 Gezondheid en welzijn ondersteunen

De digitale kloof helpen dichten en tegelijk onze ecologische voetafdruk verkleinen

Sinds enkele jaren werken we samen met **Close the Gap**, een sociale onderneming die de digitale kloof wil overbruggen. In 2023 doneerden we 211 beeldschermen, 384 notebooks, 49 computers en 61 andere elektrische apparaten, die een tweede leven kregen in projecten in Benin, Lima, Ivoorkust en Burkina Faso. Het hergebruik van onze apparaten bevordert niet alleen de digitale geletterdheid, maar helpt ook de impact op het milieu te verminderen.

Dankzij het partnerschap met Close the Gap kunnen we de onderwijscentra in elk land waar we werken (Senegal, Mali, Niger, Ivoorkust, Burkina Faso, enz.) uitrusten met performante computers.

Simplon.co digital factories

'Zorgen voor de best mogelijke gezondheidsresultaten voor zoveel mogelijk mensen' is de missie van onze divisie Healthcare. Meer nog dan het ontwikkelen van oplossingen om dat doel te bereiken, ondersteunen we ook organisaties die overal ter wereld toegang bieden tot goede gezondheidsdiensten en we promoten het belang van gezondheidszorg.

Breast Cancer Awareness Month

We zetten de traditie voort en steunden in oktober 2023 opnieuw de **Breast Cancer Awareness Month**. Naast roze lintjes verkopen, moedigden we onze medewerkers aan om 'roze te dragen'. Met deze acties haalden we 2.425 euro op voor Think Pink, de Belgische organisatie die zich inzet voor de strijd tegen borstkanker.

Palliatieve zorg in India ondersteunen

Sinds 2016 sponsort Barco India **CanSupport**, de organisatie die het grootste gratis programma voor palliatieve zorg in India beheert. De teams van CanSupport zorgen voor 2.600 kankerpatiënten en hun families, en runnen poliklinieken, dagverzorgingscentra en opleidingsprogramma's. In 2023 schonken we 22.396 euro, waarmee we de levens van 224 patiënten en hun families veranderden. Daarnaast gaven medewerkers van Barco opleidingen aan dokters en verpleegkundigen over onderwerpen zoals stressbeheer, empowerment van vrouwen, Microsoft Excel etc.

We willen een omgeving helpen creëren waarin mensen die getroffen zijn door kanker kracht, troost en een robuust ondersteuningsnetwerk ontdekken.

Surbhi Seghal

Deputy Manager HR bij Barco India

Noida



Kortrijk



Duluth



6.3 Ondernemerschap en sociale inclusie bevorderen

Barco zette het thema Diversiteit en inclusie hoger op de agenda in 2023, omdat we geloven dat een divers personeelsbestand creativiteit en innovatie inspireert. Om diversiteit en inclusie in ons wereldwijd personeelsbestand te realiseren, ijveren wij actief voor een gendergelijke wereld waarin iedereen gelijke kansen krijgt.

Gelijkheid omarmen op Internationale Vrouwendag

Op 8 maart viert de wereld de Internationale Vrouwendag, een eerbetoon aan de sociale, economische, culturele en politieke verwezenlijkingen van vrouwen. In 2023 riep Barco elke vrouwelijke collega op om het woord te verspreiden via #embracing equity.

Barco Taiwan organiseerde een bijeenkomst voor vrouwelijke werknemers om hen te bedanken voor hun harde werk, zowel op het werk als thuis.

Een inclusieve werkomgeving aanmoedigen in India

Bij Barco India biedt het 'One Barco - Women for Women'-programma presentaties en workshops door industrieleiders en TED-sprekers. Daarmee willen ze vrouwelijke werknemers aanmoedigen om uitdagingen aan te gaan en hun professionele ambities na te streven. Het 'Sahyog'-mentorprogramma brengt vrouwen in contact met ervaren mentors. Het mentorschap creëert een ondersteunende omgeving waar de mentees de ruimte krijgen om met vertrouwen te groeien door ervaringen en inzichten te delen.

» [Lees over de ervaring van deelnemers in het deel Mensen van ons Rapport over planeet, mensen en gemeenschappen](#)

Youth for Change and Action (YOUCA) in België ondersteunen

YOUCA is een organisatie die jongeren aanmoedigt om samen te werken aan een duurzame en eerlijke samenleving, onder andere door unieke ontmoetingen mogelijk te maken. In oktober 2023 werkten drie middelbare scholieren een hele dag samen met onze marketing-, hr- en kwaliteitsteams om te ontdekken hoe het er aan toe gaat bij een techbedrijf. Het salaris dat ze die dag verdienden werd gedoneerd aan een jongerenproject van Plan International in Senegal.

Internationale Vrouwendag, Taiwan



Youca, België



Rapportering over de EU-taxonomie

1. Achtergrond

Een belangrijke doelstelling van het actieplan van de Europese Commissie (**'Commissie'**) voor de financiering van duurzame groei is de heroriëntering van kapitaalstromen naar duurzame investeringen en het waarborgen van markttransparantie. Om deze doelstelling te verwezenlijken heeft de Commissie opgeroepen tot het opzetten van een EU-classificatiesysteem voor duurzame activiteiten, d.w.z. de EU-taxonomie. De verordening heeft betrekking op zes milieudoelstellingen, namelijk klimaatmitigatie, klimaatadaptatie, circulaire economie, duurzaam gebruik van water en marieme hulpbronnen, vervuilingpreventie en gezonde ecosystemen.

Verordening (EU) 2020/852 (de **'Taxonomieverordening'**) verscheen op 22 juni 2020 in het EU-Publicatieblad en trad op 12 juli 2020 in werking. Ze wordt ondersteund door verschillende FAQ's die de Commissie heeft gepubliceerd (en nog zal publiceren) om de inhoud van de Gedelegeerde Handeling Openbaarmaking te verduidelijken en de structuur en inhoud van de openbaar te maken informatie te specificeren.

De EU-taxonomie heeft tot doel ecologisch duurzame activiteiten te definiëren en te classificeren. De verordening is een belangrijke wetgeving om duurzame investeringen mogelijk te maken en op te schalen, en zo de Europese Green Deal uit te voeren, met inbegrip van een economie die werkt voor mensen en zorgt voor reële rechtvaardige transitie die werkgelegenheid creëert en niemand achterlaat. Door bedrijven, investeerders en beleidsmakers definities aan te reiken over welke economische activiteiten als ecologisch duurzaam kunnen worden beschouwd, zal deze verordening naar verwachting helpen om investeringen te verschuiven naar waar ze het hardst nodig zijn.

Artikel 8, lid 2, van Verordening (EU) 2020/852 verplicht niet-financiële ondernemingen informatie te rapporteren over de kritische prestatie-indicatoren (KPI's) met betrekking tot het aandeel in hun omzet van ecologisch duurzame economische activiteiten ('op de taxonomie afgestemde activiteiten'), en het aandeel van hun investeringsuitgaven ('CapEx') en hun operationele uitgaven ('OpEx') die verband houden met activa of processen die verband houden met ecologisch duurzame economische activiteiten.

Zoals aangegeven in de Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2178 moeten niet-financiële ondernemingen het aandeel rapporteren van voor de taxonomie in aanmerking komende en op één lijn gebrachte economische activiteiten in hun totale omzet, investeringsuitgaven en operationele uitgaven en de kwalitatieve informatie relevant vanaf het rapporteringsjaar 2022, met inbegrip van vergelijkende cijfers voor het in aanmerking komen met betrekking tot klimaatmitigatie en klimaatadaptatie. Vanaf rapporteringsjaar 2023 moet het aandeel van in aanmerking komende activiteiten voor alle resterende doelstellingen worden bekendgemaakt.

Barco is van mening dat zijn economische activiteiten het potentieel hebben om aanzienlijk bij te dragen tot de milieudoelstellingen (in aanmerking komend) klimaatmitigatie en transitie naar circulaire economie. De omzet van Barco is verbonden met de meeste economische sectoren met hoge impact die in het eerste technisch verslag van de technische expertengroep (TEG) inzake duurzame financiering worden opgesomd. Wij verbinden ons ertoe om op een transparante manier te communiceren over de potentiële impact van Barco op deze sectoren.

1 <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:32023R2486>

Klimaatmitigatie

De Gedelegeerde Verordening (EU) 2021/2139 van 4 juni 2021 definieert de activiteiten die aanzienlijk bijdragen aan de klimaatmitigatie of klimaatadaptatie.

De evaluatie van de CDP-rapportering van Barco (Carbon Disclosure Project) voor emissies scope 3 (die de emissies scope 2 van onze klanten vertegenwoordigt) en de verbintenis van Barco SBTi, verder ondersteund door gesprekken met klanten, collega's en brancheverenigingen leiden, tot de volgende conclusie:

Barco's afgestemde producten dragen potentieel in aanzienlijke mate bij tot één van de milieudoelstellingen door de CO₂-reductie in specifieke economische activiteiten zoals de bouw-, entertainment-, transport- en ICT-sector te ondersteunen. Onze (laser)cinemaprojectoren, bijvoorbeeld, spelen een belangrijke rol in het energie-efficiënter maken van gebouwen en fixed-install producten. Ons Clickshare-product maakt samenwerking op afstand mogelijk, waardoor minder moet worden gereisd.

De toepassing van de NACE-codes en de vrijheid die de specifieke TSC-criteria (Technical Screening Criteria) en DNSH-criteria (Do No Significant Harm) bieden om de LCA-prestaties (levenscyclusanalyse) van producten te vergelijken met de benchmarks van de markt ('Best performing alternative') ondersteunen deze conclusie.

Transitie naar circulaire economie:

De Gedelegeerde verordening (EU) 2023/2486 voor de doelstelling Circulaire economie is op 27 juni 2023 vrijgegeven en op 21 november 2031 in het Publicatieblad gepubliceerd¹.

De circulaire economie weerspiegelt de noodzaak voor economische activiteiten om efficiënt gebruik van hulpbronnen te bevorderen door passend hergebruik en recyclage van hulpbronnen. Daarom moeten marktdeelnemers ervoor zorgen dat in de ontwerp- en productiefase rekening wordt gehouden met waardebehoud op lange termijn en afvalvermindering van het product gedurende zijn levenscyclus. Tijdens de gebruiksfase moet het product worden onderhouden om de levensduur te verlengen en tegelijk de hoeveelheid afval te verminderen. Het product moet na gebruik ontmanteld of behandeld worden om ervoor te zorgen dat het hergebruikt of gerecycleerd kan worden voor de productie van een ander product. Barco werkt aan specifieke KPI's om versneld circulaire producten en bedrijfsmodellen aan te bieden.

2. In aanmerking komend voor de taxonomie

2.1 Omzet naar in aanmerking komende activiteiten

Artikel 1 van de EU-Taxonomieverordening definieert een voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteit als een economische activiteit die in de toepasselijke TSC is opgenomen, ongeacht of deze economische activiteit al dan niet aan een of meer van de TSC voldoet.

Volgens artikel 10 van de EU-Taxonomieverordening draagt een economische activiteit bij tot klimaatmitigatie als die activiteit substantieel bijdraagt tot de stabilisatie van de concentraties van broeikasgassen in overeenstemming met de temperatuurdoelstelling op lange termijn van het Akkoord van Parijs, door de vermijding of vermindering van broeikasgasemissies of de toename van broeikasgasverwijderingen, onder meer door procesinnovaties of productinnovaties, bijvoorbeeld in koolstofarme technologieën. Barco biedt producten aan die in aanmerking komen om aanzienlijk bij te dragen tot de beperking van de klimaatverandering², wanneer deze producten de transitie naar een klimaatneutrale economie ondersteunen in overeenstemming met het IPCC-traject om de temperatuurstijging te beperken tot 1,5°C boven pre-industriële niveaus, door de uitstoot van broeikasgassen tijdens de gebruiksfase van onze apparaten, via een verbeterde energie-efficiëntie, bij onze klanten te verminderen.

Ook artikel 10 van de EU-Taxonomieverordening kwalificeert een economische activiteit als bijdragend tot klimaatadaptatie. Barco biedt nog geen producten aan die aanzienlijk kunnen bijdragen

tot klimaatadaptatie. Daarom zullen de in aanmerking komende activiteiten in verband met de klimaathandelingen gericht zijn op de doelstelling klimaatmitigatie.

Artikel 13 van de EU-Taxonomieverordening kwalificeert een economische activiteit als bijdragend tot de transitie naar een circulaire economie als die activiteit potentieel resulteert in: een efficiënter gebruik van materiële hulpbronnen en geavanceerd ecodesign over de volledige levenscyclus van het product door zich bijvoorbeeld te richten op: de 'R-concepten', lange levensduur, upgradebaarheid, recycleerbaarheid en het vermijden van gevaarlijke stoffen.

Dit stemt duidelijk overeen met de scope van het ecoscorekader en de overeenkomstige producten van Barco. Bovendien verwijzen de TSC-criteria naar de criteria van het EU Ecolabel of de kopie van specifieke vereisten van ecodesignreguleringen zoals elektronische displays, servers en gegevensopslag en de recente vereisten voor groene overheidsopdrachten.

De bepaling van de relevante economische activiteiten van Barco steunt op de registratie van de NACE-code en de validatie van de economische activiteit en wordt per doelstelling afzonderlijk uitgevoerd. De volgende toepasselijke economische activiteit, zoals gedefinieerd in de gedelegeerde handelingen, is van toepassing:

² De EU-Taxonomieverordening die de substantiële bijdrage aan de aanpassing aan de klimaatverandering bepaalt, is momenteel niet van toepassing op de oplossingenportefeuille van Barco.

Klimaatmitigatie – productie: C26 Vervaardiging van informaticaproducten en van elektronische en optische producten en C27 Vervaardiging van elektrische apparatuur, die als 3.6 'Vervaardiging van andere koolstofarme technologieën' in de Gedelegeerde Handeling Klimaat in aanmerking komt.

Transitie naar een circulaire economie – productie: C26 Vervaardiging van informaticaproducten en van elektronische en optische producten en C27 Vervaardiging van elektrische apparatuur, die in aanmerking komt onder 1.2 'Vervaardiging van elektrische en elektronische apparatuur' in de Gedelegeerde Verordening betreffende de taxonomie voor het milieu.

Ten behoeve van de rapportering van in aanmerking komende omzet werden de volgende parameters toegepast voor beide doelstellingen:

1. Omzet in overeenstemming met de International Financial Reporting Standards (IFRS), zoals aangenomen voor gebruik door de EU. We verwijzen naar toelichting 'Grondslagen voor financiële verslaggeving 1.11. Opname van opbrengsten' voor de toegepaste waarderingsregels.
2. Omzetgerelateerde in aanmerking komende activiteiten: omzet die verband houdt met Barco-oplossingen die een directe impact hebben op de koolstofvoetafdruk of circulariteit en die vallen onder NACE-code C26 of C27.

De omzet zoals hierboven gedefinieerd vertegenwoordigt: omzet gegenereerd door hardwareproducten³ en project⁴opbrengsten ([zie toelichting 3 van het financieel rapport](#)).

Omzetgerelateerde niet in aanmerking komende activiteiten: omzet gekoppeld aan Barco-oplossingen die geen directe impact hebben op de koolstofvoetafdruk of op dematerialisatie tijdens de gebruiksfase, zoals bepaald in de gedelegeerde handelingen. Deze oplossingen omvatten omzet uit software, licenties of diensten.⁵

Het totale gerapporteerde 'Aandeel omzet (4)' zoals weergegeven in de rapporteringstabel over de EU-taxonomie, aggregiert unieke economische activiteiten en bijbehorende opbrengsten. Dat is om dubbel telling of onjuiste groepering van economische activiteiten te voorkomen.

3 Scope van het ecoscorekader van Barco

4 Projecten zijn systeeminstallaties die bestaan uit meerdere hardwareproducten en bijbehorende systeeminstallatie, technische ondersteuning op basis van de specificaties van de eindklant. Alle projectverkoop zijn gerelateerd aan hardwareproducten.

5 Economische activiteiten die vallen onder 5.5 van DA transitie naar een circulaire economie zijn gebaseerd op hardwareoplossingen die vallen onder activiteit 1.2.

2.2 CapEx en OpEx met betrekking tot activiteiten die in aanmerking komen

CapEx

De definitie van KPI CapEx is te vinden in bijlage I 1.1.2 van DA C(2021) 4987 en is volledig in overeenstemming met het kader voor de financiële verslaggeving dat is omschreven in de financiële nota 'Grondslagen voor financiële verslaggeving' 5. 'Materiële vaste activa' en 6. 'Leaseovereenkomsten'.

Het totale bedrag van de CapEx of investeringsuitgaven is vermeld in toelichting 9 'Overige immateriële activa en materiële vaste activa'. Het totale bedrag is gelijk aan de in aanmerking komende investeringsuitgaven, aangezien het totale bedrag van de investeringsuitgaven uitsluitend betrekking heeft op activa of processen die verband houden met specifieke individuele maatregelen.

OpEx

De definitie van de KPI OpEx is te vinden in bijlage I 1.1.3 van DA C(2021) 4987. Op dit moment is er geen duidelijke definitie van de OpEx of operationele uitgaven in het IFRS-kader. Vandaar dat de definitie wordt toegepast waarnaar in de EU-taxonomie wordt verwezen.

Met het oog op de rapportering wordt onder OpEx verstaan de directe niet-gekapitaliseerde kosten die verband houden met R&D, maatregelen voor de renovatie van gebouwen, kortetermijnhuur, onderhoud en herstelling, en alle andere directe uitgaven in verband met het dagelijkse onderhoud van materiële vaste activa door de onderneming of door derden aan wie activiteiten zijn uitbesteed, en die noodzakelijk zijn om de blijvende en doeltreffende werking van die activa te garanderen. Vertaald naar de uitgaven van Barco worden enkel de kosten met betrekking tot R&D als materieel beschouwd en bijgevoegd opgenomen als in aanmerking komende OpEx.

De kosten voor R&D omvatten alle interne en externe kosten voor R&D-projecten en -investeringen die verband houden met de productroadmap van het bedrijf. De roadmap kan volledig worden gekoppeld aan specifieke economische activiteiten. We verwijzen naar toelichting 3. (a) 'Kosten voor onderzoek en ontwikkeling'.

3. Afstemming op de taxonomie

De EU-taxonomie verwacht afstemming op de TSC- en DNSH-criteria en naleving van de minimumgaranties. Alleen als aan deze drie voorwaarden is voldaan, kan een economische activiteit als 'afgestemd' ('aligned') worden bestempeld. In de volgende delen wordt toegelicht welke procedure en methodologie Barco toepast voor het bepalen van de afstemming op de doelstelling klimaatmitigatie. Rapporteringsverplichtingen met betrekking tot afstemming op circulariteit gelden pas vanaf rapporteringsjaar 2024.

3.1 Omzet

Voor de economische activiteiten C26 en C27 van Barco worden de relevante TSC-criteria voor de afstemming gedefinieerd onder de economische activiteit 3.6 'Vervaardiging van andere koolstofarme technologieën': 'De economische activiteit vervaardigt technologieën die gericht zijn op en aantoonbaar aanzienlijke broeikasgasemissiereducties gedurende de levenscyclus opleveren in vergelijking met de best presterende alternatieve technologie/product/oplossing die op de markt beschikbaar is.'

De verordening bevat echter geen specifieke richtlijnen of voorschriften voor het vaststellen van de best presterende alternatieve technologie/product/oplossing of voor het vermijden van een bewegend doel/benchmark. Bovendien zijn de broeikasgasemissiereducties gedurende de levenscyclus van op de markt beschikbare alternatieve technologieën/producten/oplossingen niet bekend bij de rapporterende entiteit.

Daarom wordt de volgende interpretatie gehanteerd om de afgestemde omzet voor economische activiteit 3.6 te definiëren. Aan de volgende productvoorwaarden moet worden voldaan wanneer een product wordt beschouwd als afgestemd:

- Ondersteunend LCA⁶-bewijs verstrekken voor de bewering dat het product de broeikasgasreductie ondersteunt in lijn met het 1,5 °C-traject van het IPCC. Vertaald voor emissies scope 3 vereist dit een minimale broeikasgasreductie van 2,5% per jaar ten opzichte van de vorige generatie van het op de markt gebrachte product, zoals gedefinieerd door de Net Zero Standard van het SBTi⁷ tabel 6A.
- Product voldoet aan de toepasselijke DNSH-criteria
- Voldoet aan minimale sociale waarborgen

De scope 3-emissie van elektronische producten wordt voornamelijk bepaald door het energieverbruik tijdens de gebruiksfase van het product. Daarom is de reductie van de broeikasgasemissie rechtstreeks gekoppeld aan de relatieve verbeterde energie-efficiëntie.

Alle omzetgerelateerde producten werden geval per geval beoordeeld. Dit om te bevestigen, zoals hierboven gedefinieerd, dat het product de broeikasgasreductie ondersteunt in lijn met het 1,5 °C-traject van het IPCC. Deze beoordeling valideert of het product een jaarlijkse reductie van 2,5% vertegenwoordigt in vergelijking met de relevante interne benchmark. Zo zal een nieuwe generatie projectoren die wordt vergeleken met de vorige generatie – die 11 jaar geleden op de markt kwam – ten minste 25% energie-efficiënter zijn voor hetzelfde geleverde vermogen. De brongegevens voor deze beoordeling zijn onderworpen aan de beperkte controle van scope 3-emissies en omzet uit producten met een ecolabel.

We hebben het [ecoscorekader](#) proactief aangepast om de omzetafstemming van producten van Barco te beoordelen. Dit ecoscorekader van Barco wordt jaarlijks geüpdatet om gelijke tred te kunnen houden met de vereisten van de regelgeving. In de laatste versie van de ecoscoring-tool (versies 6.0 en 6.1, V7) zijn de TSC-criteria met betrekking tot de doelstelling klimaatmitigatie opgenomen. Daarnaast zijn ook de overeenkomstige DNSH-criteria volledig opgenomen in het ecoscorekader.

⁶ LCA-beoordeling moet voldoen aan de ISO-normen 14040 en 14044.

⁷ [Net-Zero-Standard.pdf \(sciencebasedtargets.org\)](#)

Een belangrijk onderdeel van de ecoscorebeoordeling is de berekening van de volledige LCA-resultaten van het product, d.w.z. de impact op het milieu die het product veroorzaakt tijdens zijn volledige levenscyclus. De LCA-studies worden uitgevoerd volgens de PEF-methode (Product Environmental Footprint), een algemene methodologie om de milieu-impact van een product tijdens zijn levenscyclus te beoordelen en mee te delen.

De benchmarkbenadering is een strikte voorzichtige interpretatie en weerspiegelt een bewegend doel dat jaarlijks toeneemt, bij gebrek aan een vooraf gedefinieerde externe benchmark; wij hopen te zijner tijd meer duidelijke richtlijnen te ontvangen over hoe externe benchmarking moet worden uitgevoerd. Dit resulteert in de volgende kwantitatieve data:

Economische activiteit	Beschrijving activiteit	Aandeel in aanmerking komende omzet	Aandeel afgestemde omzet
Doelstelling 1 – TSC 3.6	Klimaatmitigatie: vervaardiging van andere koolstofarme technologieën ⁸ , bv. hardwareproducten	89,0%	45%
Doelstelling 4 – TSC 1.2	Circulariteit 1.2: vervaardiging van elektrische en elektronische apparatuur	89,0%	NVT
Totaal	Geaggregeerd aandeel	89,0%	

De criteria om in aanmerking te komen voor beide doelstellingen zijn identiek, de scope van Barco's ecolabelprogramma, dat dezelfde gedefinieerde economische activiteiten onder doelstelling 1 en 4 vertegenwoordigt. Het aandeel in aanmerking komende omzet bleef stabiel in het rapporteringsjaar 2023 (89%) tegenover 2022 (90,3%). Desondanks is de afgestemde omzet aanzienlijk gestegen naar 45% in vergelijking met 27% in 2022. Deze stijging is het resultaat van een hogere verkoop van de nieuwste generatie energiezuinige producten.

We verwijzen naar toelichting 3. 'Opbrengsten uit bedrijfsactiviteiten (EBIT)' voor een opsplitsing van Barco's omzet per type omzet: product, project en omzet uit diensten.

3.2 CapEx

De in bijlage I 1.1.2 van DA C(2021) 4987 omschreven afgestemde kapitaaluitgaven kunnen elk van de volgende zijn:

1. Met betrekking tot activa of processen die verband houden met taxonomisch afgestemde economische activiteiten;
2. Onderdeel van een plan om op de taxonomie afgestemde economische activiteiten uit te breiden of om voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten taxonomisch afgestemd te maken;
3. Met betrekking tot de aankoop van output van op de taxonomie afgestemde economische activiteiten en individuele maatregelen waardoor de doelactiviteiten koolstofarm worden of tot broeikasgasreducties leiden.

Barco heeft de investeringen in voor CapEx in aanmerking komende activiteiten beoordeeld en de overeenkomstige link gelegd met specifieke economische activiteiten, zowel voor de aankoop van producten/diensten als voor maatregelen die indirect leiden tot de verwezenlijking van de gedefinieerde doelstellingen. Bijgevolg hebben we verschillende investeringsuitgaven geïdentificeerd die voldoen aan de definitie van afstemming (bv. infrastructuur voor groene mobiliteit, hernieuwbare energie). Voor deze individuele maatregelen hebben we de toepasselijke TSC- en DNSH-criteria positief beoordeeld.

Voorbeelden van individuele activiteiten die mogelijk afgestemd zijn (klimaatmitigatie), vermeld in Bijlage I van de Gedelegeerde Handeling Klimaat en waarin Barco investeerde, hebben betrekking op de categorie 6. 'Transport' 7. 'Bouw- en vastgoedactiviteiten'⁹ (i.e. 7.6, 6.5). In 2023 hebben we de elektrificatie van ons bedrijfswagenpark voortgezet. Tegen eind 2023 is onze

⁸ Activiteit waarbij hardwareproducten op de markt worden gebracht die een specifieke impact hebben op het klimaat gedurende de volledige levensduur van het product (CO₂-voetafdruk).

⁹ https://ec.europa.eu/finance/docs/level-2-measures/taxonomy-regulation-delegated-act-2021-2800-annex-1_en.pdf

3.3 OpEx

De in bijlage I 1.1.2 van DA C(2021) 4987 omschreven afgestemde operationele uitgaven kunnen elk van de volgende zijn:

1. Met betrekking tot activa of processen die verband houden met op de taxonomie afgestemde economische activiteiten, met inbegrip van opleidingen en andere aanpassingen voor personeel, en directe niet-gecapitaliseerde kosten voor onderzoek en ontwikkeling;
2. Operationele uitgaven die deel uitmaken van het CapEx-plan om op de taxonomie afgestemde economische activiteiten uit te breiden of voor de taxonomie in aanmerking komende economische activiteiten taxonomisch afgestemd te maken;
3. Met betrekking tot de aankoop van output uit op de taxonomie afgestemde activiteiten en tot individuele maatregelen waardoor de doelactiviteiten koolstofarm worden of tot broeikasgasreducties leiden, evenals individuele maatregelen voor renovatie van gebouwen.

Afgestemde operationele uitgaven weerspiegelen de ontwikkelingsinspanningen voor duurzaam productontwerp. OpEx (R&D) moet op een hoog niveau blijven als een bedrijf continue duurzaamheidsverbetering in het innovatieproces heeft geïntegreerd en verbeterings-KPI's wil behalen.

Ondersteund door het ecoscoringproces van Barco en beheerd door specifieke KPI's op korte termijn (nieuwe producten en omzet) heeft Barco een specifieke strategie om de uitbreiding van op de taxonomie afgestemde economische activiteiten te verzekeren, of om doelactiviteiten mogelijk te maken die op een koolstofarme manier worden uitgevoerd of de uitstoot van broeikasgassen verminderen. Deze strategie omvat alle productontwikkeling, zowel hardware als bijbehorende software. Met andere woorden, toegepast op Barco komt de afgestemde OpEx overeen met de investeringen in R&D om (toekomstige) op de omzet afgestemde producten (met ecolabel) te ontwikkelen. Als de R&D OpEx niet rechtstreeks kan worden gekoppeld aan een afgestemde activiteit of aan toekomstige afgestemde producten, wordt deze inspanning niet als afgestemd beschouwd. Als de R&D-inspanning verband houdt met zowel een afgestemd als een niet-afgestemd product, worden de inkomsten pro rata afgestemd.

Voorbeelden van afgestemde R&D-activiteiten: de ontwikkeling van de nieuwe generatie CX ClickShare en de bijbehorende software, de nieuwe Serie IV digitale cinema-projectoren, de ontwikkeling van nieuwe beeldschermen voor de gezondheidszorg.

laadinfrastructuur in de vestiging in Kortrijk gegroeid tot 206 laadpunten, voornamelijk dankzij extra investeringen in de stations zelf en een extra hoogspanningstransformator. Het aantal elektrische wagens is aanzienlijk toegenomen en ligt nu boven de 300, wat betekent dat meer dan 50% van ons wagenpark elektrisch is. In de komende jaren zullen we ons wagenpark verder elektrificeren en de mobiliteitsgerelateerde CO₂-uitstoot verder terugdringen.

Op dit moment kunnen geen activa/processen ondubbelzinnig gekoppeld worden aan afgestemde omzetactiviteiten in ons rapporteringssysteem. Daarom hebben wij alle investeringsuitgaven toegewezen aan activiteiten die daarvoor in aanmerking komen, hoewel dit misschien niet het geval is, en hebben wij de rapportering over de afstemming dit jaar beperkt tot individuele maatregelen.

Dit resulteert in de volgende kwantitatieve data:

KPI	Aandeel in aanmerking komend	Aandeel afgestemd
KPI met betrekking tot investeringsuitgaven (CapEx) – Doelstelling 1	100%	11%
KPI met betrekking tot investeringsuitgaven (CapEx) – Doelstelling 4	100%	NVT

Het aandeel van in aanmerking komende investeringsuitgaven is de afgelopen twee rapporteringsjaren stabiel gebleven. In 2023 zijn de afgestemde investeringsuitgaven gestegen van 4,8% tot 11%. Dat is toe te schrijven aan de toename van elektrische bedrijfswagens en laadinfrastructuur.

4. 3.2 Minimumgaranties

Voorbeelden van pro rata afgestemde activiteiten: software die draait op het Nexxis-platform, ontwikkeling van laserlichtbronnen voor verschillende eindproducten.

Het aandeel niet in aanmerking komende OpEx is bepaald op basis van de pro rata van in aanmerking komende vs. niet in aanmerking komende om het aandeel van de OpEx met betrekking tot dienstenactiviteiten weer te geven, aangezien de huidige rapportering geen toewijzing van R&D aan respectievelijk in aanmerking komende vs. niet in aanmerking komende activiteiten toelaat.

Het aandeel in aanmerking komende operationele uitgaven voor doelstelling 1 is gestegen van 71,8% in het rapporteringsjaar 2022 naar 77%. Dat is het gevolg van meer R&D-activiteiten die als traceerbaar zijn gedefinieerd. Beide doelstellingen hebben hetzelfde aandeel in aanmerking komende operationele uitgaven, aangezien identieke economische activiteiten binnen de scope vallen. Het niveau van operationele investeringen is stabiel gebleven.

KPI	Aandeel in aanmerking komend	Aandeel afgestemd
KPI met betrekking tot operationele uitgaven (OpEx) – beperkt tot R&D-kosten – Doelstelling 1	77,0%	48,0%
KPI met betrekking tot operationele uitgaven (OpEx) – beperkt tot R&D-kosten – Doelstelling 4	77,0%	NVT

U vindt de volledige rapporteringstabel over de EU-taxonomie [hier](#).

Barco voert over de hele wereld economische activiteiten uit op een verantwoorde en respectvolle manier. Daarbij verbindt het bedrijf zich ertoe de minimumgaranties na te leven waarnaar wordt verwezen in artikel 18 van EU-Taxonomieverordening.

De Europese Commissie heeft een mededeling gepubliceerd over de interpretatie en uitvoering van enkele wettelijke bepalingen van de EU-Taxonomieverordening om ondernemingen te helpen bij de uitvoering van artikel 18 van de EU-Taxonomieverordening. De centrale vereiste van artikel 18 (1) is dat een onderneming passende procedures moet invoeren, met inbegrip van procedures om de relevante feitelijke en potentiële negatieve gevolgen van hun eigen activiteiten, waardeketens en zakelijke relaties voortdurend te identificeren, voorkomen, beperken of verhelpen, om te waarborgen dat hun activiteiten worden uitgevoerd in overeenstemming met de normen voor verantwoord ondernemen die zijn vermeld in de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen en de leidende beginselen van de VN inzake bedrijfsleven en mensenrechten. Volgens artikel 18 (2) moeten ondernemingen, als onderdeel van deze due diligence- en herstelprocedures, rekening houden met de belangrijkste negatieve impactindicatoren in het kader van de Sustainable Finance Disclosure Regulation die betrekking hebben op sociale aangelegenheden en werknemersaangelegenheden, respect voor mensenrechten, anticorruptie, antiomkoping en blootstelling aan controversiële wapens.

Het jaarverslag, en in het bijzonder het Rapport over planeet - mensen - gemeenschappen, beschrijft in verschillende delen de beleidslijnen, procedures en praktijken die Barco heeft ingevoerd om ervoor te zorgen dat zijn bedrijfsactiviteiten in lijn zijn met de normen voor verantwoord ondernemen in de bovenstaande gebieden.

Duurzaamheids- beheer

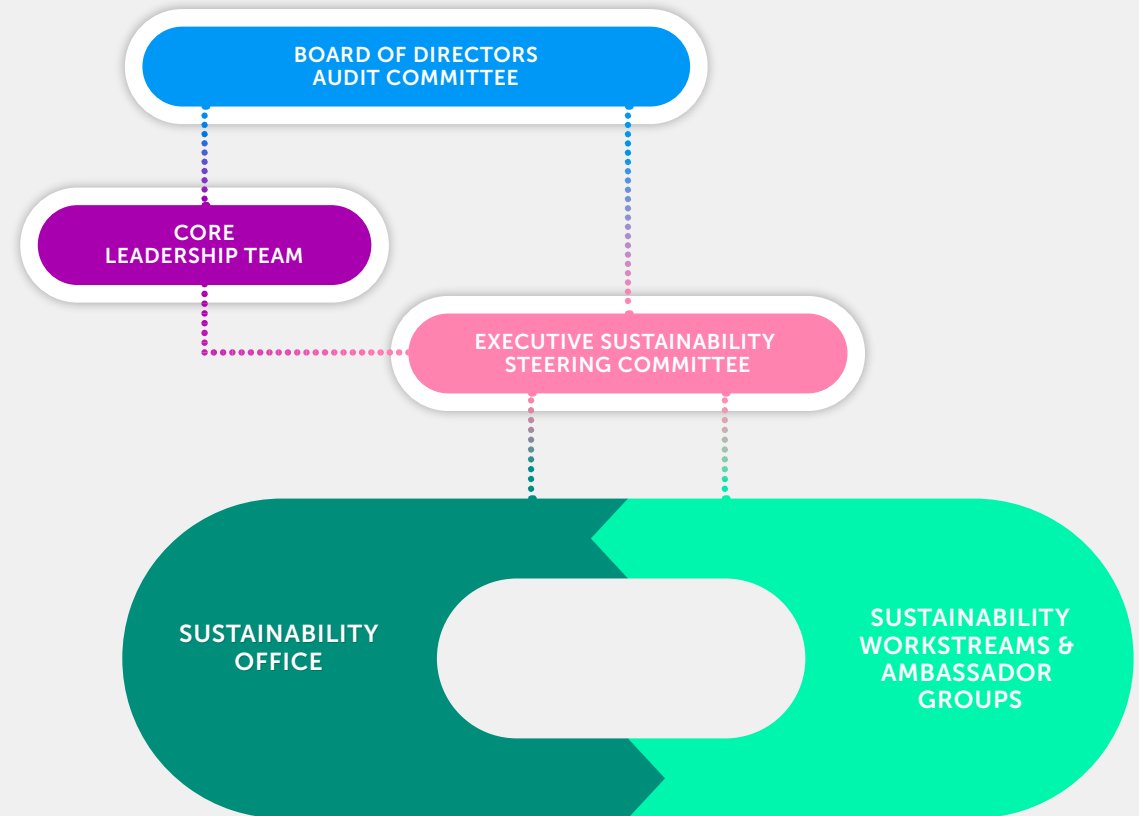


1. Governance en verantwoordelijkheid inzake duurzaamheid

Governance zorgt ervoor dat onze duurzaamheidsstrategie op koers blijft, dat de strategie effectief blijft en dat de top van ons bedrijf verantwoordelijkheid neemt voor de resultaten. Ons governancemodel inzake duurzaamheid wordt toegelicht op de website van Barco.

Duurzaamheid bij Barco wordt beheerd door het permanente **Executive Sustainability Steering Committee**, dat bestaat uit een van onze co-CEO's, de Chief HR Officer, de CFO, de Senior Vice President of Operations en het sustainability office van de groep. Afhankelijk van het onderwerp worden andere uitvoerende leden uitgenodigd (bv. business unit heads, Senior Vice President Innovation, Chief Digital & Information Officer). Onder leiding van het sustainability office van de groep bereidt een netwerk van duurzaamheidsambassadeurs uit alle divisies van Barco steeds de onderwerpen van de vergaderingen voor op basis van de lokale uitvoering van de duurzaamheidsplannen. Net als in 2022 kwam het comité in 2023 zes keer bijeen.

Als onderdeel van onze inspanningen op het gebied van duurzaamheid houden zowel de Raad van Bestuur als het Auditcomité toezicht op de voortgang van de duurzaamheidsdoelstellingen en onze duurzaamheidsrapportering. Zo zorgen we ervoor dat onze duurzaamheidsrapportering onderworpen is aan dezelfde robuuste governance die van toepassing is op onze financiële rapportering. Overeenkomstig de komende CSRD-vereisten waren zowel de leden van de Raad van Bestuur als het Auditcomité actief betrokken bij de dubbele materialiteitsbeoordeling (impact & financiële materialiteit) en zullen ze betrokken zijn bij de update van onze duurzaamheidsstrategie in 2024.



2. Stakeholderbetrokkenheid en materialiteit

Barco hecht veel belang aan stakeholderbetrokkenheid. Externe opinies helpen ons tenslotte om opkomende problemen te identificeren en te prioriteren en om onze strategie, acties en beleid beter af te stemmen op de belangen van onze voorname stakeholdergroepen.

Barco voerde in 2023 een dubbele materialiteitsbeoordeling uit. De eerste resultaten (materialiteitsmatrix) vindt u in het [eerste deel](#) van dit verslag. Deze analyse omvatte een uitgebreide raadpleging van de stakeholders.

3. Externe initiatieven (platformen en commitments)

Wij geloven dat samenwerking in de hele privésector en betrokkenheid van meerdere stakeholders nodig zijn om de transitie van de maatschappij naar een duurzamere toekomst mogelijk te maken. Barco neemt actief deel aan verschillende externe initiatieven die duurzaamheid bevorderen, zoals het Science Based Targets-initiatief, het Carbon Disclosure Project, het EGN en andere.

Daarnaast zetten we ons als lid van nationale en internationale brancheverenigingen in voor duurzaamheid. Zo hebben we een Sustainability Taskforce opgericht binnen Avixa, de brancheorganisatie die de professionele audiovisuele sector wereldwijd vertegenwoordigt. Een beschrijving van de belangrijkste initiatieven en verenigingen waarbij we momenteel betrokken zijn, is beschikbaar op [onze website](#).

4. Certificaties

Om onze stakeholders te verzekeren dat onze managementsystemen voldoen aan de internationale sectorspecifieke normen, ondergaan ze jaarlijks een audit en worden ze gecertificeerd volgens internationale certificatiestandaarden:

- ISO 9001-kwaliteitsmanagementsysteem (Barco-vestigingen in de VS, Duitsland, India, Italië, China, Noorwegen, Taiwan en België)
- ISO 13485-kwaliteitsmanagementsysteem specifiek voor medische hulpmiddelen (Barco-vestigingen in de VS, China, België, Italië en Zuid-Korea)
- ISO 14001-milieumanagementsysteem (Barco-vestigingen in België, China, India en Italië)
- ISO 27001-managementsysteem voor informatiebeveiliging (Barco-vestigingen in België, India en Taiwan)

5. Externe evaluaties

De duurzaamheidsprestaties van Barco worden gemeten door verschillende onafhankelijke organisaties. Wij nemen actief deel aan verschillende initiatieven, zoals CDP, Ecovadis, MSCI, ISS ESG, Sustainalytics, Vigeo Eiris (Moody's) en S&P Global.

Een beschrijving, up-to-date status en evolutie van de gedetailleerde resultaten zijn te vinden op de [website van Barco](#).

Barco opgenomen in de BEL ESG-beursindex en erkend voor zijn duurzaam ondernemen

In februari 2023 werd Barco opgenomen in de nieuwe BEL ESG-beursindex, samen met 19 andere Belgische topbedrijven. De [BEL ESG](#) (Environmental, Social and Governance)-index is een gloednieuwe toevoeging aan de BEL-indexfamilie van Euronext, die werd gecreëerd om duurzaam ondernemen te stimuleren door milieu-, maatschappelijke en governance-aspecten (ESG) op te nemen in investeringsbeslissingen.

De nieuwe index noteert de Belgische bedrijven uit de BEL20- en BEL MID-indexen die het best presteren op het vlak van ESG.

De BEL ESG gebruikt de Sustainalytics-rating als een van de belangrijkste criteria om bedrijven voor deze index te selecteren. Sustainalytics is een van de [externe ratingbureaus](#) die onze ESG-inspanningen regelmatig evalueren en Barco al meermaals een gunstige beoordeling gaven.

Wij zijn erg trots dat we zijn opgenomen in de BEL ESG-index. Deze prestatie versterkt onze inspanningen en onze vastberadenheid om hard te blijven werken aan een duurzame toekomst. Bijdragen aan een bloeiende planeet en mensen is een prioriteit voor Barco.

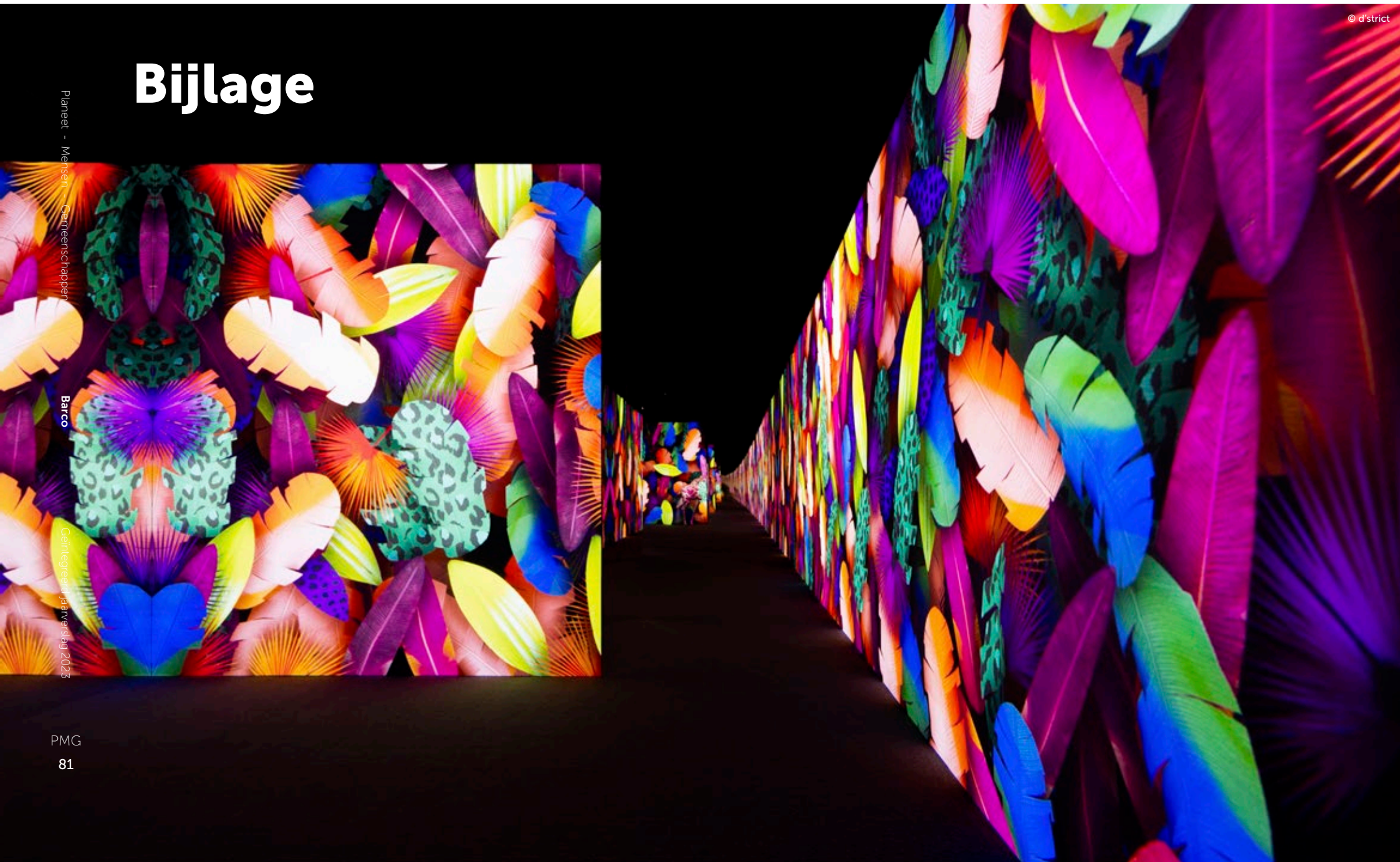
An Steegen
CEO

Bijlage

Planet - Mensen - Gemeenschappen

Barco

Gemeentejaarverslag 2023



Rapportering over de EU-taxonomie tabel

Economische activiteiten ⁽¹⁾	Code ⁽²⁾	Absolute omzet ⁽³⁾ in duizend- en euro	Aandeel omzet ⁽⁴⁾ %	Criteria voor een substantiële bijdrage						DNSH-criteria (‘Does Not Significantly Harm’)										
				Klimaatmitigatie ^{(5)*} %	Klimaatadaptatie ⁽⁶⁾ %	Water ⁽⁷⁾ %	Vervuiling ⁽⁸⁾ %	Circulaire economie ⁽⁹⁾ %	Biodiversiteit en ecosystemen ⁽¹⁰⁾ %	Klimaatmitigatie ^(1.1) J/N	Klimaatadaptatie ^(1.2) J/N	Water ^(1.3) J/N	Vervuiling ^(1.4) J/N	Circulaire economie ^(1.5) J/N	Biodiversiteit ^(1.6) J/N	Minimumgaranties ^(1.7) J/N	Op de taxonomie afgestemd aandeel van de totale omzet, jaar 2023 ^{(1.8)**} %	Op de taxonomie afgestemd aandeel van de omzet, jaar 2022 ^(1.9) %	Faciliterende activiteit ^(2.0) F	Transitionele activiteit ^(2.1) T
A. In aanmerking komende activiteiten				89%	89%			89%												
A.1. Ecologisch duurzame activiteiten (taxonomisch afgestemd)																				
Vervaardiging van andere koolstofarme technologieën	3,6	474.962	45%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	-	J	J	J	J	J	J*	45%	-	F	-
Omzet uit ecologisch duurzame activiteiten (op de taxonomie afgestemd) (A.1)		474.962	45%	45%	0%	0%	0%	0%	0%	J	J	J	J	J	J	J*	45%	27%	45%	0%
A.2 In aanmerking komende maar niet ecologisch duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemd)																				
Vervaardiging van andere koolstofarme technologieën	3,6	459.387	44%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Omzet uit in aanmerking komende maar niet ecologisch duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemd) (A.2)		459.387	44%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal (A.1+A.2)		934.349	89%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B. Niet in aanmerking komende activiteiten																				
Omzet uit niet in aanmerking komende activiteiten		115.787	11%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal (A+B)		1.050.137	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* Naleving van de minimumgaranties, zoals nader toegelicht door het Platform voor Duurzame Financiering (referentie: Minimumgaranties in het Rapport over planeet - mensen - gemeenschappen, hoofdstuk Rapportering over de EU-taxonomie).

Economische activiteiten ⁽¹⁾	Code ⁽²⁾	Absolute CapEx ⁽³⁾ in duizend- euro	Aandeel CapEx ⁽⁴⁾ %	Criteria voor een substantiële bijdrage						DNSH-criteria (‘Does Not Significantly Harm’)						Minimumgaranties ⁽¹⁷⁾ J/N	Op de taxonomie afgestemd aandeel van de totale CapEx, jaar 2023 ^{(18)**} %	Op de taxonomie afgestemd aandeel van de omzet, jaar 2022 ⁽¹⁹⁾ %	Faciliterende activiteit ⁽²⁰⁾ F	Transitionele activiteit ⁽²¹⁾ T
				Klimaatmitigatie ^{(5)*} %	Klimaatadaptatie ⁽⁶⁾ %	Water ⁽⁷⁾ %	Vervuiling ⁽⁸⁾ %	Circulaire economie ⁽⁹⁾ %	Biodiversiteit en ecosystemen ⁽¹⁰⁾ %	Klimaatmitigatie ⁽¹¹⁾ J/N	Klimaatadaptatie ⁽¹²⁾ J/N	Water ⁽¹³⁾ J/N	Vervuiling ⁽¹⁴⁾ J/N	Circulaire economie ⁽¹⁵⁾ J/N	Biodiversiteit ⁽¹⁶⁾ J/N					
A. In aanmerking komende activiteiten				100%	100%			100%												
A.1. CapEx uit ecologisch duurzame activiteiten (op de taxonomie afgestemd)																				
Installatie, onderhoud en reparatie van oplaadpunten voor elektrische wagens in gebouwen (en parkeerplaatsen bij gebouwen) (CapEx C)	7,6	634	1%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	-	J	J	J	J	J	J*	1%	-	F	-
Vervoer met motorfietsen, personenauto's en lichte bedrijfsvoertuigen (CapEx C)	6,5	6.385	10%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	-	J	J	J	J	J	J*	10%	-	F	-
CapEx uit ecologisch duurzame activiteiten (op de taxonomie afgestemd) (A.1)		7.019	11%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	J	J	J	J	J	J	J*	11%	4,8%	11%	0%
A.2 In aanmerking komende maar niet ecologisch duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemd)																				
CapEx uit in aanmerking komende maar niet ecologisch duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemd) (A.2)		58.202	89%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal (A.1+A.2)		65.221	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B. Niet in aanmerking komende activiteiten																				
CapEx uit niet in aanmerking komende activiteiten		0	0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal (A+B)		65.221	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* Naleving van de minimumgaranties, zoals nader toegelicht door het Platform voor Duurzame Financiering (referentie: Minimumgaranties in het Rapport over planeet - mensen - gemeenschappen, hoofdstuk Rapportering over de EU-taxonomie).

Economische activiteiten ⁽¹⁾	Code ⁽²⁾	Absolute OpEx ⁽³⁾ in duizend- en euro	Aandeel OpEx ⁽⁴⁾ %	Criteria voor een substantiële bijdrage						DNSH-criteria (‘Does Not Significantly Harm’)						Minimumgaranties ⁽¹⁷⁾ J/N	Op de taxonomie afgestemd aandeel van de totale CapEx, jaar 2023 ^{(18)**} %	Op de taxonomie afgestemd aandeel van de omzet, jaar 2022 ⁽¹⁹⁾ %	Faciliterende activiteit ⁽²⁰⁾ F	Transitionele activiteit ⁽²¹⁾ T
				Klimaatmitigatie ^{(5)*} %	Klimaatadaptatie ⁽⁶⁾ %	Water ⁽⁷⁾ %	Vervuiling ⁽⁸⁾ %	Circulaire economie ⁽⁹⁾ %	Biodiversiteit en ecosystemen ⁽¹⁰⁾ %	Klimaatmitigatie ⁽¹¹⁾ J/N	Klimaatadaptatie ⁽¹²⁾ J/N	Water ⁽¹³⁾ J/N	Vervuiling ⁽¹⁴⁾ J/N	Circulaire economie ⁽¹⁵⁾ J/N	Biodiversiteit ⁽¹⁶⁾ J/N					
A. In aanmerking komende activiteiten		77%	77%																	
A.1. Ecologisch duurzame activiteiten (taxonomisch afgestemd)																				
Vervaardiging van andere koolstofarme technologieën (OpEx A)		61.989	48%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	-	J	J	J	J	J	J*	48%	-	F	-
OpEx uit ecologisch duurzame activiteiten (op de taxonomie afgestemd) (A.1)		61.989	48%	48%	0%	0%	0%	0%	0%	J	J	J	J	J	J	J*	48%	48%	48%	0%
A.2 In aanmerking komende maar niet ecologisch duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemd)																				
OpEx uit in aanmerking komende maar niet ecologisch duurzame activiteiten (niet op de taxonomie afgestemd) (A.2)		37.719	29%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal (A.1+A.2)		99.708	77%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B. Niet in aanmerking komende activiteiten																				
OpEx uit niet in aanmerking komende activiteiten		29.830	23%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totaal (A+B)		129.537	100%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

* Naleving van de minimumgaranties, zoals nader toegelicht door het Platform voor Duurzame Financiering (referentie: Minimumgaranties in het Rapport over planeet - mensen - gemeenschappen, hoofdstuk Rapportering over de EU-taxonomie).

Scope en methodologie van de CO₂-voetafdruk en de meting van producten met Barco ECO-label

DE CO₂-VOETAFDRUK METEN VAN ONZE EIGEN ACTIVITEITEN

Methodologie	<ul style="list-style-type: none"> Greenhouse Gas Protocol-methodologie In lijn met de ISO 14064-norm Emissiebronnen: gebaseerd op internationaal erkende databanken van emissiebronnen: ADEME, GHG Protocol, IEA, DEFRA
Scope	<ul style="list-style-type: none"> Technische: Alle broeikasgassen zoals koolstofdioxide (CO₂), methaan (CH₄), stikstofoxide (N₂O) en koelvlloeistoffen (HFK's, PFK's, CFK's) worden omgezet naar een CO₂-equivalent in lijn met de GWP-waarden voor een periode van 100 jaar van de Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). Dit omvat alle Kyoto-gassen die volgens het Greenhouse Gas Protocol moeten worden gerapporteerd. Grenzen: operationele (vs. equity) benadering, omdat dit beter de grenzen in beeld brengt Geografische scope: alle productie- en R&D-vestigingen (in België, China, Italië, Duitsland, India, Noorwegen, Taiwan en de VS), goed voor minimum 85% van alle FTE's binnen de groep
Aannames bij de berekening	<ul style="list-style-type: none"> CO₂-emissies worden berekend door de externe partner CO₂Logic. Een extrapolatie van de gegevens van november en december werd toegepast op de belangrijkste categorieën van CO₂-uitstoot van infrastructuur & logistiek voor de resultaten van volledige jaren. De CO₂-uitstoot van logistiek omvat enkel transport betaald door Barco. Emissies van eigen voertuigen hebben enkel betrekking op België en Duitsland aangezien de andere vestigingen in scope zeer weinig eigen voertuigen hebben en dus niet relevant zijn voor de volledige scope. Emissies van autoverhuur worden momenteel niet meegenomen in de emissies van zakenreizen.
Basis	<ul style="list-style-type: none"> Voor de vergelijking van doelstellingen en prestaties selecteert Barco boekjaar 2015 als basisjaar.

DE CO₂-VOETAFDRUK METEN GERELATEERD AAN DE UITSTOOT DOOR HET PRODUCTGEBRUIK

Disclaimer	<ul style="list-style-type: none"> De volgende gegevens vervangen geen productspecifieke service of garantie, kwaliteit of enige vorm van formele prestatieverklaring.
Methodologie	<ul style="list-style-type: none"> Greenhouse Gas Protocol-methodologie Formule: $\sum (\text{totale levensduur verwacht gebruik van product} \times \text{aantallen verkocht in rapporteringsperiode} \times \text{elektriciteit verbruikt per gebruik (kWh)} \times \text{emissiefactor voor elektriciteit (kg CO}_2\text{e/kWh)})$
Scope	<ul style="list-style-type: none"> Emissies van verkochte producten komen overeen met de uitstoot van broeikasgassen tijdens de gebruiksfase van de apparaten die Barco verkoopt, op de locatie van de eindgebruiker. Dit omvat alle afgewerkte elektronische verbruiksproducten die verkocht worden door Barco. Software, diensten, hardware die geen elektriciteit verbruikt (bv. reserveonderdelen) en modules vallen buiten de scope. De emissies zijn enkel gebaseerd op het energieverbruik van het product (exclusief de energie van componenten, emissies bij einde leven, enz.).

DE CO₂-VOETAFDRIJK METEN GERELATEERD AAN DE UITSTOOT DOOR HET PRODUCTGEBRUIK (vervolg)**Use case gegevens voor medische beeldschermen**

- Gemiddeld vermogen in (W), gewoonlijk gemeten bij gekalibreerde luminantiewaarde.
- Onderbreken = standby (W)
- Slapen = deep sleep Power = off (W), interne processor actief en communicatie met besturingssoftware mogelijk.

Zoals gedefinieerd in de publieke productspecificatie. Als het productspecificatieblad geen gegevens bevat, wordt de elektrische veiligheidsrapportering gebruikt om het toepasselijke cijfer te bepalen.

- Use case in (hrs)
- Use case standby (hrs)
- Use case deep sleep (hrs)

Worden gedefinieerd op basis van feedback van de productmanager.

- Gegarandeerde levensduur (per 10.000 uur), gekoppeld aan de levensduur van de achtergrondverlichting of de MTBF-waarde van het apparaat.
- Relatieve toename van het nominale vermogen per jaar (%), vermogenscompensatie om de gekalibreerde luminantiewaarde te handhaven.

Specificaties van het geleverde vermogen:

- Maximale luminantie (cd/m²)
- Mpixels
- Grootte (inch)
- Dpi (#MP/inch diagonaal)

Voor **diagnostische beeldapparatuur** geldt het volgende: 8 uur on-modus, 1 uur standby en 15 uur seep sleep/off-modus gedurende een gebruiksduur zoals gedefinieerd in de publieke productspecificatie en standaard 8% relatieve toename, als er geen prestatiegegevens beschikbaar zijn.

Voor Surgical & Modality-apparaten nemen de use cases en de verwachte levensduur relatief toe, maar ze liggen tussen 4-24 uur on-modus, 1-16 uur standby en 0-19 uur deep sleep/off-modus. Deze variatie houdt verband met de specifieke eindgebruiker of systeeminstelling.

Use case-gegevens voor Cinema en Immersive Experience

- Energieverbruik (W), zoals gedefinieerd in de publieke productspecificatie. Als het productspecificatieblad geen gegevens bevat, wordt de elektrische veiligheidsrapportering gebruikt om het toepasselijke cijfer te bepalen.

Specificaties van het geleverde vermogen:

- Center lumen (lm), native helderheid zoals gedefinieerd in de publieke productspecificatie.

Er zijn verschillende toepassingen voor eindgebruikers gedefinieerd die van invloed zijn op de berekening van het energieverbruik. De volgende algemene toepassingen zijn gedefinieerd door de productmanagers op basis van kennis uit de praktijk en feedback:

use cases	Cinema	Events	Proav fix install	Proav simulatie	HER	Beeldpro- cessoren
Gebruikstijd per jaar	4.000	600	2.000	8.760	500	2500
Totale gebruiksduur product	40.000	3.000	20.000	50.000	5.000	12500
Gebruikt vermogen	68%	100%	75%	35%	100%	100%
Aantal jaar	10,0	5,0	10,0	5,7	10,0	5,0

Geen-Cinema-producten kunnen worden verkocht in de verschillende markten, er wordt rekening gehouden met een specifiek aandeel. Dit is standaard 50/50%, maar kan variëren van 10-100% toegewezen aan één enkele markt.

DE CO₂-VOETAFDRUK METEN GERELATEERD AAN DE UITSTOOT DOOR HET PRODUCTGEBRUIK (vervolg)

<p>Use case gegevensverzameling</p>	<p>Use case-gegevens voor Meeting Experience en Learning Experience</p> <ul style="list-style-type: none"> Gemiddeld vermogen in (W) Onderbreken = standby (W) Deep sleep power = off (W) <p>Zoals gedefinieerd in de publieke productspecificatie. Als het productspecificatieblad geen gegevens bevat, wordt de elektrische veiligheidsrapportering gebruikt om het toepasselijke cijfer te bepalen.</p> <ul style="list-style-type: none"> Use case in (hrs) Use case standby (hrs) Use case deep sleep (hrs) Gegarandeerde levensduur (hrs) <p>Worden gedefinieerd op basis van feedback van de productmanager.</p> <p>Voor ClickShare geldt het volgende: 6 uur on-modus, 6 uur standby en 12 uur off-modus voor een gebruiksduur van 438.000 uur Geconnecteerde media-apparaten worden standaard beoordeeld op 8 uur on-modus, 0 uur standby en 14 uur off-modus voor een levensduur van 438.000 uur.</p>	<p>Use case-gegevens Large Video Wall Experience</p> <ul style="list-style-type: none"> Gemiddeld vermogen in (W) Onderbreken = standby (W) Deep sleep power = off (W) Use case deep sleep (hrs) <p>Zoals gedefinieerd in de publieke productspecificatie. Als het productspecificatieblad geen gegevens bevat, wordt de elektrische veiligheidsrapportering gebruikt om het toepasselijke cijfer te bepalen.</p> <p>Specificaties van het geleverde vermogen:</p> <ul style="list-style-type: none"> Center lumens (lm) Typisch stroomverbruik aan consumentenzijde @ 400NIT wand helderheid (W) Beeldschermoppervlak (m²) <p>Producten die op de LVW-markt worden verkocht, worden geacht 24/7 actief te zijn. De volgende verwachte gebruiksduur wordt in aanmerking genomen: 5 jaar voor led en lcd, 10 jaar voor Laser RPC, 7 jaar voor led/lamp RPC, 5 jaar voor Server-producten.</p>
-------------------------------------	---	---

PRODUCTEN MET BARCO ECO-LABEL METEN

<p>Methodologie</p>	<ul style="list-style-type: none"> Barco's ecoscoring-methodologie, meer informatie op onze bedrijfswebsite. Onderworpen aan externe audit in het kader van de ISO-norm 14021:2016 - zie beperkt controleverslag 	
<p>Scope</p>	<ul style="list-style-type: none"> Alle elektronische hardwareproducten, die afgewerkte producten zijn, inhouse ontworpen of uitbesteed aan OEM-leveranciers, die standalone de beoogde functie kunnen vervullen. Dit omvat randapparatuur van onze verkochte producten zoals lenzen en belangrijke componenten. De volgende producten vallen momenteel niet onder de scope van deze definitie: <ul style="list-style-type: none"> software diensten hardware die geen elektriciteit verbruikt (reserveonderdelen, opties) modules 	

Materiële thema's voor Barco

Op basis van de dubbele materialiteitsbeoordeling zijn de materiële thema's voor Barco de volgende:

MATERIËLE THEMA'S VOOR BARCO	
1. Innovatie, nieuwe technologieën en productfolio	Barco's vermogen om relevant te blijven op de markt met nieuwe technologieën, nieuwe bedrijfsmodellen, snellere time-to-market, lagere kosten of verbeterde productkenmerken is cruciaal voor het toekomstige succes van het bedrijf. Daarnaast is het vermogen om maatschappelijke behoeften te identificeren en die met succes om te zetten in producten en oplossingen die waarde toevoegen van groot belang, samen met het vermogen om het evenwicht te vinden tussen transformatie kerninnovatie en plotselinge doorbraken, wat leidt tot gezond en duurzaam productportfoliebeheer.
2. Productkwaliteit, -veiligheid & -beveiliging	Bij Barco willen we producten en diensten aanbieden die gezond, veilig en beveiligd in gebruik zijn. Dit omvat, maar is niet beperkt tot aansprakelijkheid, beheer van terugroepingen, het testen van producten om het risico op verwondingen of schade uit te sluiten en het integreren van beveiligingscontroles.
3. Verantwoordelijke en veerkrachtige toeleverketens	Verantwoordelijk en ethisch gedrag stimuleren door hoge normen te hanteren in onze toeleveringsketen is essentieel voor het toekomstige succes van Barco. Dit omvat het uitvoeren van due diligence-beoordelingen van het hele netwerk van toeleveringsketens om potentiële risico's op het vlak van milieu, maatschappij en governance (zoals arbeidspraktijken en mensenrechten, bedrijfsethiek, energie en klimaatverandering) te identificeren en aan te pakken. Daarnaast heeft dit thema ook betrekking op samenwerking en innovatie in de toeleveringsketen op het vlak van duurzame producten, om ervoor te zorgen dat de toeleveringsketen zich kan aanpassen, herstellen en weerstand bieden aan verstoringen of onverwachte gebeurtenissen die een impact kunnen hebben op de normale activiteiten door proactieve maatregelen en strategieën in te voeren.
4. Klimaatverandering & energie	<p>a. De aanpak van de klimaatverandering omvat de vermindering van de koolstofvoetafdruk, die de totale hoeveelheid broeikasgassen meet die rechtstreeks of onrechtstreeks worden uitgestoten door Barco. (klimaatmitigatie)</p> <p>b. Het betreft ook klimaatbestendigheid, wat betekent dat de prestaties van Barco bestand zijn tegen de potentiële schokken van de gevolgen van klimaatverandering. (klimaatadaptatie)</p>
5. Duurzaam levenscyclusbeheer	Het beheren van de volledige levenscyclus van een product of dienst met een focus op het minimaliseren van de impact op het milieu (en het maximaliseren van sociale en economische voordelen) door middel van een ontwerp dat invloed heeft op de 5 stadia van de levenscyclus van het product of de dienst (inkoop, ontwerp, productie, gebruik en einde van de levensduur). Ervoor zorgen dat productbeheer inhoudt dat de impact van het product of de dienst op koolstofemissies, vervuiling, waterverbruik en biodiversiteit gedurende de levenscyclus wordt geanalyseerd en geminimaliseerd en dat circulaire materialen worden gebruikt om te integreren in het productontwerp.
6. Circulaire economie en afval	<p>a. Het einde van de levensduur van onze eigen producten en diensten aanpakken door de resterende waarde te benutten via circulaire bedrijfsmodellen. Circulariteit mogelijk maken via onder meer verlenging van de levensduur van producten, modellen voor delen/samenwerken, voorspellend onderhoud, upgrades, product-as-a-service, in combinatie met een circulaire R-strategie (recycling, remanufacturing, renovatie, reparatie enz.).</p> <p>b. Acties ondernemen om het afval van onze eigen activiteiten te voorkomen en te verminderen.</p>
7. Talent- en loopbaanontwikkeling	De vaardigheden, kennis en capaciteiten van individuen binnen Barco koesteren en uitbreiden om hun professionele groei en vooruitgang te ondersteunen. Dit omvat het voorzien van kansen, middelen en begeleiding voor werknemers om hun talenten te ontwikkelen, nieuwe vaardigheden te verwerven en hun carrière vooruit te helpen.
8. Diversiteit en inclusie	<p>a. 'De juiste mix hebben': we willen diversiteit omarmen door de verschillen te erkennen en te koesteren wat elk individu uniek maakt.</p> <p>b. 'De mix laten werken': we willen ook een inclusieve omgeving bevorderen door ervoor te zorgen dat alle individuen eerlijk en respectvol worden behandeld.</p>
9. Klantenervaring	De algemene indruk en perceptie die klanten hebben van een bedrijf, merk of organisatie op basis van hun interacties en contacten tijdens het hele klanttraject. Dit omvat verschillende elementen zoals klantenopvolging, klanttevredenheid en productkwaliteit.

01 ONZE AMBITIE-
VERKLARING ROND
DUURZAAMHEID

02 ONZE
DUURZAAMHEIDS-
STRATEGIE

03 ONZE
DUURZAAMHEIDS-
PRESTATIES

04 RAPPORTERING
OVER DE
EU-TAXONOMIE

05 DUURZAAMHEIDS-
BEHEER

06 BIJLAGE

Management groep

Beneluxpark 21
8500 Kortrijk – België
Tel.: +32 (0)56 23 32 11

Maatschappelijke zetel

President Kennedypark 35
8500 Kortrijk – België
Tel.: +32 (0)56 23 32 11
BTW BE 0473.191.041 | RPR Gent, afdeling Kortrijk

Beursnotering

Euronext Brussels

Financiële informatie

Meer informatie is verkrijgbaar bij het
departement Investor Relations van de Groep:

Willem Fransoo
Director Investor Relations
Tel.: +32 (0)56 26 23 22
E-mail: willem.fransoo@barco.com

Copyright © 2024 Barco NV

Alle rechten voorbehouden.

Realisatie

Barco Corporate Marketing & Investor Relations Office
Focus Advertising

Barco

Beneluxpark 21
8500 Kortrijk – België